

Asamblea General Ordinaria de Delegados 2018

Informe de gestión 2017 del Consejo de Administración y la Gerencia



ASAMBLEA

Consejo de Administración

Miembros principales

Samuel Gutiérrez Tibaquirá
Alirio Fernando Izquierdo Duarte
Alirio Carrascal Hernández
Arley Barandica Villegas
Luis Eduardo Bocanegra Acosta
Marco Emilio Zabala Jaimes
César Augusto Cárdenas Ávila

Miembros suplentes

Rafael Antonio Peña Rey
Efraín Hernández Torres
María Victoria Romero de Serpa
Carlos Augusto González Patiño
Luis Eduardo Fajardo Buitrago
Henry Eduardo Peña Sánchez
Luis Germán Prieto Báez

Junta de Vigilancia

Miembros principales

Mauricio Javier Cadena Montero
Rafael Augusto Vargas Celis
Laura Lucía Torres Pérez

Miembros suplentes

Federico Cardona Muñoz
Washington Archbold Lara
Margarita Ramírez Bernal

Gerente

Juan Pablo Vélez Góez



Comité Educación

Miembros principales

José Rafael Torres Acosta
Nelson Eduardo Riaño Montaña
Juan Carlos Bermeo Soto

Miembros suplentes

Cira del Carmen García Cortés

Comité Solidaridad

Miembros principales

Ricardo Antonio Viana Velásquez
Myriam Posada Zúñiga
Óscar Martínez Pinzón

Miembros suplentes

Fredy Nelson Marín Prieto

Revisor Fiscal

Doralba Muñoz Lopera

Suplente

Luis Fernando Jurado González



El 2017 fue un año de logros, tanto en cifras como en fortalecimiento de los vínculos asociativos, este último aspecto es el más importante porque en él radica el valor del cooperativismo.



¿Qué nos impactó?

Reforma tributaria

Desarrollo del acuerdo de paz

Casos de corrupción

Ola invernal

Débil crecimiento del PIB

Frecuente cambio de la tasa de interés de referencia por parte del Banco de la República



Incremento de IVA



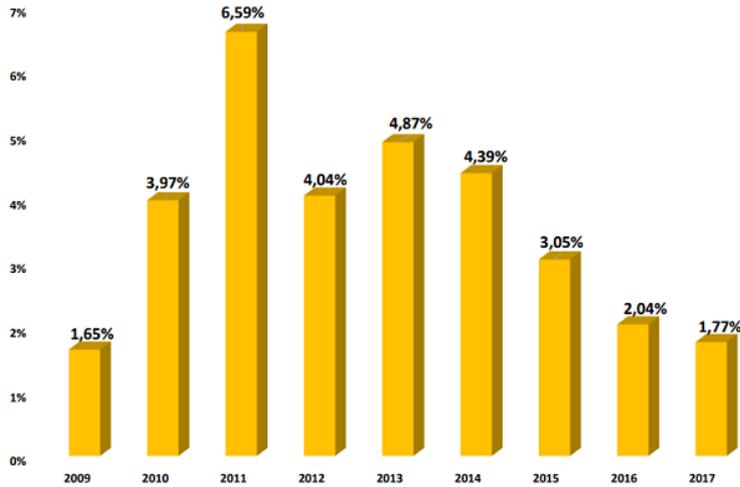
Desconfianza del consumidor



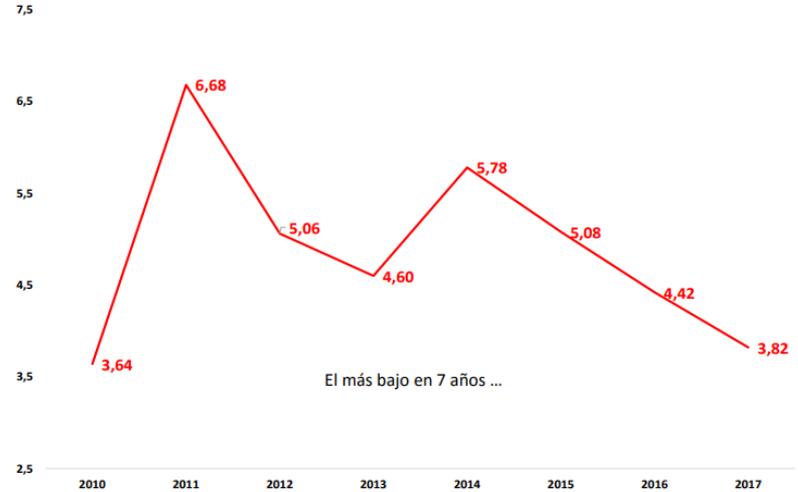
Crecimiento del PIB en 1.77%



CRECIMIENTO DEL PIB EN 2017



PIB DEL SECTOR FINANCIERO



Para el 2018 se proyecta un PIB del 2.7%

Fuente: Dane, 2018



**Pese a los impactos,
seguimos cumpliendo...**

Sector cooperativo aplica
consecuentemente los
principios y aporta al país.

Febor busca ser el
principal proveedor de
soluciones para sus
asociados.



PUESTO	SIGLA	BASE SOCIAL		
		ASOCIADOS	EMPLEADOS	EMPLEADOS / ASOCIADOS
1	FINANCIERA COMULTRASAN LTDA	399904	1064	376
2	CODEMA	30880	191	162
3	FINCOMERCIO LTDA	164078	520	316
4	CREDISERVIR	97905	212	462
5	COOPETRABAN	62130	205	303
6	COOPTRAISS	17196	182	94
7	COOMULDESA LTDA	130033	326	399
8	UTRAHUILCA	194837	317	615
9	COPROCVNA	52776	240	220
10	COOPROFESORES	28160	99	284
11	COASMEDAS	32002	171	187
12	AYC COLANTA	10562	97	109
13	COOPETROL	25784	248	104
14	PROGRESSA	34765	228	152
15	COONFIE	82758	175	473
16	COOGRANADA	67752	220	308
17	COMEDAL	7814	60	130
18	COBELN	66244	179	370
19	COOPANTEX	46284	91	509
20	COPICREDITO	6	41	0
21	COEDUCADORES BOYACA	12323	64	193
22	MICROEMPRESAS DE COLOMBIA A.C	92404	212	436
23	FEBOR	4653	46	101
24	COOPRUDEA	5465	48	114
25	COOPMOTOL	5773	31	186
26	COOPTENJO	72742	198	367
27	BENEFICIAR	13961	81	172
28	CANAPRO O.C	10764	78	138
29	COOFISAM	75105	137	548
30	COOCREAFAM	62501	178	351

- Se debe tener en cuenta que Febor es una entidad de vínculo cerrado.
- En el consolidado de Cooperativas de Ahorro y Crédito, Febor se encuentra dentro de las primeras 30 entidades con mejores resultados.



	Cooperativas de ahorro y crédito	Febor Entidad Cooperativa	Ranking 30 cooperativas	
*Activos	\$8.347	\$126	27	✓
*Cartera de créditos	\$6.930	\$116	23	✓
*Depósitos	\$4.589	\$67	27	✓
*Excedentes	\$204	\$3.8	16	✓

*El comportamiento se evalúa frente al promedio de las 30 primeras Cooperativas de Ahorro y Crédito, según información de Superintendencia de Economía Solidaria. Cifras al 31 de diciembre de 2017.



Sector Vs. Febor

INDICADOR DE CALIDAD POR CALIFICACIÓN					
	Establecimientos de crédito (A)	Cooperativas de ahorro y crédito (B)	Febor Entidad Cooperativa (C)	Diferencia (A-C)	Diferencia (B-C)
dic-16	7,9	4,5	1,60	6.3	2.9
jun-17	9,5	5,8	1,61	7.89	4.19
dic-17	9,9	5,2	1,31	8.59	3.89

Febor mantiene mejores indicadores y comportamiento frente al sector solidario y financiero

INDICADOR DE CUBRIMIENTO POR CALIFICACIÓN			
	Establecimientos de crédito	Cooperativas de ahorro y crédito	Febor Entidad Cooperativa
dic-16	62,3%	114,6%	163,9 %
jun-17	56,0 %	97,6%	175,7 %
dic-17	57,8%	100,2%	196,6 %

Fuente: Superintendencia de Economía Solidaria, 2018
Superfinanciera, 2017
Fogacoop, 2018



Principales logros

Entorno macroeconómico

Ahorro

Proyección 2017
\$66.190 millones.
Resultado **\$66.475 millones.**

Base social

4652 asociados

Crédito

109% de cumplimiento en la meta proyectada del consolidado de colocaciones por las diferentes líneas de crédito. Alcanzó los **\$59.385 millones.**

Elección delegados

Elegidos **100** nuevos dirigentes cooperativos

Índice morosidad

1.31%, el más bajo durante los últimos 5 años.



