



Informe de Gestión

Febor Entidad Cooperativa

2016





Febor
Entidad Cooperativa



CONTENIDO

1 CONTEXTO ECONÓMICO

2 CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO

3 PRINCIPIO 1: ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA

4 PRINCIPIO 2: GESTIÓN DEMOCRÁTICA

5 PRINCIPIO 3: PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

6 PRINCIPIO 4: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

7 PRINCIPIO 5: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

8 PRINCIPIO 6: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

9 PRINCIPIO 7: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

10 OTROS ASPECTOS



Tendencia **devaluacionista 11.2%**

Disminución **Inversión Pública 19.4%**

Inflación Alta **5.75%**

Firma del **Acuerdo de Paz**

Fenómeno del Niño

Paro Camionero

Desaceleración **Economía China**

Incertidumbre política y económica de **Estados Unidos**

Precio del **petróleo** alrededor de los **USD \$50**

Recuperación de las **ventas a Venezuela y Ecuador**



Proyecciones 2017

1)

Promover la **defensa del modelo cooperativo**, incentivando las buenas prácticas de ahorro y crédito

2)

Proceso pre-electoral y el impacto de la **reforma tributaria**.

3)

Mejorar continuamente nuestra **prestación de servicios**, aportando así a las estrategias de crecimiento y desarrollo de nuestro país.



Así fue nuestro cumplimiento

Ahorros

Proyección:

\$ 74.000

millones

Resultado:

\$ 73.995

millones

Créditos

El consolidado de colocaciones por las diferentes líneas de crédito alcanzó los

\$ 37.000

millones

Cumplimiento:

87% de la meta proyectada.

Base Social

Permanencia y consolidación de la base social con

4.619

asociados

Celebración 80 años

27 fiestas

con una participación del **70%**

de la base presupuestada para la asistencia, con la entrega de premios en todas las ciudades.



Así fue nuestro cumplimiento

Entrega de auxilios de
solidaridad y educación

Más de

500

Asociados

a nivel nacional con
beneficios para ellos y
sus familias.

Disminución del índice
de morosidad

Diciembre finalizó con el

1.6%

Dada una gestión activa
de cartera y una
generación de
endeudamiento
responsable.

Obtención del Sello
100% Cooperativo

Se reconoce el
compromiso de
nuestra cooperativa
en el cumplimiento de los
7
principios cooperativos.



PRINCIPIO 1: Adhesión Libre y Voluntaria

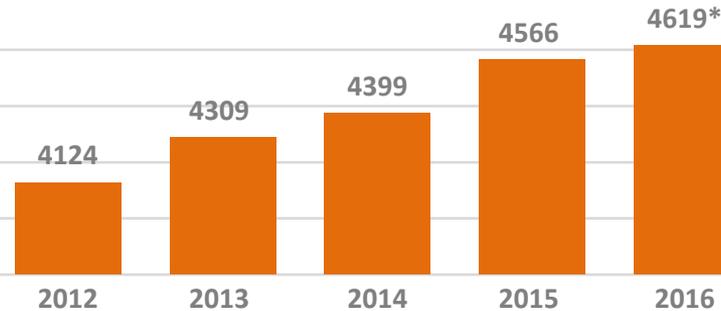


*“80 años contando contigo
porque tu cuentas con nosotros”*



Base Social

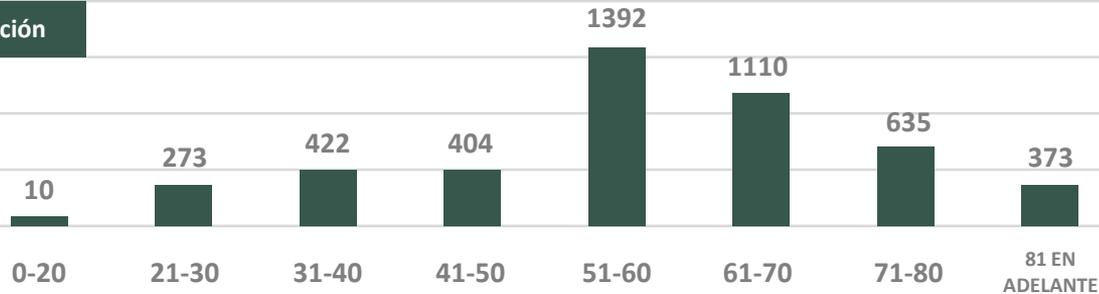
Asociados Febor



Empleado
1.994

Pensionado
2.625

Participación de la edad de la población



Hombres
2.758

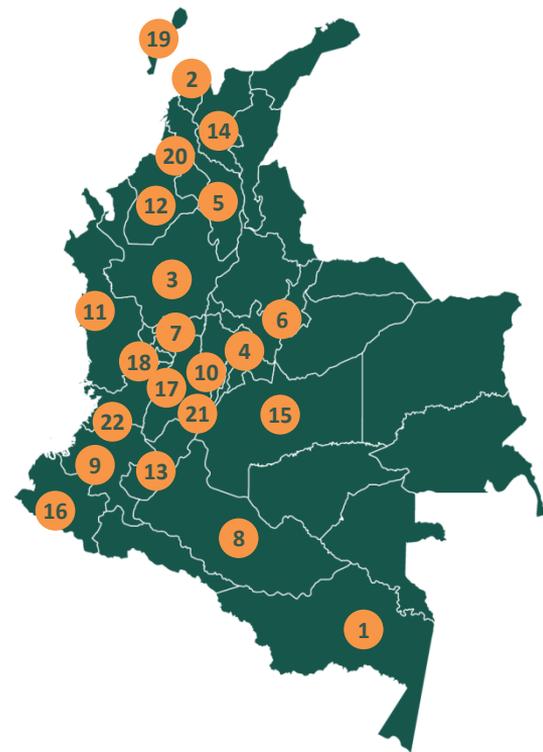
Mujeres
1.861



Asociación a nivel nacional

1. Amazonas	27 Asociados	0,6 %
2. Atlántico	161 Asociados	3,5 %
3. Antioquia	270 Asociados	5,8 %
4. Bogotá	2.646 Asociados	57,3%
5. Bolívar	68 Asociados	1,5 %
6. Boyacá	41 Asociados	0,9%
7. Caldas	58 Asociados	1,3 %
8. Caquetá	14 Asociados	0,3 %
9. Cauca	42 Asociados	0,9 %
10. C/marca	147 Asociados	3,2 %
11. 11. Chocó	39 Asociados	0,8 %

