

INFORME DE GESTIÓN 2014



FEBOR ENTIDAD COOPERATIVA

Enero - Diciembre 2014



CONTENIDO

Mensaje de la Gerencia	4
1. Gestión estratégica 2014	4
2. Cumplimiento Plan de Acción 2014	6
3. Gestión de ahorro y crédito	10
4. Gestión social	18
5. Planta de personal	25
6. Órganos de administración	26
7. Informe jurídico	27
8. Implementación Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF	29
9. Implementación Sistema de Información – Sucursal virtual	29
10. Informe financiero y contable	30
11. Distribución de excedentes	44
12. Evolución de la Cooperativa 2010 – 2014	45
13. Evolución de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos	50
14. Riesgos de la Entidad	50
15. Evolución previsible de Febor Entidad Cooperativa	52
16. Gastos de publicidad y propaganda	53
17. Egresos directivos Febor Entidad Cooperativa	54

18. Egresos de los asesores	54
19. Transferencia de dinero y demás bienes a título gratuito o a cualquier donaciones a entidades sin ánimo de lucro o campañas políticas	
20. Inversiones permanentes	55
21. Cuentas con modificaciones especiales	55
22. Otras contingencias de pérdida	55
23. Acontecimientos más importantes después de la fecha de corte de los estados	

Mensaje de la Gerencia

Las acciones tomadas día a día tienen como propósito brindar a nuestros asociados servicios seguros, confiables y permanentes que beneficien a sus familias y comunidades. A lo largo del tiempo, hemos entendido la importancia de hacer las cosas bien y de hacerlas cada vez mejor.

El año 2014 finalizó con excelentes resultados, con un repunte en la cartera de créditos que alcanzó una cifra record de \$67.988 millones de pesos, lo cual nos permite garantizar que nuestros asociados cuentan con una Cooperativa que los respalda y apoya en todas sus decisiones y necesidades pues nos esforzamos en generar soluciones, no sólo crediticias sino sociales, que beneficien a la comunidad cooperativa de Febor, que hoy por hoy se constituye en 4399 socios activos para quienes trabajamos continuamente.

Sentimos que vamos en la dirección correcta, con la convicción de mejorar cada día en la prestación de servicios y en la atención de calidad para nuestro asociado. El año 2014 fue un año de cambios y de adaptación en todos los niveles, operativos, administrativos y tecnológicos, debido a los ajustes derivados de la apertura a nuevos sistemas de información y esquemas organizacionales, trabajando en lograr la estabilidad que requiere la Cooperativa después de superar tiempos de crisis.

Contar con sistemas de información de vanguardia, nos permite brindar a los asociados más y mejores soluciones. En el último trimestre de 2014, logramos poner en marcha el sistema de educación virtual, lo cual nos llena de satisfacción porque cumplimos con nuestros objetivos cooperativos, promover la educación y la participación de la comunidad Febor.

Estamos convencidos que con el programa de formación virtual generamos un aprendizaje permanente que responde a las necesidades e intereses de los asociados, quienes pueden disponer del conocimiento desde cualquier lugar y en cualquier momento, aportando así a la construcción de la comunidad cooperativa. Como lo manifiesta la UNESCO, "la educación encierra un tesoro" y así lo entendemos en nuestra Entidad.

1. Gestión estratégica 2014

1.1. Misión

Febor Entidad Cooperativa, especializada en ahorro y crédito, es una entidad de economía solidaria que procura satisfacer las necesidades y expectativas de sus asociados, mediante la intermediación financiera y de bienes y servicios con transparencia y vocación de servicio, con fundamento en los

principios y valores cooperativos, aportando al desarrollo de nuestros asociados y sus familias, consolidando nuestro liderazgo social y cooperativo al servicio del país y comprometida con la conservación ambiental.

1.2. Visión

Ser en el 2016, una cooperativa especializada en ahorro y crédito, sólida social y económicamente, de gran impacto en los empleados, pensionados del Banco de la República y sus familias y en el apoyo a la construcción de alternativas que generen recursos económicos para elevar su calidad de vida.

1.3. Política de calidad

Febor Entidad Cooperativa orientará sus esfuerzos para la atención oportuna y satisfacción de las necesidades de sus asociados y demás partes interesadas, mejorando continuamente el desarrollo de los procesos, propendiendo por contar con un talento humano con la capacidad de compartir conocimiento, mantener relaciones cordiales y trabajar con transparencia, facilitando el trabajo en equipo, cumpliendo a la vez con los requerimientos del sector identificando y administrando adecuadamente los diferentes riesgos asociados a la economía solidaria.