Principales logros

Entorno macroeconómico

Auxilios

Se entregaron **521** auxilios de solidaridad por **\$95 millones** y **51** auxilios de educación por **\$35 millones**.

PQRSF

Se atendieron **449**

Al tablero y sin excusa

Giró **\$198 millones** y benefició a **281** personas

PESEM

Lanzamiento y puesta en marcha del Proyecto

Devolución de saldos

\$325 millones a un total de 403 personas.

Evaluación de riesgos

Avance en la maduración.



2017

2018

2019

2020

2021



MEGA - Meta Estratégica Grande y Ambiciosa

5%

En el 2021 Febor Entidad Cooperativa seguirá su proceso de crecimiento de manera eficiente y sostenible, logrando que nuestros asociados realicen a través de la Cooperativa más del 50% de sus transacciones financieras.



Misión y visión

Somos Febor, la entidad cooperativa de empleados y pensionados del Banco de la República, especializada en ahorro y crédito que contribuye a satisfacer las necesidades educativas, económicas, sociales y culturales de sus asociados, familias y comunidad, de manera integral para el mejoramiento de su calidad de vida.

MISIÓN

VISIÓN

En 2021 nos consolidaremos como la primera opción de solución a las necesidades educativas, sociales, culturales y económicas de nuestros asociados, siendo una cooperativa innovadora y referente del sector, con énfasis en la cohesión y formación solidaria, a través del uso de recursos tecnológicos, operativos y humanos calificados.





Valores cooperativos

Autoayuda
Democracia
Igualdad
Equidad
Solidaridad

Valores de los asociados

Honestidad
Apertura
Responsabilidad social
Atención a los demás

Principios cooperativos

1. Adhesión voluntaria y abierta
2. Gestión democrática por parte de los asociados
3. Participación económica de los asociados
4. Autonomía e independencia
5. Educación, entrenamiento e información
6. Cooperación entre cooperativas
7. Compromiso con la comunidad





Asociados

- Desarrollar un proceso de conocimiento de la base social y portafolio de servicios (fidelización - segmentación - penetración)
- Identificación de nuevas necesidades para proyectar nuevo portafolio de servicios



Financiera

- Generar soluciones financieras con valor agregado para los asociados



Procesos

- Fomentar y contribuir con el desarrollo y eficiencia en la implementación de las normas de seguridad internas y externas
- Consolidar la plataforma tecnológica para contar con un sistema de información integral que garantice el desarrollo de las operaciones de la cooperativa con eficiencia y seguridad



Aprendizaje

- Promover el modelo cooperativo
- Asegurar cultura organizacional de la Cooperativa



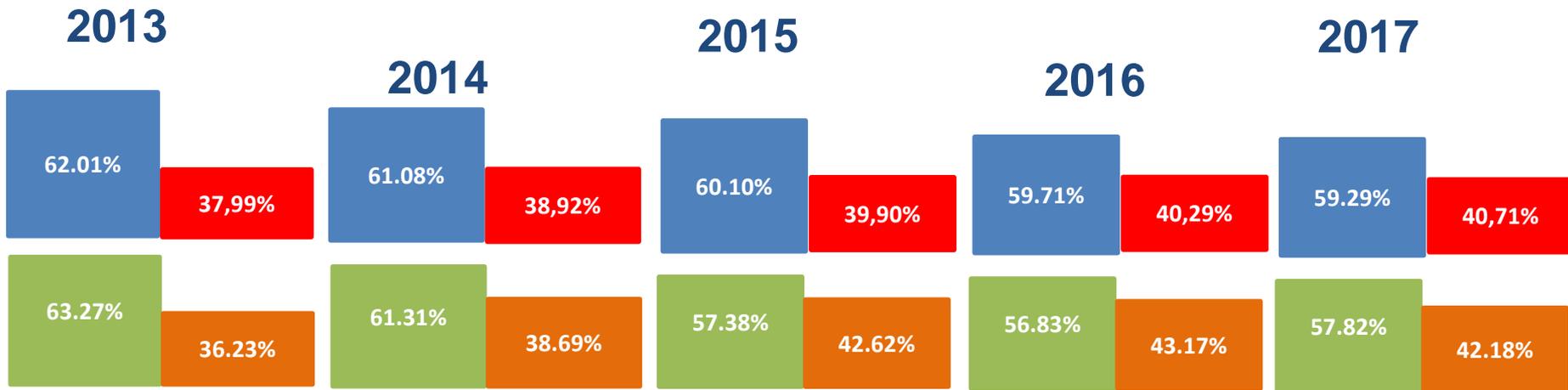
Primer principio:

Adhesión libre y voluntaria



Base Social

Adhesión libre y voluntaria



4309

4399

4566

4619

4562



Pensionados



Hombres



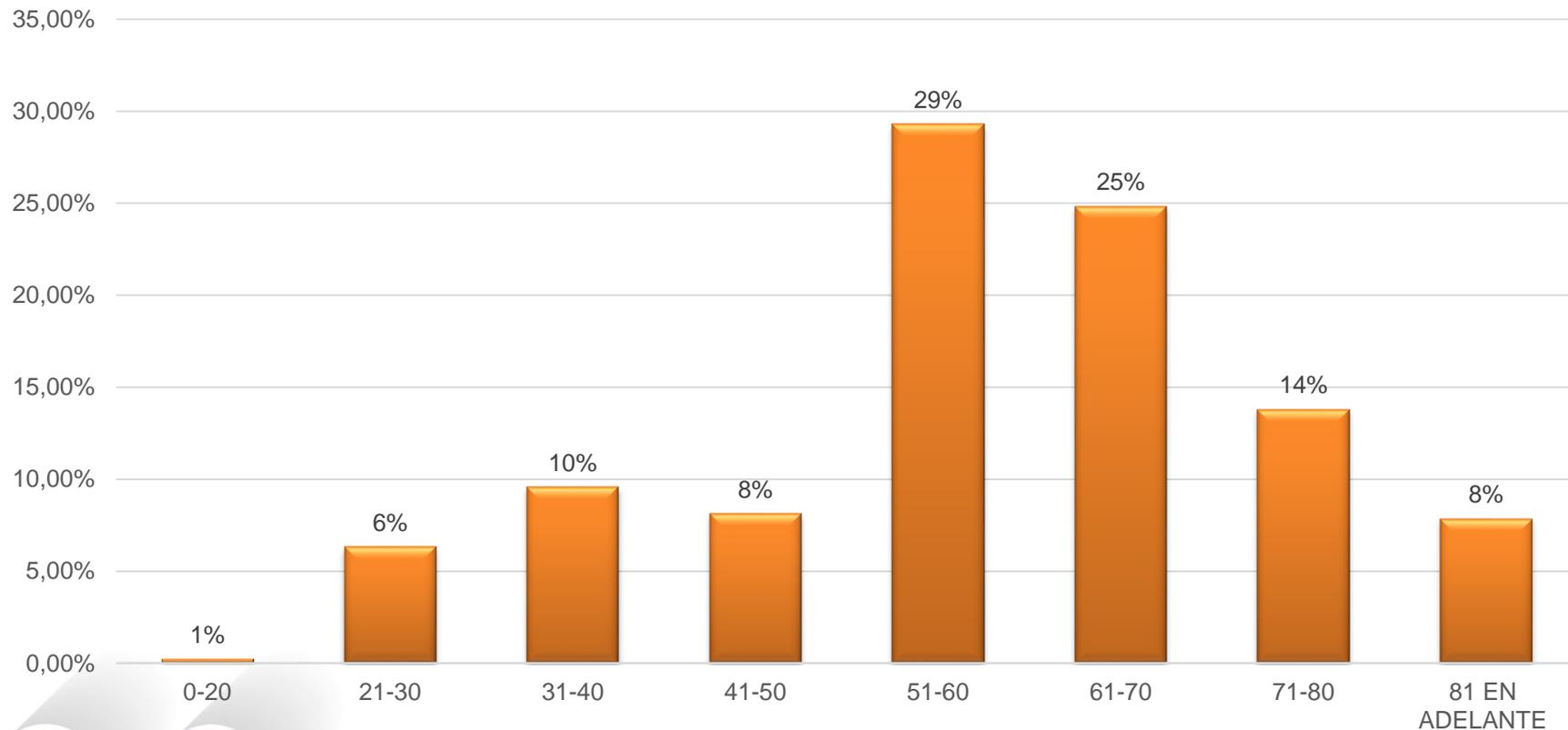
Mujeres



Empleados

Distribución etaria

Adhesión libre y voluntaria

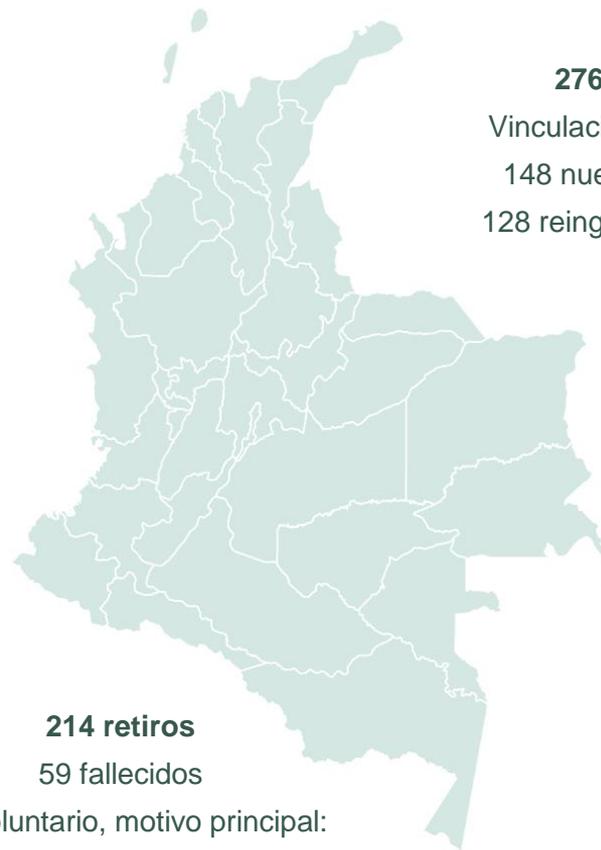


Distribución geográfica

1. Amazonas	23	0,26 %
2. Atlántico	167	1,86 %
3. Antioquia	277	3,08 %
4. Bogotá	2.674	29,73%
5. Bolívar	71	0,79 %
6. Boyacá	41	0,46%
7. Caldas	55	0,61 %
8. Caquetá	14	0,16 %
9. Cauca	45	0,50 %
10. C/marca	149	1,66 %
11. Chocó	43	0,48 %

12. Córdoba	51	0,57 %
13. Huila	31	0,34 %
14. Magdalena	43	0,48 %
15. Meta	27	0,30 %
16. Nariño	61	0,68 %
17. Quindío	72	0,80 %
18. Risaralda	75	0,83 %
19. San Andrés	24	0,27 %
20. Sucre	33	0,37 %
21. Tolima	248	2,76%
22. Valle del Cauca	223	2,48 %
23. Santander	68	0,73%
24. Nte. de Santander	65	0,72%
25. Cesar	38	0,42%
26. La Guajira	34	0,38%

Adhesión libre y voluntaria



Segundo principio:

Gestión democrática



Asamblea General Ordinaria de Delegados 2017

Gestión democrática





**Elegidos 100 nuevos
dirigentes**

57 Bogotá + 43 nacionales





Consejo de Administración



Junta de Vigilancia



Tercer principio:

Participación económica de los asociados



ACTIVOS

Efectivo

Inversiones

Cartera de créditos

- ✓ Consumo
- ✓ Vivienda
- ✓ Vehículo

Cuentas por cobrar

Propiedad Planta y equipo

PASIVOS

Depósitos

- ✓ Ahorro Voluntario
- ✓ CDAT's
- ✓ DAES
- ✓ Ahorro programado

Obligaciones financieras

Cuentas por Pagar

Fondos sociales

- ✓ Educación
- ✓ Solidaridad

PATRIMONIO

Capital social

Reservas

Fondos de destinación específica

Excedentes

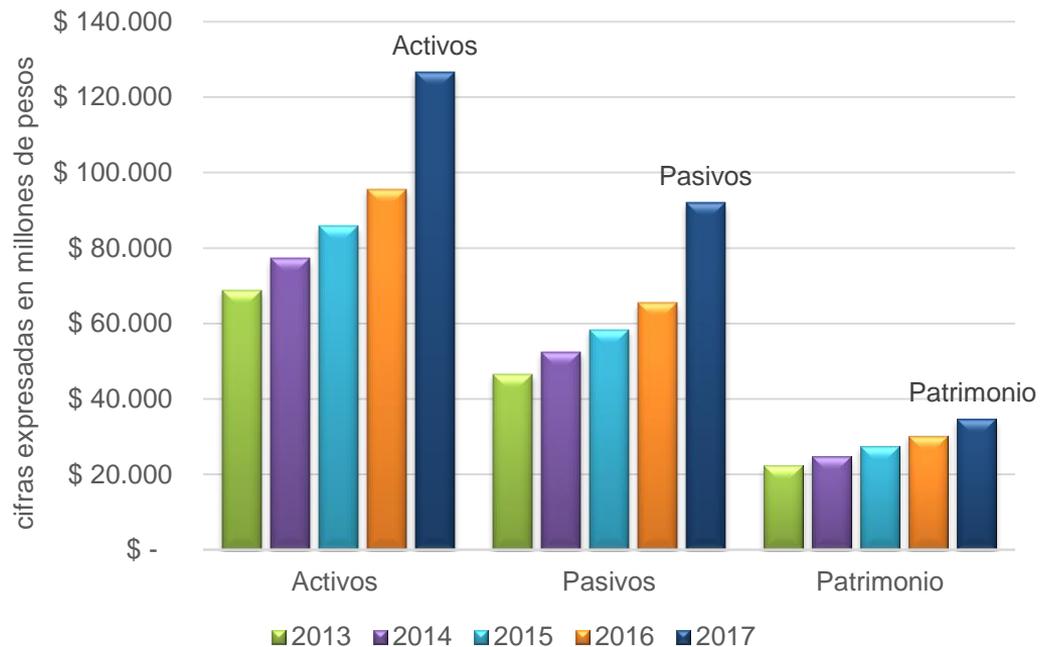


	2013	2014	2015	2016	2017	*% Crec.
Activos	\$68.862	\$77.213	\$85.906	\$95.630	\$126.639	83,90%
Cartera de Créditos	\$62.376	\$67.988	\$73.005	\$87.388	\$119.466	74,17%
Colocación Total Anual	\$34.139	\$31.889	\$33.132	\$37.348	\$59.393	73,97%
Número de créditos	4.301	4.296	4.386	3.939	4.173	-2,98%
Índice de morosidad (%)	1,45%	1,87%	2,13%	1,60%	1,31%	-9,74%
Pasivos	\$46.582	\$52.482	\$58.417	\$65.419	\$91.999	97,50%
Depósitos	\$37.973	\$46.871	\$53.750	\$60.304	\$66.475	75,06%
Patrimonio	\$22.279	\$24.731	\$27.489	\$30.211	\$34.640	55,48%
Aportes Sociales	\$11.136	\$12.591	\$14.308	\$16.257	\$18.485	65,99%
Reservas y Fondos	\$9.203	\$9.481	\$9.754	\$10.619	\$11.107	20,69%
Excedentes	\$1.387	\$1.367	\$2.146	\$1.953	\$3.897	180,97%

*Cifras en \$Millones

*El porcentaje de crecimiento es el resultado del comparativo entre el año 2013 al 2017