12. Córdoba	52 Asociados	1,1 %
13. Huila	34 Asociados	0,7 %
14. Magdalena	46 Asociados	1,0 %
15. Meta	27 Asociados	0,6 %
16. Nariño	63 Asociados	1,4 %
17. Quindío	69 Asociados	1,5 %
18. Risaralda	74 Asociados	1,6 %
19. San Andrés	25 Asociados	0,5 %
20. Sucre	32 Asociados	0,7 %
21. Tolima	251 Asociados	5,4%
22. Valle del Cauca	224 Asociados	4,8 %



PRINCIPIO 2: Gestión Democrática

*“80 años viviendo en
solidaridad, equidad, igualdad y
democracia”*



Empalme **Consejo de Administración**

Mayo 2016

Empalme **Junta de Vigilancia**

Abril 2016



PRINCIPIO 3: Participación económica

*“80 años construyendo futuros,
multiplicando sus ahorros y
haciendo realidad sueños”*



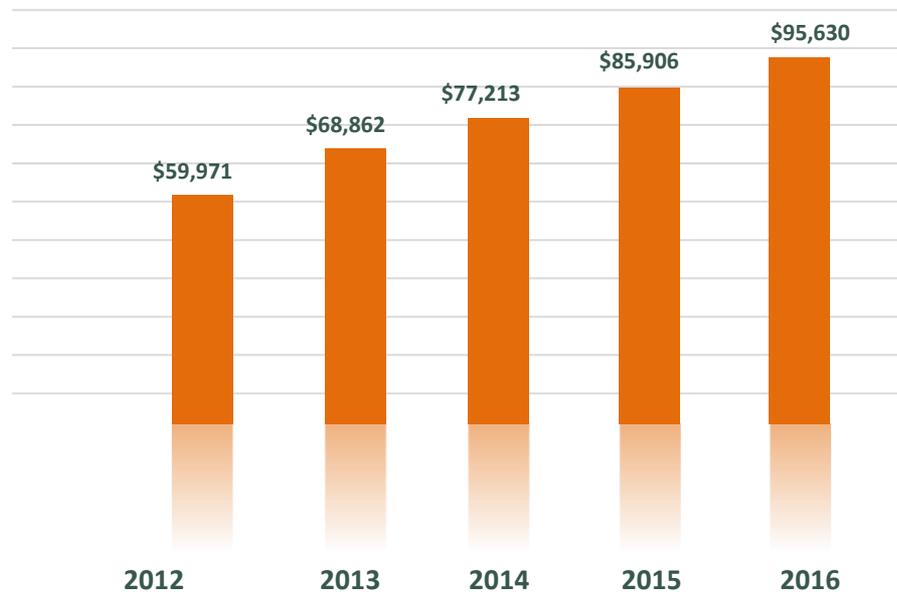
Cifras para destacar

	2012	2013	2014	2015	2016	% Crec.
Base Social	4,124	4,309	4,399	4,566	4,619	12%
Activos *	59,971	68,862	77,213	85,906	95,630	59%
Cartera de Créditos	54,100	62,376	67,988	73,005	87,388	62%
Colocación Total Anual	27,279	34,139	31,889	33,132	37,348	37%
Número de créditos	3,744	4,301	4,296	4,386	3,939	5%
Índice de morosidad (%)	1,56%	1,45%	1,87%	2,13%	1,60%	1,7%
Pasivos	39,924	46,582	52,482	58,417	65,419	64%
Depósitos	32,577	37,973	46,871	53,750	60,304	85%
Patrimonio	20,047	22,279	24,731	27,489	30,211	51%
Aportes Sociales	9,774	11,136	12,591	14,308	16,257	66%
Reservas y Fondos	9,074	9,203	9,481	9,754	10,619	17%
Excedentes	646	1,387	1,367	2,146	1,953	33%

*Cifras en \$Millones

Activos

(cifras expresadas en \$ millones)



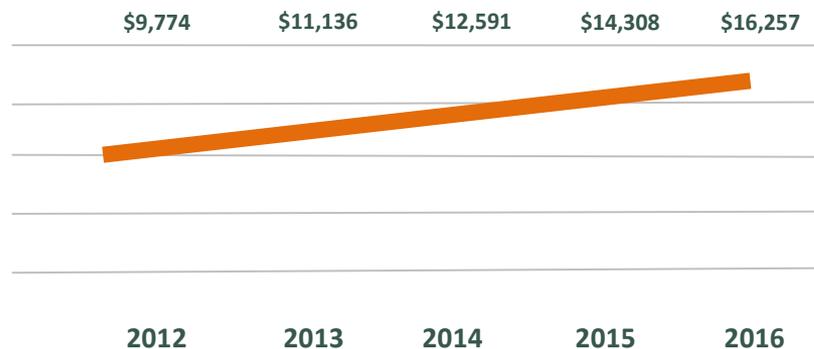
Crecimiento
permanente en
nuestros
activos con un

59% en
los últimos 5
años



Aportes sociales

(cifras expresadas en \$ millones)