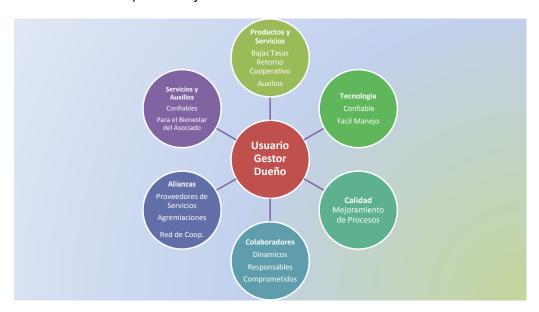
1.4. Objetivos de calidad

- Ofrecer productos y servicios a los asociados de Febor Entidad Cooperativa que generen soluciones integrales para los mismos, sus familias y comunidades, contribuyendo oportunamente al desarrollo y fortalecimiento de la Cooperativa, incrementando la efectividad en el desarrollo de las actividades.
- Incrementar el nivel de cumplimiento de compromisos y requisitos de las partes interesadas en forma segura, oportuna y confiable.
- Promover el desarrollo del talento humano desarrollando sus valores, compartiendo conocimiento y generando relaciones cordiales, apalancando el logro de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.
- Generar mecanismos y canales de comunicación efectivos que faciliten la interacción tanto al interior como exterior de la Cooperativa, asumiendo todos y cada uno de los roles y responsabilidades para el crecimiento de la misma.

1.5. Propuesta de valor

Febor Entidad Cooperativa viene desarrollando su plan de acción basado en 6 ejes estratégicos como se observa en el siguiente gráfico, orientado al entendimiento y a la importancia de nuestro asociado como Dueño – Gestor – Usuario. Bajo este esquema hemos generado valores compartidos, buscando con ello un equilibrio económico y social.

Hemos avanzado en la implementación de sistemas de información para mejorar en la ejecución de las actividades financiera y brindar mayor acceso al programa de educación cooperativa a través de nuestra plataforma virtual. A la vez, y siendo una de las tareas más complejas, hemos implementado mejoras en los procesos de atención del asociado procurando informar permanentemente a los mismos sobre el desempeño de la Cooperativa, detectando continuamente oportunidades de mejoramiento en nuestros productos y servicios.



2. Cumplimiento Plan de Acción 2014

En 2014 establecimos 14 objetivos estratégicos que fueron ejecutados durante todo el año, entendiendo que el dinamismo de la Cooperativa determina la prioridad de unos objetivos sobre otros, siempre con el firme compromiso de garantizar el crecimiento y desarrollo de Febor.

A continuación se describen los resultados de la ejecución del Plan:

	Objetivos	Resultado	Principio
		1000	Cooperativo
1	Incrementar la base social en 500 nuevos asociados a través de la vinculación de empleados y pensionados del Banco de la República a la Cooperativa	Diciembre cerró con una vinculación de 275 nuevos asociados de los cuales 175 son nuevos asociados y 100 corresponden a reingresos	Adhesión libre y voluntaria
2	Lograr la permanencia de los 4309 asociados a la Cooperativa	A 31 de diciembre de 2014 la base social de la Cooperativa cerró en 4399.	Adhesión libre y voluntaria
3	Captar entre los asociados, ahorros voluntarios por \$5.000 mil millones para que incursionen en la cultura del ahorro y mejoren así su calidad de vida.	El cierre del año 2014 estableció una captación en ahorros por \$17.535 millones (Ahorro voluntario – CDATS – Ahorro programado)	Participación económica
4	Colocar créditos entre los asociados por \$32.000 mil millones (\$4.000 mil millones por crédito rotativo y \$28.000 en créditos tradicionales), lo anterior como principal actividad y fuente de ingresos de Febor	Al mes de diciembre se tuvo una colocación de \$31.889 millones en créditos tradicionales y en créditos rotativos de \$1.669 millones. Para un consolidado de aprobaciones de 4296 créditos por \$33.558 en todo el año.	Participación económica
5	Servir de intermediarios a nuestros asociados para la prestación de otros servicios diferentes a la actividad de ahorro y crédito que ofrece la Cooperativa. Incrementar en un 10% el número de usuarios de servicios adicionales.	En el año 2014 se incrementó en un 15%, en promedio, el número de usuarios y beneficiarios de los diferentes servicios que se toman a través de Febor (Pólizas, Medicina prepagada, asistencias, comunicaciones, entre otros), beneficiándose con menores costos y mejores productos gracias a las bondades de la economía de escala	Participación económica
6	Estimular la utilización del nuevo servicio de banca electrónica a través de nuestra plataforma. Generación de extractos a	En el año 2014 se llevó a cabo la implementación de la sucursal virtual con la cual se facilita el acceso de los asociados a servicios	Educación, capacitación e información