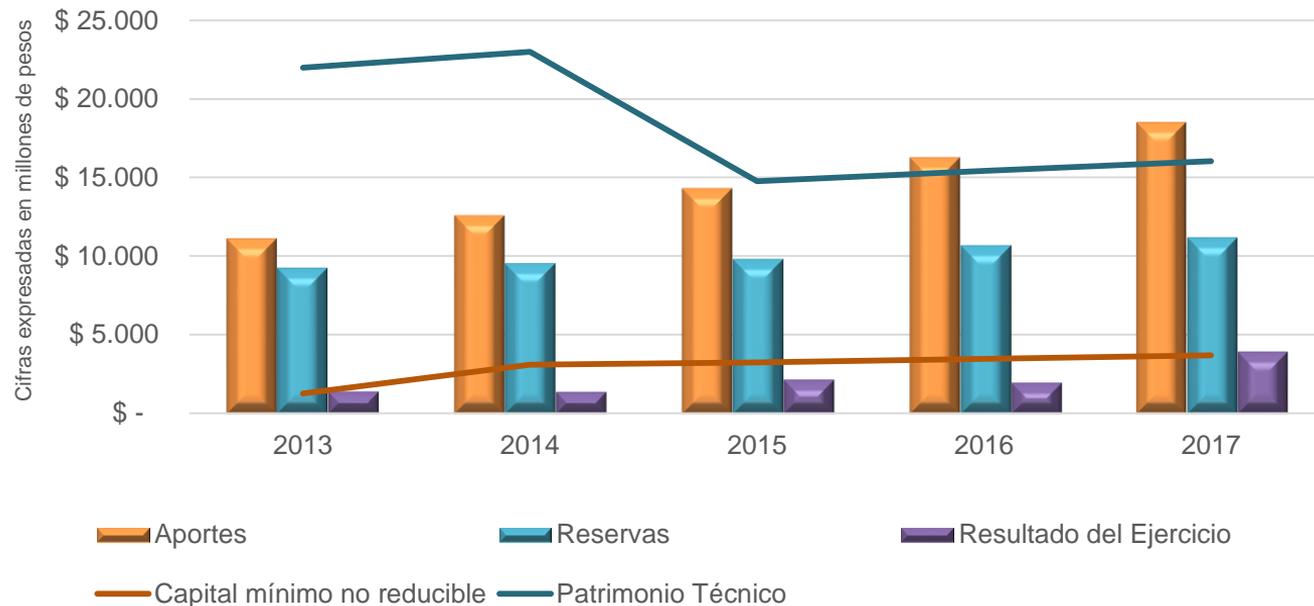




	2013	2014	2015	2016	2017
Activos	\$ 68.862	\$ 77.213	\$ 85.906	\$ 95.630	\$ 126.639
Pasivos	\$ 46.582	\$ 52.482	\$ 58.417	\$ 65.419	\$ 91.999
Patrimonio	\$ 22.279	\$ 24.731	\$ 27.489	\$ 30.211	\$ 34.640



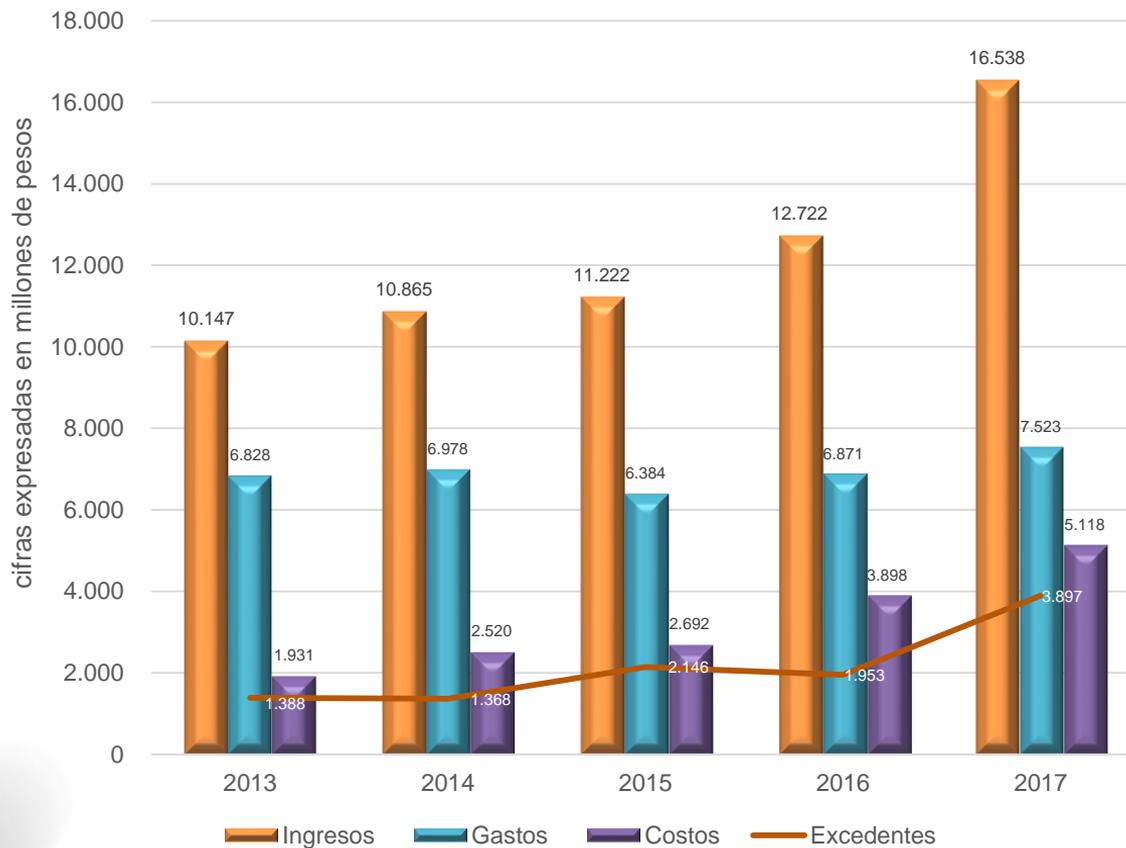
Excedente de \$3.897 millones superó al presupuestado en un 148%



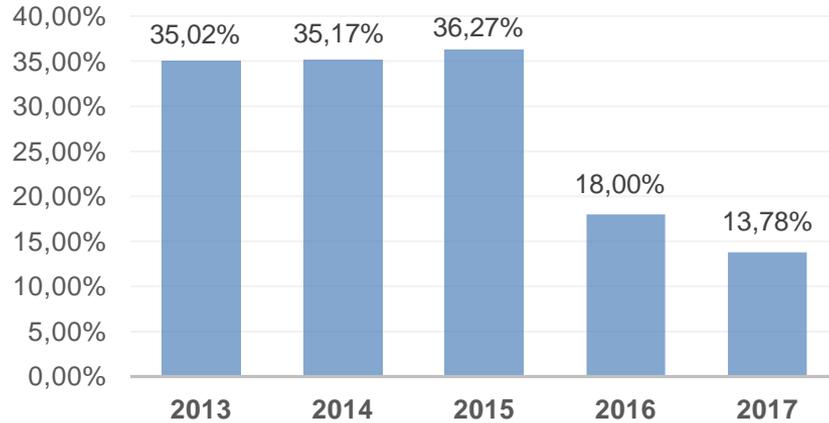


Estado de resultados

Participación económica de los asociados



Margen de solvencia



El Margen de Solvencia disminuyó en 2017 frente a 2016, no obstante mantiene un nivel por encima del 9% requerido por normatividad



Medición del riesgo Alerta Temprana

Participación económica de los asociados

Indicador	Descripción	dic-16	jun-17	dic-17
Rentabilidad del activo	Resultado del Ejercicio / Total Activos	2,04%	1,98%	3,08%
Indice de carta vencida	Cartera Vencida / Cartera Bruta Total	1,60%	1,61%	1,31%
Margen bruto	Ingresos Financieros-Gastos Financieros / Ingresos Financieros	68,77%	71,15%	68,68%
Relación Patrimonio a Activo	Patrimonio Total/Activo Total	31,59%	32,03%	27,35%
Relación Disponible a Activo	Disponible / Activo Total	6,79%	7,85%	5,74%
Probabilidad de quiebra		7,00%	6,86%	5,33%