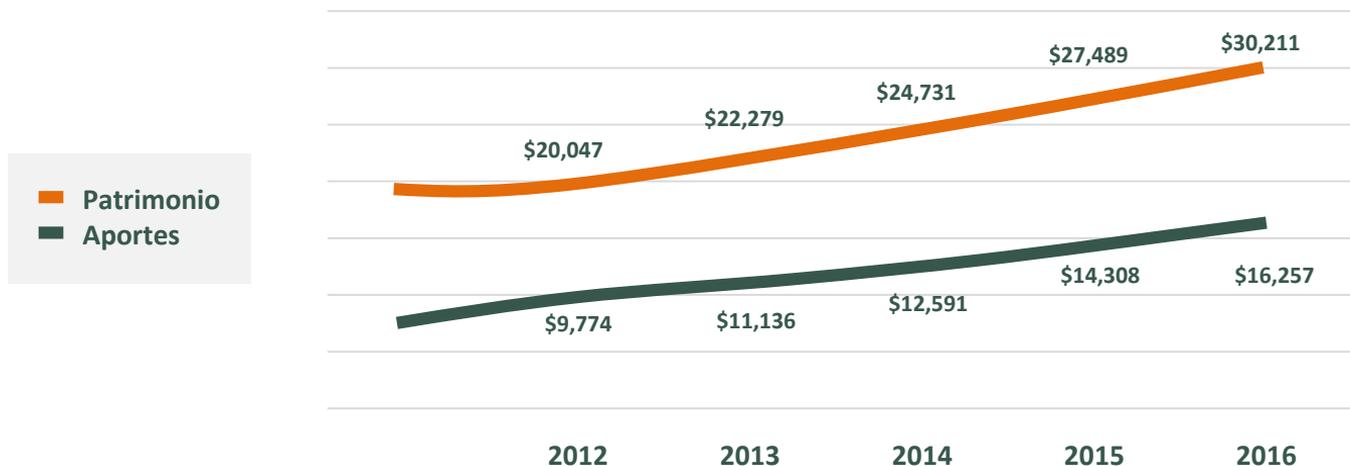
Los Aportes 2016
obtuvieron un
crecimiento del

66%



Patrimonio y Aportes

(cifras expresadas en millones \$)

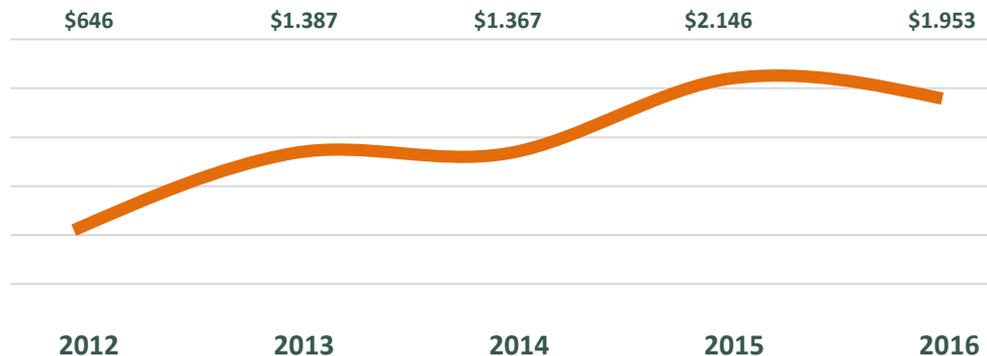


Durante el año 2016, la Cooperativa incrementó su patrimonio en **\$2.700 millones**



Nuestros Excedentes

(cifras expresadas en \$ millones)



Durante el año 2016 la Cooperativa presentó un cumplimiento del **74%** en relación a los excedentes por **\$1.953 millones**



Retorno y Beneficio Cooperativo

La Cooperativa asume un total de

\$391 millones por Asistencia médica para sus asociados

Febor mantiene tasas de interés por captación desde el

4% E.A. hasta el 10% E.A.

Superior al promedio del mercado

Se reconoció en interés por Ahorros un total de

\$3,898 millones, liquidados de acuerdo a cada producto

Se generaron beneficios operativos y financieros por

\$12,722 millones



Evaluación MAT (alerta temprana)

Para Febor Entidad Cooperativa el resultado al corte del año 2016 es del **7%** continuando en una probabilidad muy baja de insolvencia de la entidad.

Indicadores MAT Alerta Temprana	2012	2013	2014	2015	2016
Rentabilidad del Activo (Resultado del Ejercicio/Total Activos)	1,08%	2,01%	1,77%	2,50%	2,04%
Índice de Cartera Vencida (Cartera Vencida /Cartera Bruta Total)	1,56%	1,45%	1,87%	2,13%	1,60%
Margen Bruta [(Ingresos Financieros-Gastos) (Financieros/Ingresos Financieros)]	73,60%	79,02%	73,83%	73,35%	68,77%
Relación Patrimonio a Activo (Patrimonio Total/Activo Total)	33,43%	32,35%	32,03%	32%	31,59%
Relación Disponible a Activo (Disponible/Activo Total)	0,60%	1,63%	2,37%	5,06%	6,79%
PROBABILIDAD DE QUIEBRA	11,93%	8,39%	8,98%	6,23%	7,00%