9		

7	través de la página web. Uso al 100% del sistema de información.	encuentra en proceso lograr que el 100% de nuestros asociados, cuenten con el acceso a esta plataforma. A diciembre 31, 3143 asociados accedieron a información y servicios a través de la sucursal virtual.	
7	Lograr el sello 100% Cooperativa otorgado por la Confederación de Cooperativas de Colombia Confecoop.	Este objetivo no fue ejecutado por prioridades en la estabilización de procesos de sistemas y contabilidad	Cooperación entre cooperativas
8	Mantener permanentemente informados a los asociados, al sector solidario y al público en general, sobre el crecimiento institucional y actividades de interés. Llegando al 50% de los asociados como mínimo, con comunicaciones de manera digital.	Se llevó a cabo la publicación de las 4 ediciones trimestrales de nuestra Revista Renacer, la cual se publica en nuestra página web www.febor.coop, aportando con ello a la conservación del medio ambiente. Esperamos incrementar el numero de lectores electrónicos de nuestras publicaciones. Participamos activamente en redes sociales como Facebook y Twitter.	Educación, capacitación e información
9	Brindar información, educación cooperativa y promover la utilización de nuevas herramientas tecnológicas entre nuestros asociados	Se realizó un trabajo permanente de actualización de redes sociales. En el mes de octubre se lanzó la plataforma de educación virtual con el fin de garantizar los procesos de formación en Cooperativismo Básico para los asociados. A diciembre 31, contamos con un programa de capacitación de 70 horas.	Educación, capacitación e información
10	Implementar el sistema de administración de riesgos para Febor Entidad Cooperativa	Este es un objetivo que se encuentra aún en su etapa de desarrollo, estableciendo matrices que permiten conocer a nivel general los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Cooperativa	Compromiso con la comunidad

1	-	٦
ı	ı)

	T		Г
		y generando transparencia en el	
		quehacer de la misma.	
11	Continuar con el proceso para la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF- para cooperativas	Se avanzó en el proceso de formación del personal, levantamiento del diagnóstico y preparación de balance, en cumplimiento a la Circular 005 de 2014 de la Superintendencia de Economía Solidaria. Este objetivo es de continua ejecución de acuerdo a los lineamientos normativos, siendo el 2015 el año de convergencia de ambas normatividades.	Compromiso con la comunidad
12	Implementar el Sistema de Gestión de Calidad, que concluya con la obtención de la Certificación de Calidad	Avanzamos en el levantamiento de procesos y procedimientos institucionales para alcanzar el sello de calidad en el primer semestre de 2015. También avanzamos en la generación de una cultura interna de calidad en el servicio.	Compromiso con la comunidad
13	Implementar nuevos sistemas de apoyo al asociado (Oficina móvil – Atención descentralizada)	Se implementó la sucursal virtual, con transacciones entre productos del mismo asociado, entre asociados, la solicitud de crédito con el proceso de pagaré desmaterializado, y banca-movil expresamente diseñada androit y iPhone agilizando los procesos.	Participación económica
14	Ayudar a los asociados a desarrollar proyectos de emprendimiento que les permitan crear negocios. Desarrollar como mínimo 6 proyectos de emprendimiento estructurados jurídica y financieramente para nuestros asociados	La administración avanzó en la búsqueda de firmas encargadas de	Gestión democrática

LAS CIFRAS MÁS DESTACADAS DE FEBOR ENTIDAD COOPERATIVA

Corte a 31 de diciembre

Concepto	2013	2014	Diferencia
Base social	4.309	4.399	90
Activos	68.861*	77.213*	8.553*
Cartera de créditos	62.376*	67.988*	5.612*
Colocación total anual	34.139*	31.889*	-2.250*
Número de créditos	4.301	4.296	-7
Índice de morosidad	1.45%	1.87%	0.42%
Cobertura de provisiones	132%	123.42%	-10%
Pasivos	46.582*	52.482*	5.900*
Depósitos	37.973*	46.871*	8.898*
Patrimonio	22.279*	24.730*	2.451*
Aportes sociales	11.136*	12.591*	1.455*
Reservas y fondos	9.203*	9.481*	277*
Excedentes	1.387*	1.367*	-20*

^{*}Cifras en millones de pesos

3. Gestión de ahorro y crédito

3.1. Ahorro

En el transcurso del año 2014, las captaciones de la Cooperativa tuvieron una dinámica de crecimiento, principalmente, en lo correspondiente a las líneas de ahorro contractual y CDATS. Lo anterior debido a que la Cooperativa hace continuamente un análisis del mercado, buscando las mejores tasas y beneficios para nuestros asociados.