Suficiencia del margen financiero

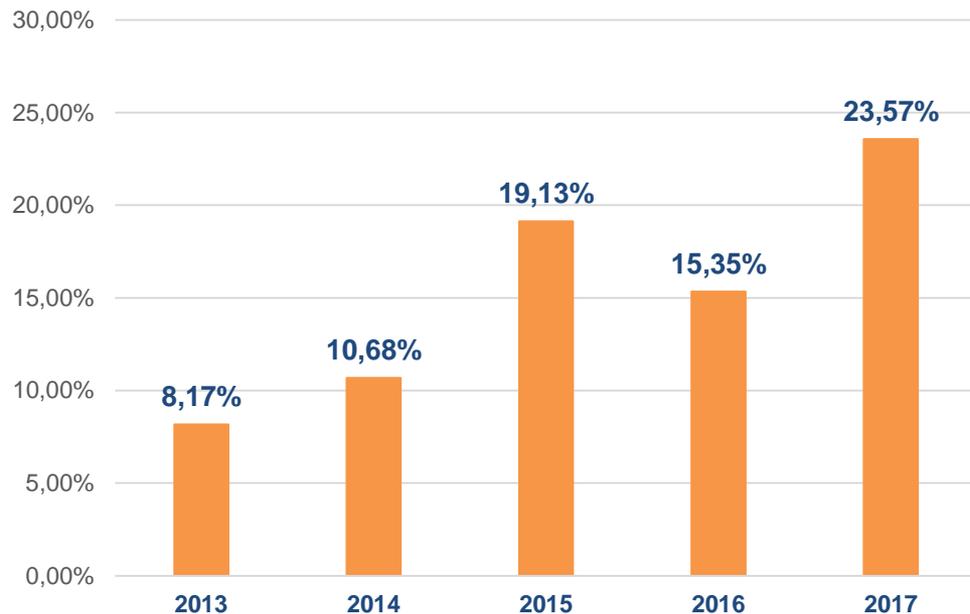


En 2017 se revierte la tendencia de la suficiencia del margen financiero observado en 2015 y 2016, incrementándose a niveles que no se evidenciaban desde 2013 - 2014 en la Cooperativa



Rentabilidad

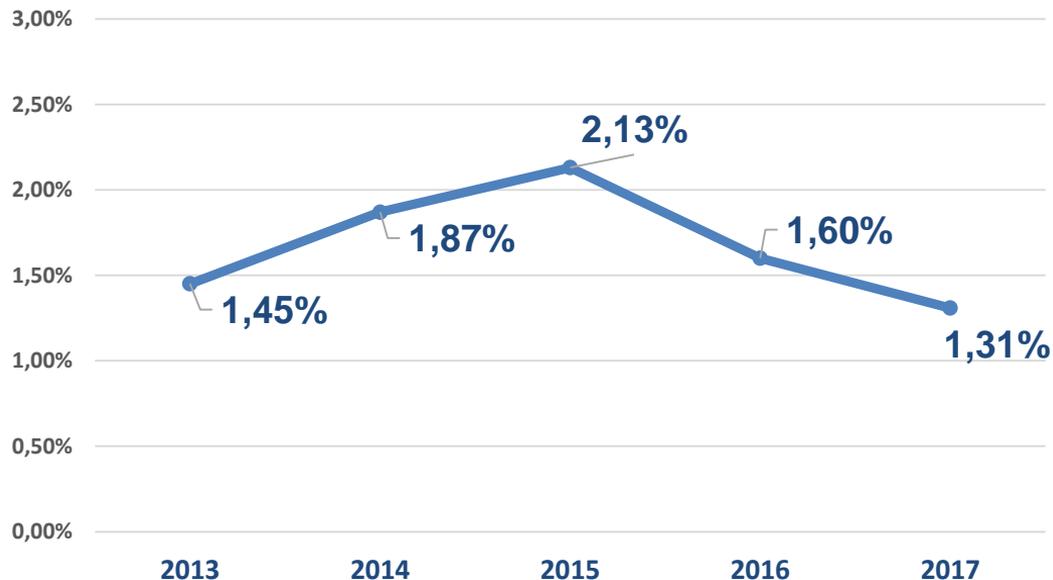
Participación económica de los asociados



Como consecuencia del incremento de la suficiencia del margen financiero, **la rentabilidad se incrementa para 2017**, siendo el año con el mejor resultado dentro de los últimos 5 años.



Índice de cartera vencida



El índice de cartera vencida muestra una recuperación permanente de la cartera,
Al situarse en 1,31% siendo un resultado muy favorable y destacado para la entidad.

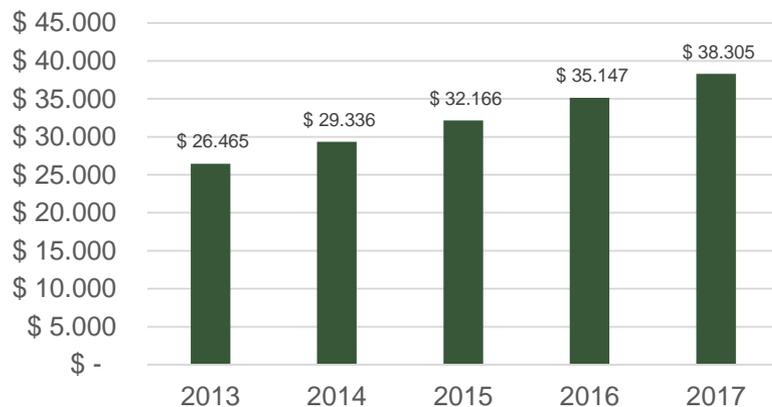


Cuarto principio:

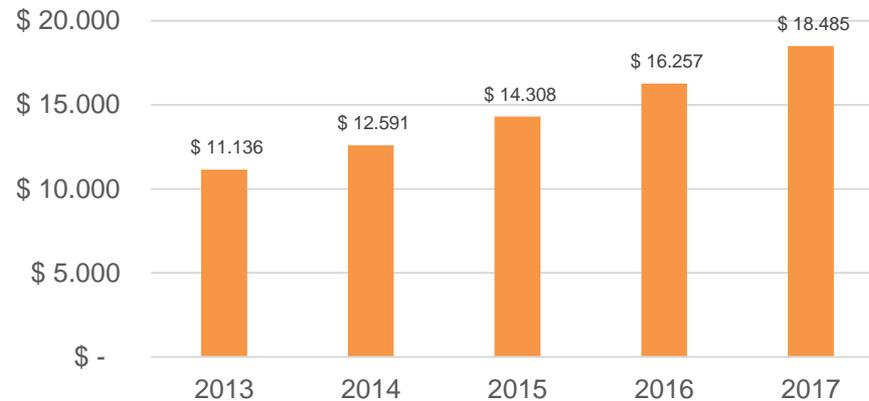
Autonomía e independencia financiera
/ económica