Calificación Global del Riesgo

Indicadores MAT Alerta Temprana	2012	2013	2014	2015	2016
CAPITALIZACIÓN - Margen de Solvencia (Patrimonio Técnico/Activos Ponderados por Riesgo)	36,49%	35,02%	35,17%	36,27%	18,00%
CALIDAD DE ACTIVOS -Índice de Cartera Vencida (Cartera Vencida /Cartera Bruta Total)	1,56%	1,45%	1,87%	2,13%	1,60%
CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN					
Relación Depósitos a Cartera (Depósitos/Cartera de Crédito)	43,01%	50,42%	61,87%	71,22%	79,52%
Relación Cartera de Créditos a Activos Totales (Cartera Bruta Total /Total Activos)	91,39%	92,35%	90,12%	87,85%	79,30%
Relación Activo Fijo a Activo (Activos Fijos / Activo Total)	1,41%	1,16%	0,99%	1,01%	2,13%
SUFICIENCIA DEL MARGEN FINANCIERO (Ingresos Operacionales - Gastos Financieros)/ Gastos Operacionales No Financieros	160,13%	150,13%	145,69%	122,95%	124,96%
RENTABILIDAD - Margen Total (Resultado del Ejercicio / Total Ingresos)	5,16%	8,17%	10,68%	19,13%	15,35%
GAP OPERACIONAL ((Inversiones +Cartera Productiva A-B)/ Depósitos + Créditos Financieros))	217,26%	183,40%	167,52%	147,47%	151,00%
PROMEDIO CALIFICACIÓN CAMELS	1	1	1	1	1
INDICE UNICO	MINIMO	MINIMO	MINIMO	MINIMO	MINIMO

Febor Entidad Cooperativa se mantiene en un nivel de riesgo

Mínimo



Indicadores financieros

Febor Entidad
Cooperativa alcanzó
un nivel de
eficiencia
operacional del
82%
como resultado de
mayores ingresos y
optimización de
gastos
operacionales

	2012	2013	2014	2015	2016
Activo Total	59,971	68,862	77,213	85,906	95,630
Pasivo Total	39,924	46,582	52,482	58,417	65,419
Fondos Sociales	995	955	171	68	183
Patrimonio	20,047	22,279	24,731	27,489	30,211
Capital Social	9,773	11,136	12,591	14,308	16,257
Reservas	9,074	9,203	9,481	9,754	10,619
Excedentes	646	1,387	1,367	2,147	1,953
Ingresos Totales	9,610	10,147	10,865	11,222	12,722
Costos Totales	2,243	1,931	2,520	2,692	3,898
Gastos Operacionales	4,074	4,845	4,887	6,024	6,477
Gastos No Operacionales	2,646	1,919	2,036	321	388
Indicadores de Crecimiento	2012	2013	2014	2015	2016
Crecimiento de Ingresos	12,5%	5,6%	7%	3%	13%
Crecimiento Excedentes	-80,9%	104,6%	-1,4%	57%	-9%
Crecimiento Activos	10,8%	14,8%	12%	11%	11%
Crecimiento Aportes Sociales	29,0%	13,9%	13%	14%	14%
Crecimiento Patrimonio	3,2%	11,1%	11%	11%	10%
Indicadores de Solvencia/Endeudamiento	2012	2013	2014	2015	2016
Patrimonio Técnico/Activo ponderados por riesgo	36%	35%	35%	36%	18%
Endeudamiento Total	67%	68%	68%	68%	68%
Endeudamiento - Sin Fondos Sociales	65%	66%	68%	68%	68%
Indicadores de Eficiencia y Productividad	2012	2013	2014	2015	2016
Eficiencia Operacional = [(Costos+Gastos)/Ingresos]	66%	67%	68%	78%	82%
Productividad Activos = Ingresos/Activos sin Fondos	16%	15%	14%	13%	13%



PRINCIPIO 4: Autonomía e Independencia Financiera/Económica



“80 años creando planes y servicios que se adapten a sus necesidades.”



Depósitos de Ahorro Especial / CDATS

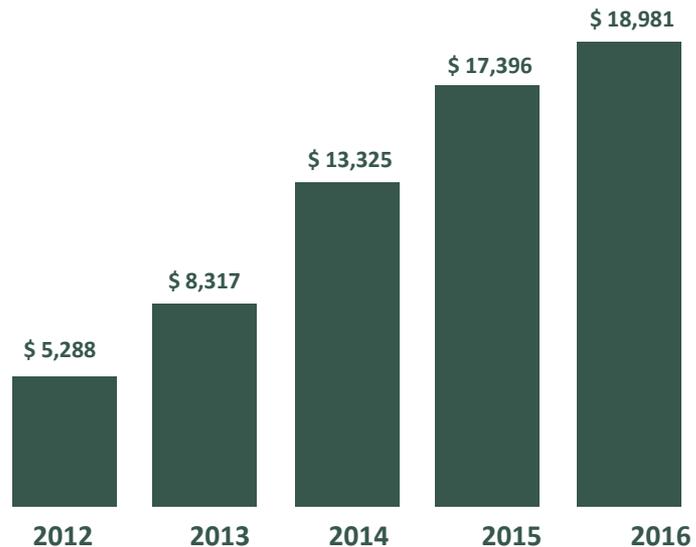
Depósitos de Ahorro Especial

Como reconocimiento a la permanencia, fidelidad y confianza, en el mes de diciembre Febor entregó los intereses generados con una tasa especial del **7%**.



CDATS

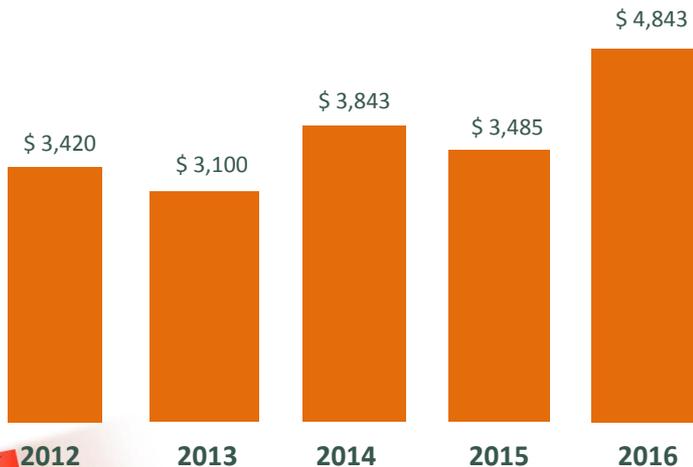
Los CDATS crecieron un **9%** lo cual equivale a **\$1.494 millones** sobre el saldo a cierre de 2015.