Depósitos de Ahorro Especial



Aportes Sociales



Cifras en millones



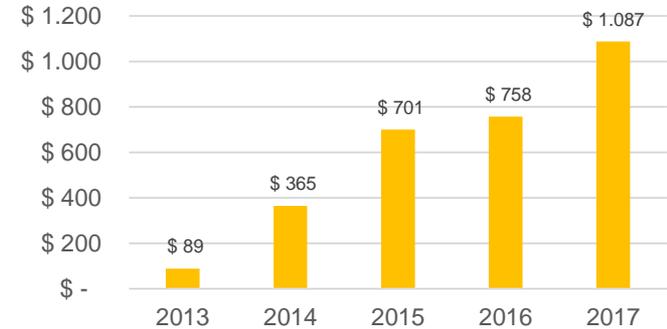
Ahorros

Autonomía e independencia financiera

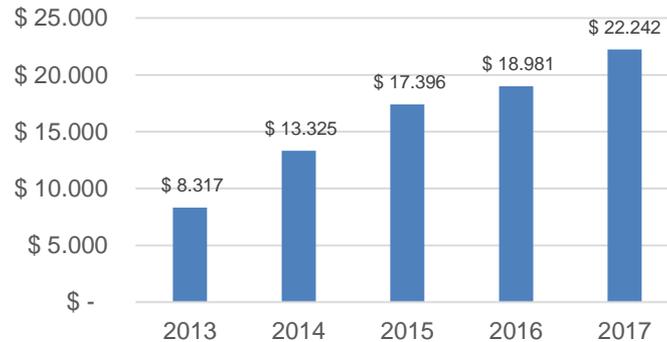
Ahorro Voluntario



Ahorro Contractual

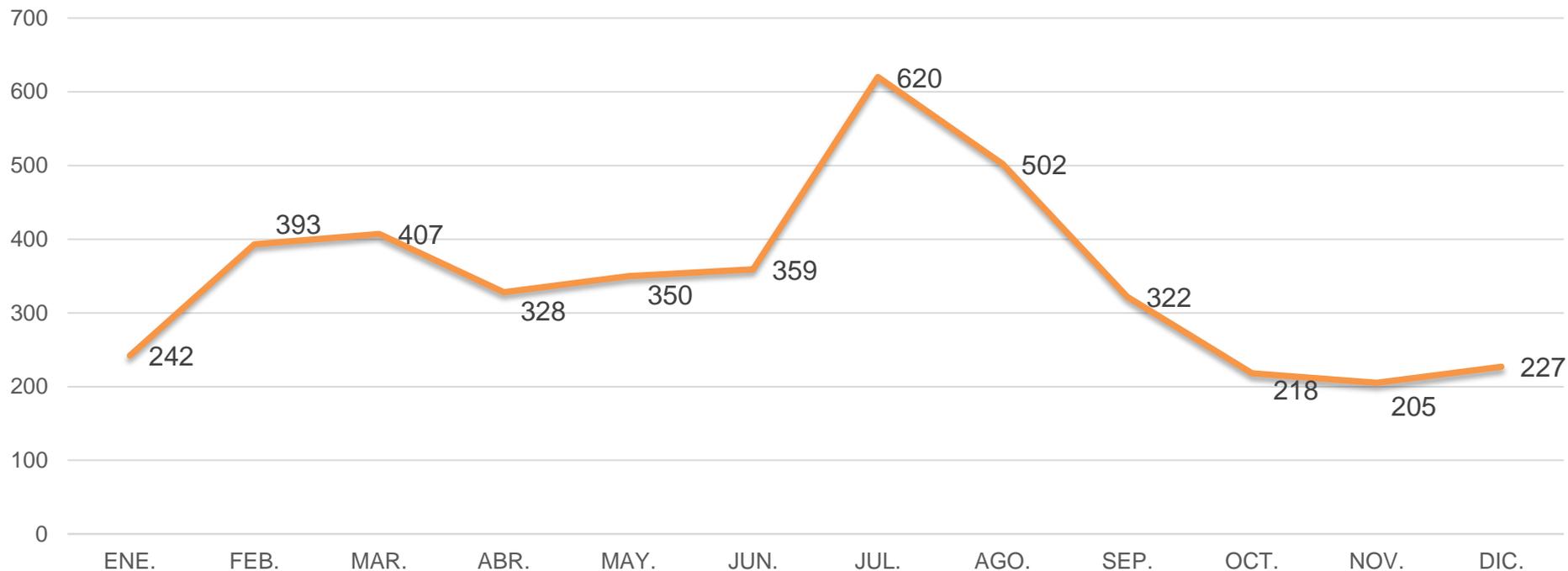


CDATS



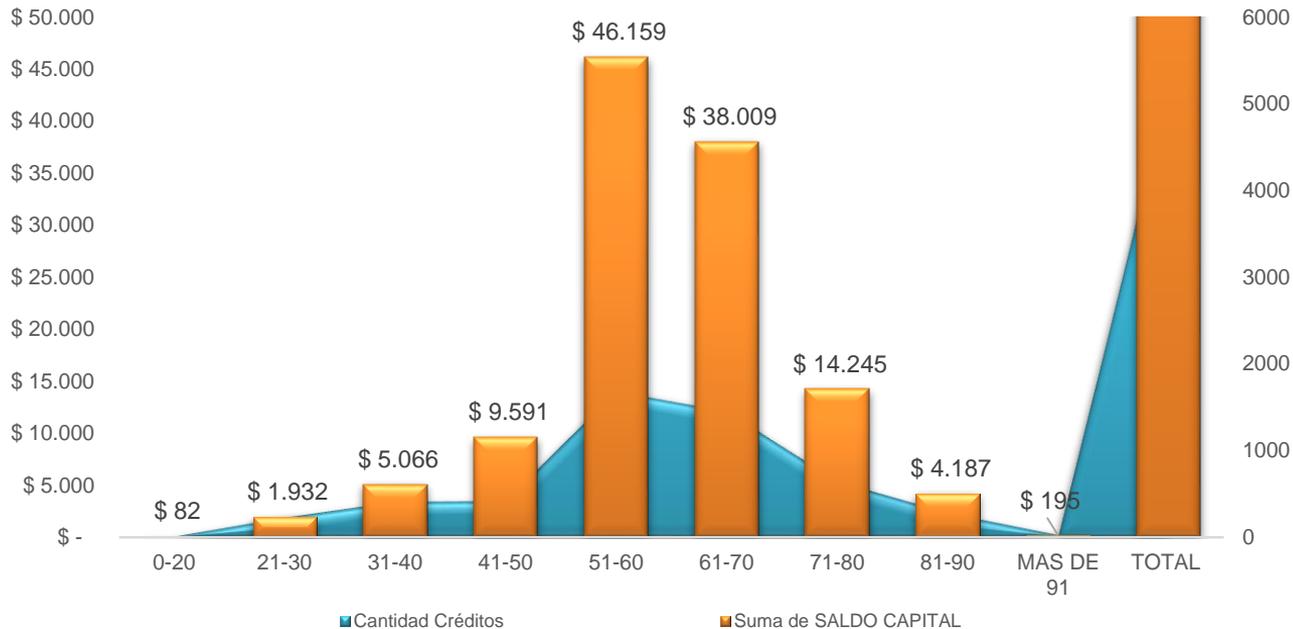
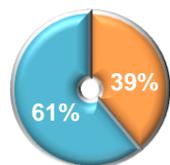
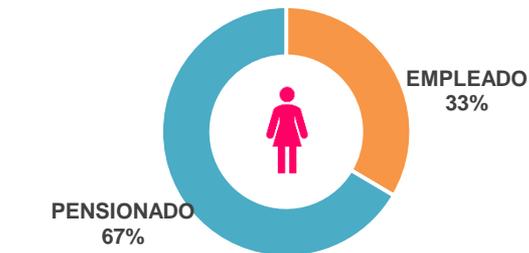
Cifras en millones





Distribución de colocaciones de cartera 2017 por edades

Autonomía e independencia financiera



Cartera de créditos

Autonomía e independencia financiera

Año	Vigente	Vencida	Total	Crecimiento
2013	\$ 62.699,00	\$ 922,00	\$ 63.621,00	-
2014	\$ 68.283,00	\$ 1.301,00	\$ 69.584,00	9%
2015	\$ 73.866,00	\$ 1.604,00	\$ 75.470,00	8%
2016	\$ 85.990,00	\$ 1.398,00	\$ 87.388,00	16%
2017	\$ 117.902,57	\$ 1.563,52	\$ 119.466,09	37%



Cifras en millones



Asistencia
médica
340

Pólizas y
seguros
1928

Exequias
1924

Telefonía
187





En 2017 Febor afianzó sus **vínculos comerciales** con diferentes entidades para el beneficio de sus asociados.



Quinto principio:

Educación, formación e información





Educación

12 visitas a nivel nacional

Cursos de educación
financiera
210 graduados

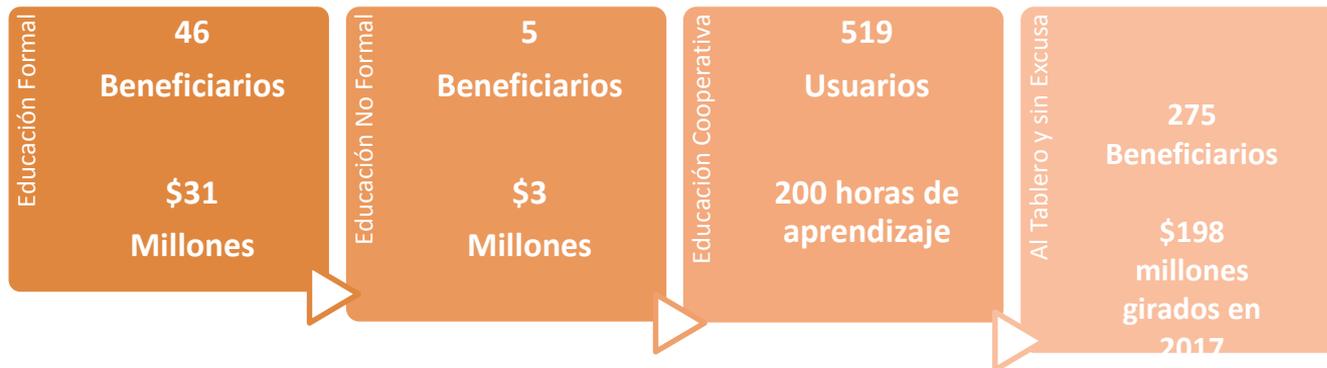
Divulgación PESEM



Presentación PESEM Bogotá, 2017

Fomentamos la educación para
nuestros asociados bajo esquemas de
fácil acceso

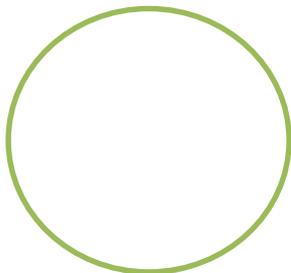




Posibilitamos el **desarrollo de competencias y habilidades** a través de la formación



Beca de excelencia Beneficiarios



**Natalie Boissard
Tapias**

Estudiante de Diseño de la universidad de los Andes, hija de nuestro asociado Rogelio Alberto Boissard.



**Hnos. Peña
Franco**

Alejandro Peña Franco, Estudia Medicina en la Universidad ICESI de Cali y **Juan Camilo Peña Franco**, mercadeo en la misma universidad. Hijos de nuestra asociada Ludivía Franco Giraldo de la ciudad de Cali, se ubicaron dentro del 20% de los estudiantes que obtuvieron los mejores resultados a nivel nacional.



**Daniela Marcela
Cantillo**

Estudia Ingeniería Industrial en la Universidad de los Andes, hija de nuestra asociada Jenny Patricia Sepúlveda.

No. Beneficiarios: 8

Valor giro anual: \$157.950.806,00



Beca de excelencia Beneficiarios



**Cristian Alejandro
Lima Alfonso**

Estudia Relaciones Internacionales en la Universidad del Rosario hijo de nuestro asociado Juan Manuel Lima Ortega.



**María Paula
Bernal Tinjacá**

Estudia Diseño en la Universidad de los Andes hija de Carlos Bernal de la Torre, pensionado del Banco de la República y asociado a Febor por más de 40 años.



**Laura del Mar
Arango González**

Estudia Relaciones Internacionales en la Universidad Javeriana en la ciudad de Bogotá, hija del asociado Carlos Alberto Arango.



**Santiago Castro
San Miguel**

Estudia Ingeniería Mecánica en la Universidad de los Andes, hijo del asociado Fernando Alirio Castro Pinzón, ganador de la Convocatoria 2017-2 con un puntaje en las pruebas Saber de 386.





Queremos estar **cerca** de nuestros asociados



Sexto principio:

Cooperación entre
Cooperativas



Aliados estratégicos en el sector solidario

A través de nuestros convenios de servicios, procuramos trabajar con entidades del sector, por lo cual, contamos con vínculo comercial con entidades de gran reconocimiento en el mercado.



Cooperación entre cooperativas



COOMERSANV



Séptimo principio:

Compromiso con la comunidad





Hospitalización



Enfermedad grave



Vacunas



Natalidad

99
beneficiarios

\$ 26.357.257,10





Lentes



Odontológico



Ortopédico

376
beneficiarios

\$ 49.069.295,64





Calamidad doméstica

46

Beneficiarios

\$ 19.591.245,07

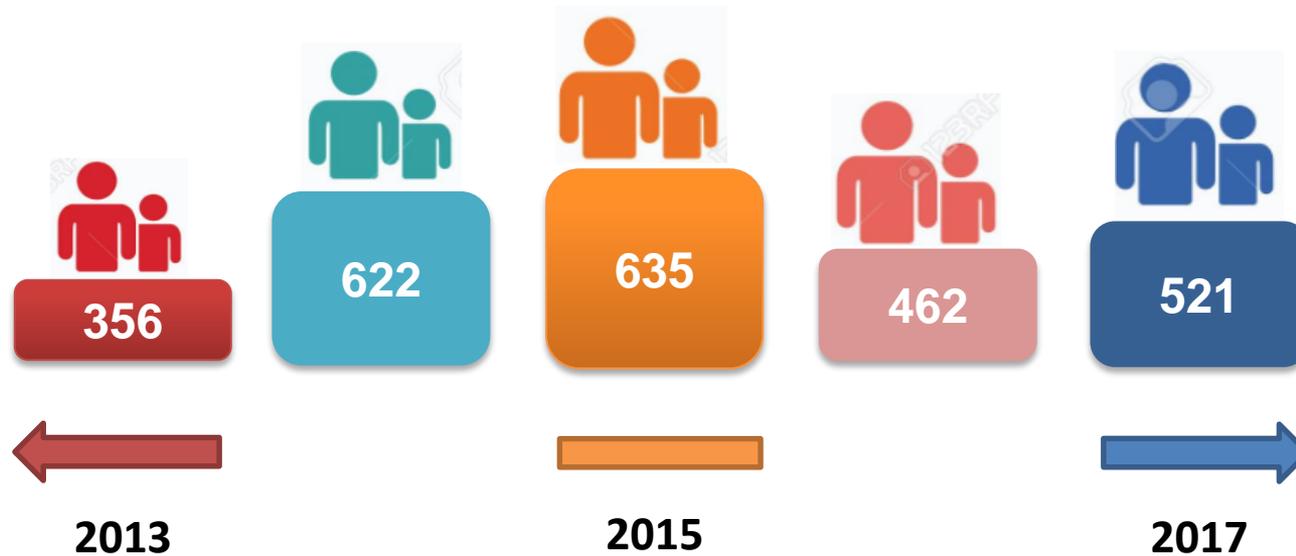


Fallecimiento

En total se entregaron **521** auxilios de
solidaridad por **\$95 millones.**



Promovemos la ayuda
y el bienestar



Entre el 2013 y 2017 otorgamos auxilios de solidaridad a más de **2500** asociados por más de **\$600** millones.



Otros aspectos a resaltar



Febor trasciende sin quedarse atrás y 2017 marca una pauta tecnológica importante

01

Originador de créditos, modelo de otorgamiento

02

Expedición de certificados de retención y extractos

03

Mejoras en WOG

- PSE
- Pagaré digital
- Transacciones entre asociados

04

05

Registro de bases de datos RNBD

06

Balancoop



Gestión de riesgos – Implementación Sistema Integral de Administración de Riesgos



Seguimos implementando mejoras en nuestros sistemas y procesos.