Ahorro Voluntario / Ahorro Contractual

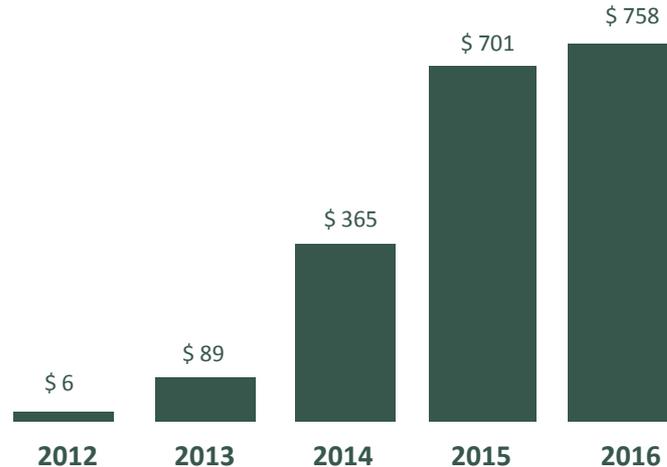
Ahorro Voluntario

El Ahorro Voluntario representa el **8%** del total de ahorros que tienen los asociados a Febor, con un saldo de **\$4.843 millones** a corte de 31 de diciembre 2016.



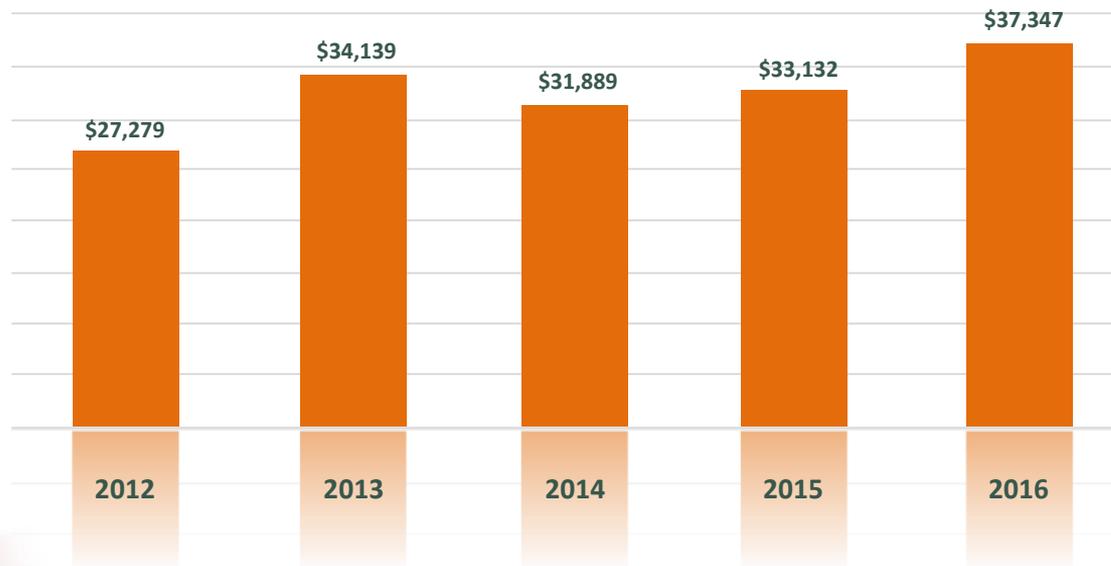
Ahorro contractual

El crecimiento para el año 2016 corresponde a un **9%** equivalente a **\$2.980 millones** más respecto del cierre para 2015.



Colocación

(cifras expresadas en millones \$)



En 2016 Febor desembolsó un total de **3.939 créditos** equivalentes a **\$ 37.347 millones** en sus diferentes líneas de crédito

Logramos un cumplimiento del **87%** frente a la meta establecida desde el mes de mayo en adelante (con la línea de crédito Febor 80 años).

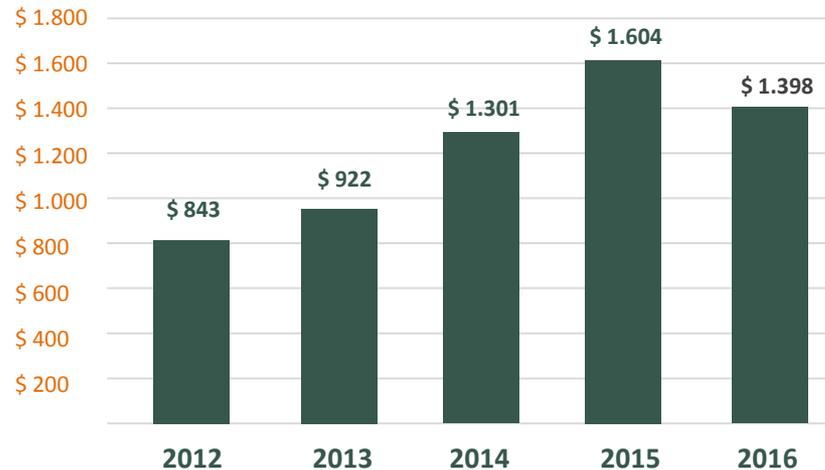
Cartera

(cifras expresadas en millones \$)

Cartera Vigente



Cartera Vencida



*Cifras en \$ Millones

Línea de crédito Febor 80 años

La línea de crédito Febor 80 años, surgió en honor a la celebración del Aniversario No. 80 de la Cooperativa.