GTI – Gestión de Tecnologías de la Información

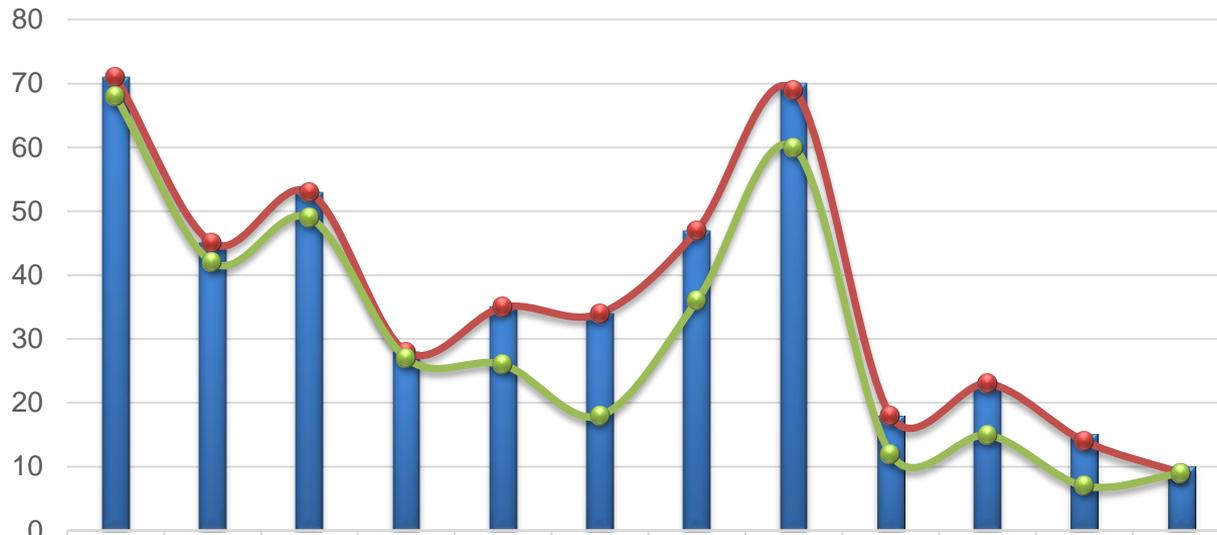


SAS – Servicios Financieros y Complementarios



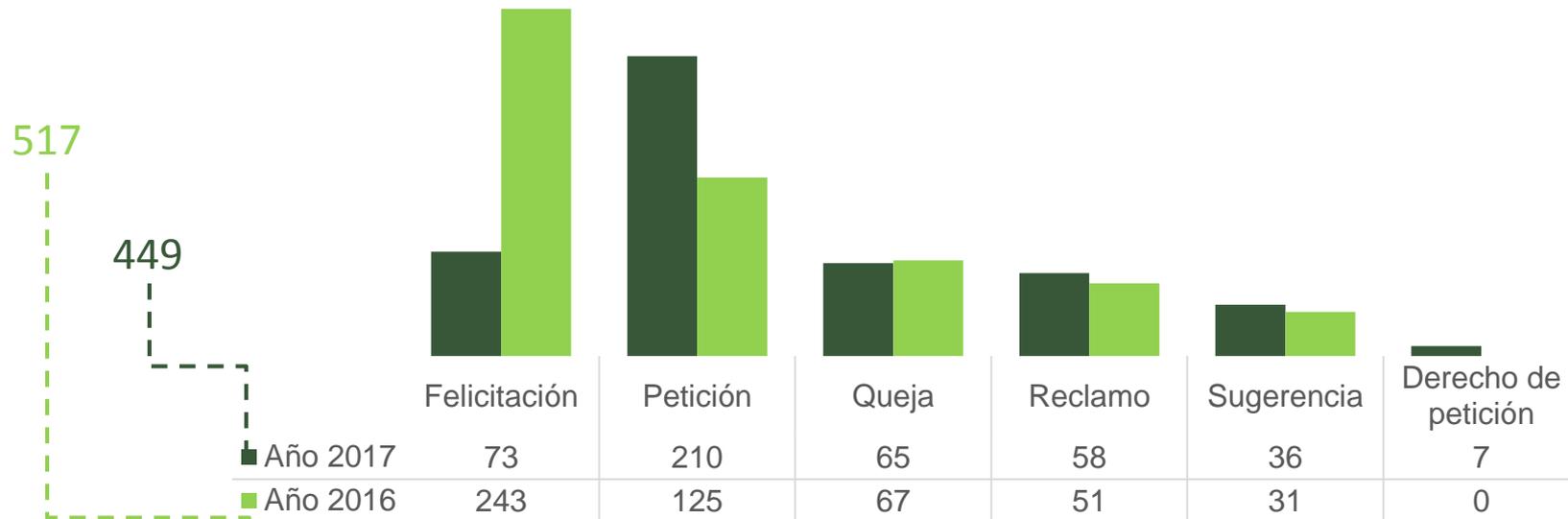
Se realizaron actividades de seguimiento y mejora con los procesos de Servicio al Asociado – Jurídico – Sistemas.





	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
Generadas	71	45	53	28	35	34	47	70	18	23	15	10
Cerradas	71	45	53	28	35	34	47	69	18	23	14	9
Cerradas al corte del mes	68	42	49	27	26	18	36	60	12	15	7	9





CONSOLIDADO PSE

	2015	2016	2017
Total transacciones	47	291	778
Total asociados usuarios	19	237	393

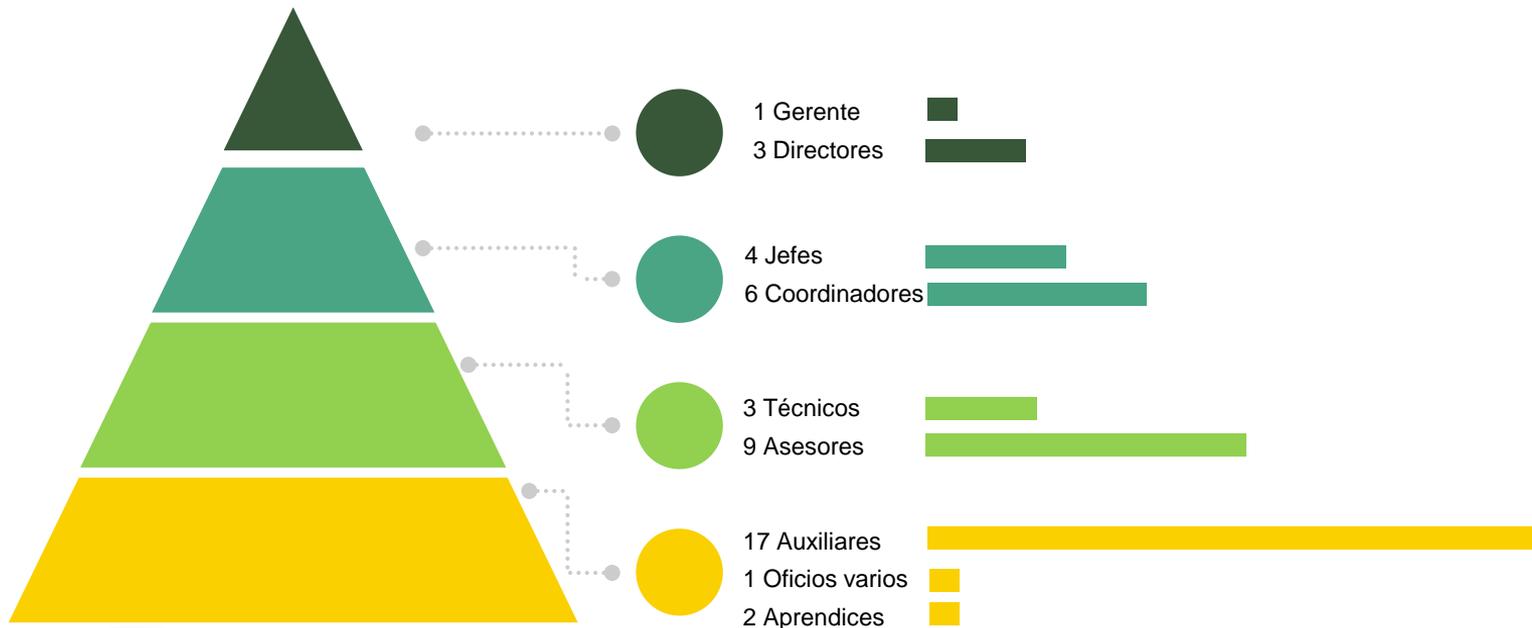
SUCURSAL VIRTUAL

	2015	2016	2017
Asociados con sucursal virtual	3241	3301	4120
% sucursal virtual/total asociados	71%	71%	89%



Equipo de trabajo

Otros aspectos a resaltar



Procesos en contra de la entidad

Nombre o Razón Social	Naturaleza de la Demanda	Saldo de la Obligación	Cuantía de la demanda	Valor de la provisión	Fecha de Inicio del Proceso	Autoridad judicial	Municipio	Etapa procesal actual = Estado proceso
José Orlando Henao Ortiz	Civil	16.000	16.000	0	Junio de 2005	Juzgado 46 civil del circuito	Bogotá	Al despacho a espera de traslado para alegatos de conclusión

Cifras en Millones de \$







¡Muchas gracias!

¡¡¡Síguenos!!!

www.febor.coop



TWITTER
@Febor_Coop



FACEBOOK
Febor Entidad Cooperativa