Fue la que mayor participación obtuvo, es de manifestar que esta línea fue un reconocimiento al buen comportamiento de la mayoría de asociados

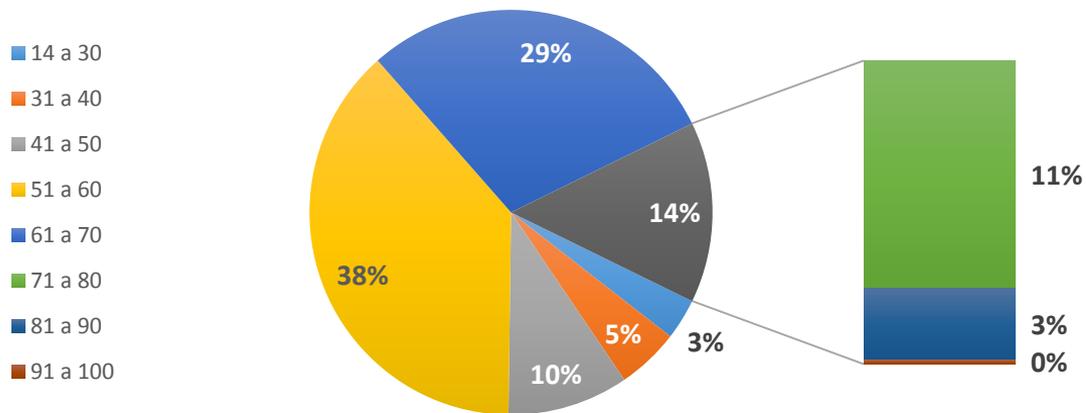
Cantidad de créditos	1.082
Desembolso bruto	\$ 47.115.852.358
Monto recogido en créditos Febor	\$ 32.606.508.470
Desembolso neto	\$ 14.509.343.889
Promedio desembolso por crédito	\$ 13.409.745
Participación en cartera total	38.85 %



Febor continua brindando, de manera responsable, soluciones de crédito a los asociados.



Desembolso de créditos por edades



Manteniendo las políticas de equidad, garantizamos el principio de participación económica, durante el año 2016 desembolsamos

653 soluciones financieras

equivalentes a **\$ 5.398 millones de pesos** a asociados entre 71 y 100 años de edad



Servicios no financieros



En Febor nos comprometemos en brindar a cada uno de los asociados un **portafolio que satisfaga en lo posible la mayoría de sus requerimientos.**

SERVICIOS NO FINANCIEROS 2016	Cantidad	% Part.
POLIZA DE VEHÍCULO	1929	31,8%
COORSEPAK	1695	28,0%
AIG PÓLIZA HOGAREÑA	596	9,8%
LIBERTY EXEQUIAS	537	8,9%
COLSANITAS	300	5,0%
ASISTENCIA MÉDICA LIBERTY	318	5,2%
SEGURO VIDA GRUPO LA EQUIDAD	143	2,4%
COMCEL	142	2,3%
AVANTEL	84	1,4%
SOAT	69	1,1%
FUNERARIA MEDELLÍN	63	1,0%
EMI ASISTENCIA MÉDICA ANTIOQUIA	31	0,5%
MAPFRE SEGURO DE VIDA	29	0,5%
COLMEDICA - MED PREPAGADA	38	0,6%
SER PEREIRA SERVICIO DE EMERGENCIA	28	0,5%
TIGO	22	0,4%
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA	19	0,3%
AMI ASISTENCIA MÉDICA BQUILLA	15	0,2%
MEDICALL GROUP	1	0,0%
TOTAL	6059	1



Para Febor Entidad Cooperativa es muy importante contratar los servicios con entidades reconocidas, que ofrezcan un portafolio atractivo para los asociados y generando vínculos de largo plazo.



PRINCIPIO 5: Educación, formación e información

*“80 años
promoviendo la
educación como
núcleo fundamental
para la formación de
sociedades”*



Proyecto educativo socio empresarial – Pesem

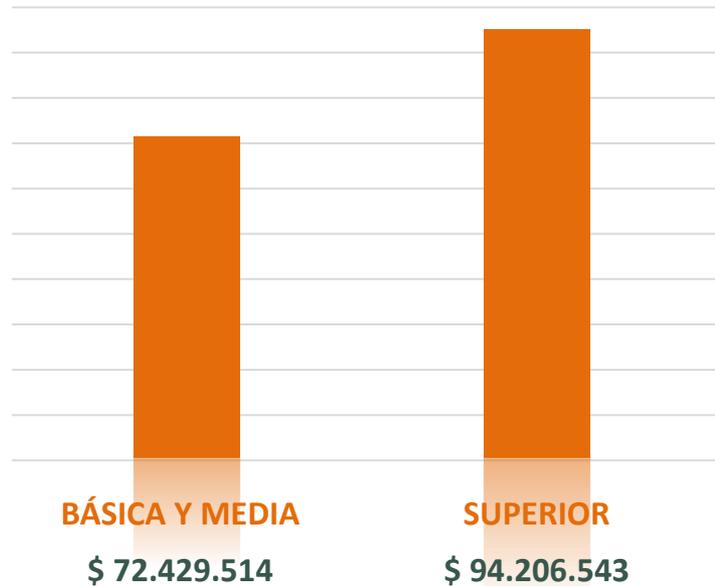
Actividad	
1	Taller para funcionarios Febor
2	Elaboración de encuesta para asociados
3	Elaboración de encuesta de percepción para trabajadores – órganos de control
4	Entrega primer borrador avance PESEM - Presentación institucional, reseña histórica, direccionamiento estratégico, modelo diagnóstico - Evaluación del entorno y modelo PESTEL, marco contextual cooperativismo, marco conceptual educación solidaria
5	Taller para órganos de control Febor

Febor dio inicio en 2016 al proceso de modificación y actualización del proyecto educativo socio empresarial - Pesem, desarrollando **una serie de actividades con proyección hasta el año 2020 en línea con su Plan Estratégico.**



Al tablero y sin Excusas

Actualmente el programa se encuentra distribuido con un total de **173** personas inscritas y con un porcentaje de participación para los niveles educativos de básica y media de **57%** y de educación superior de **43%**.



Educación Cooperativa

Educación virtual:

Actualmente la página de educación virtual cuenta con **519 usuarios** y un **promedio de participantes** desde que inició en el 2015 de **226**.

No hay límites para la superación personal aprovechando la tecnología que tenemos para ustedes

En Febor nos preocupamos por la formación personal de todos nuestros colaboradores es por eso que durante el año 2016 se desarrollaron **más de 10 actividades**

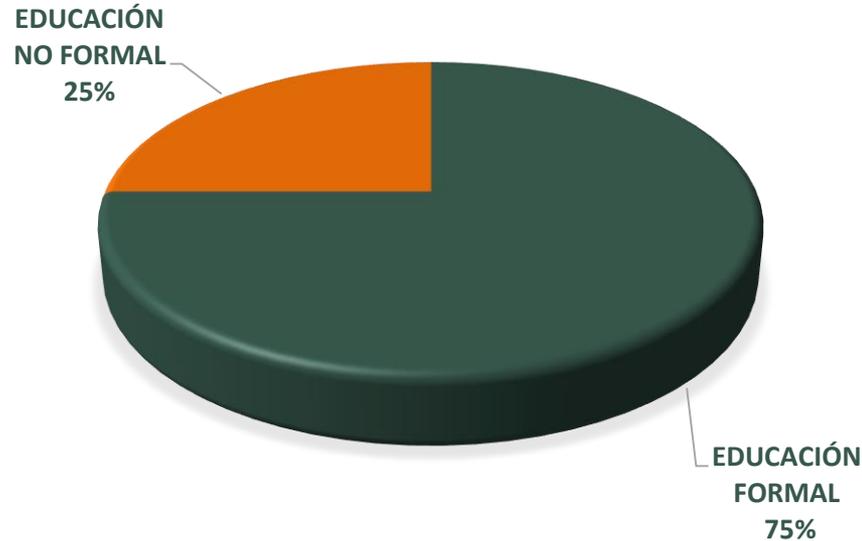


Auxilios Educativos

Durante el año 2016 **se aprobaron 52 solicitudes.**

Los auxilios de **educación formal** aprobados fueron en total **39** por valor de **\$23.869.150**

y por **educación no formal** un total de **13** por valor de **\$6.903.948.**



Las ciudades con mayor solicitud de estos auxilios son **Bogotá e Ibagué** y los meses con mayor número de solicitudes son **mayo, junio y julio.**

El presupuesto para el otorgamiento de auxilios de educación está proyectado a 12 meses.



Ganadores de la Beca de Excelencia

Actualmente el programa **tiene 8 estudiantes vigentes**, con un total en giros de **\$137 millones**, invirtiendo en el bienestar de los hijos de sus asociado.



Cristian Lima Alfonso
Asociado Juan Manuel Lima



María Paula Bernal Tinjacá
Asociado Carlos Bernal de la Torre



PRINCIPIO 6: Cooperación entre Cooperativas

“80 años promoviendo la gestión económica y social en el país”



Participación en eventos del Sector Solidario

En Febor Entidad Cooperativa trabajamos con entidades del sector, **establecimos vínculo comercial con**

Aseguradora Solidaria, Equidad Seguros y Coomeva,

entidades con gran reconocimiento en el mercado. Nuestro principal interés es desarrollar a futuro nuevas alianzas con entidades del sector buscando beneficios para los asociados y sus familias.

Nombre	Fecha	Participantes
XXXI Jornada De Opinión Cooperativa - Ascoop	Abril	Consejo de Administración
		Junta de Vigilancia
XV Encuentro de Control Social y Juntas De Vigilancia - Ascoop	Julio	Junta de Vigilancia
II Encuentro de Dirección Estratégica en La Empresa Cooperativa – Ascoop	Agosto	Consejo de Administración
Convención Financiera Cooperativa - Fecolfin	Octubre	Consejo de Administración
		Junta de Vigilancia
		Gerencia
IV Cumbre De Cooperativa De Las Américas	Noviembre	Consejo de Administración
		Junta de Vigilancia
Junta de Vigilancia Ascoop	Cada 2 meses	Gerencia
IV Encuentro de Comunicación Cooperativa - Ascoop	Junio	Jefe de Comunicaciones
Red de Comunicadores Cooperativos	Una vez al mes	Jefe de Comunicaciones



PRINCIPIO 7: Compromiso con la comunidad

“80 años creando estilos de vida sostenibles a través del consumo responsable para un futuro seguro”



Auxilios de Solidaridad

Durante el 2016 fueron aprobados **462 auxilios de solidaridad**

De los auxilios asignados corresponden **directamente al asociado el 79%** y a sus **beneficiarios el 21%**

Durante el año 2016 se **distribuyeron equitativamente** los recursos, garantizando que hubiese asignación presupuestal para todos los asociados

El auxilio de lentes es el más representativo con un **69%** de participación.

En el periodo comprendido entre el año 2012 y el año 2016, Febor Entidad Cooperativa ha otorgado más de **2.100 auxilios** de solidaridad a nivel nacional



Otorgar beneficios y contribuir a mejorar la calidad de vida es el compromiso con nuestros asociados



Auxilios de Solidaridad

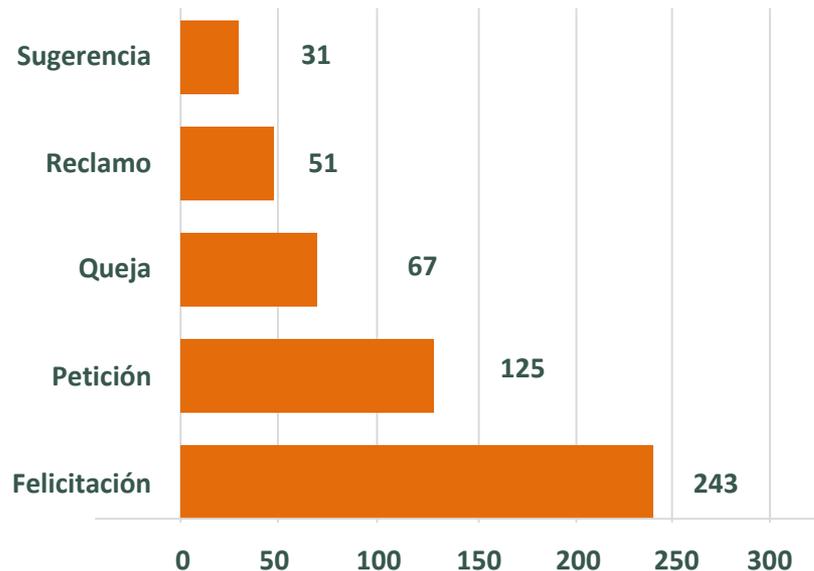


TIPO DE AUXILIO	2016
APARATOS ORTOPÉDICOS	4
CALAMIDAD DOMÉSTICA	1
ENFERMEDAD CATASTRÓFICA	20
FALLECIMIENTO	27
HOSPITALIZACIÓN	29
NATALIDAD	5
LENTES	319
ODONTOLÓGICO	41
RECREACIÓN	0
SOLIDARIDAD	0
VACUNAS	16
No. AUXILIOS OTORGADOS	462
VALOR DE AUXILIOS	\$ 68.821.054



Gestión con el Asociado

Del total de **PQRSF** generadas (**517**), al corte del 31 de diciembre **se dio trámite y cierre al 99%** de las mismas, con su respectivo tratamiento y respuesta.



Para asegurar el cumplimiento en el trámite de PQRSF, se estableció el **buzonpqrsf@febor.coop** con el fin de canalizar y controlar las respuestas de nuestros asociados.



Gestión del Comité Evaluación de Cartera

El Comité de Evaluación de Cartera **adelantó** las siguientes actividades durante el 2016

Actividades

- Evaluación mensual de cartera
- Presentación informe trimestral
- Generación de recomendaciones respecto del comportamiento de las líneas de crédito
- Mejoramiento del proceso de gestión de cobro

Resultados:

- ✓ **Mejoramiento del estado e índice de la cartera**
- ✓ **Actualización reglamento**
- ✓ **Identificación de mejoras en los procesos de colocación**



Gestión del Comité Riesgo de Liquidez

El Comité de Riesgo de Liquidez **adelantó** las siguientes actividades durante el 2016

Actividades

- Evaluación mensual brecha de liquidez
- Presentación informe mensual
- Generación de recomendaciones respecto de la administración del riesgo de liquidez
- Acompañamiento para el desarrollo de nuevos productos (Ej. Febor 80 años)

Resultados:

- ✓ **Control permanente de brecha de liquidez**
- ✓ **Actualización reglamento**
- ✓ **Acompañamiento a la Administración en toma de decisiones**



Gestión del Comité Auditoría

El Comité de Auditoría dio inicio al desarrollo de sus actividades con la verificación de la funcionalidad del sistema de información **WOG**

Actividades

- Verificación de oferta comercial
- Entrevista a usuarios del sistema
- Análisis de incidencias
- Análisis de estructura – arquitectura – funcionalidad
- Identificación de entradas – procesos – salidas

Oportunidades de mejoramiento

- ✓ **Generación de lecciones aprendidas**
- ✓ **Fortalecer actualización del sistema**
- ✓ **Fortalecer capacidades del recurso humano**

Comité Editorial

El Comité Editorial **adelantó** las siguientes actividades:

Actividades

- Revisión y definición de contenidos Revista Renacer
- Publicación Revista Renacer
- Seguimiento a estadísticas de lecturabilidad Revista Renacer

Resultados:

- ✓ **Publicación de 4 ediciones en 2016**
- ✓ **Divulgación de resultados actividades Febor 80 años**



Gestión del Comité Integral de Riesgo

El Comité Integral de Riesgo se instaló desde el año 2016 y se **adelantaron las siguientes actividades**

Actividades

- Elaboración reglamento y plan de trabajo
- Seguimiento a resultados sobre riesgos de liquidez, crédito, LA-FT
- Análisis de modelo de originación de créditos
- Análisis de modelos de reporte riesgo de liquidez

Resultados:

- ✓ **Comportamiento histórico riesgo liquidez 2013-2016**
- ✓ **Definición de niveles de apetito y tolerancia en productos de ahorro y crédito**
- ✓ **Avances en implementación Sistema Integral de Riesgo de Liquidez**



Evolución previsible

- Debemos profundizar nuestra relación con los asociados, **mejorando la oferta de servicios financieros y no financieros.**
- **Los lineamientos definidos en el plan educativo socio empresarial – PESEM** serán fundamentales en la fidelización y compromiso de los asociados con la Cooperativa participando activamente en 4 líneas de acción que son la promoción, capacitación, asistencia técnica y formación
- Febor Entidad Cooperativa es una entidad en marcha, con un futuro estable y posibilidad de un crecimiento constante en su actividad por los próximos años.



¡Contamos contigo, cuenta con nosotros!

*Gracias por **apoyar***

*Gracias por **seguir***

*Gracias por **creer***