Nuestros objetivos son claros en cuanto al compromiso que tenemos de incentivar el ahorro en nuestros asociados y mantenerlos continuamente informamos sobre los beneficios, buscando con ello mantener su atención y vincularlos a nuestros programas.

El consolidado para el año 2014 se observa en la siguiente tabla:

PRODUCTO	\$MILLONES	% Participación
AHORRO VOLUNTARIO	\$ 3,843,992,637	8%
CDAT	\$ 13,325,654,002	28%
AHORRO CONTRACTUAL	\$ 365,769,907	1%
DAES	\$ 29,336,041,861	63%
TOTAL	\$ 46,871,458,406	100%

3.2. Ahorro voluntario

En el año 2014 logramos aumentar el registro de esta cuenta, pasando de \$3.100 millones de pesos a \$3.843 millones de pesos al corte del 31 de diciembre de 2014, representando un 23% de crecimiento con relación al año 2013. En el mes de diciembre de los dos años, la Cooperativa dispuso para los asociados los intereses de los DAES, los cuales fueron consignados en esta cuenta.



13

3.3. Depósitos de Ahorro Especial - DAES

En Febor Entidad Cooperativa seguimos con la convicción de tener un crecimiento sostenible para y poder facilitar la vida a nuestros asociados, a través de programas de ahorro, de ahí que enfaticemos, permanentemente, en la importancia de la cultura del ahorro. En lo que corresponde a Depósitos de Ahorros Especiales, los resultados fueron positivos, tuvimos un crecimiento del 10% con relación al año 2013, alcanzando en este año \$29.336 millones. Es un gran reto mantenernos en esta tendencia y nos esforzamos en garantizar la protección de los ahorros de nuestros asociados. La tasa que actualmente se maneja es del 4.5% E.A.



3.4. Ahorro contractual

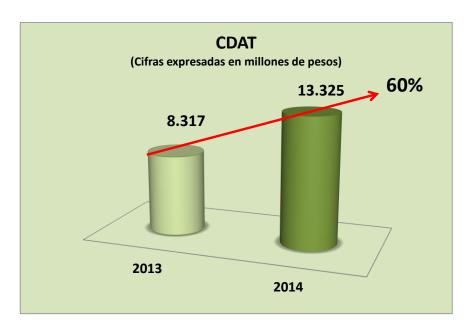
Es un gran logro y un reconocimiento, que nuestros asociados día a día vean en esta línea de ahorro una oportunidad para lograr sus objetivos, lo anterior se convierte en nuestra premisa para promover cada vez más la cultura del ahorro. A diciembre de 2014, Febor Entidad Cooperativa contó con 263 asociados que acogieron las diversas líneas de ahorro programado, el crecimiento en esta línea con relación al año 2013 fue del 410%, pasando de tener en el año 2013 un total de \$89 millones con 163 cuentas a \$365 millones en 263 cuentas.

El beneficio que ofrecemos a nuestros asociados son tasas de intereses competitivas y el acompañamiento en los procesos de concientización para que nuestros asociados mantengan una estabilidad económica y puedan proyectarse siempre hacia el futuro.



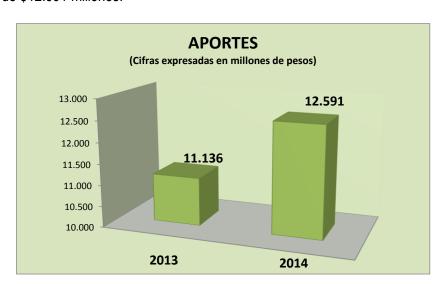
3.5. CDATS

En Febor brindamos una excelente rentabilidad a nuestros asociados, cumpliendo con la orientación del principio de solidaridad y mejorando el retorno cooperativo. Las cifras nos permiten evidenciar como en lo corrido de 2014, crecimos en la vinculación de nuestros asociados a través de la constitución de CDATS, nuestros resultados al cierre del año fueron 533 certificados para un total de \$13.325 millones, lo que significó un crecimiento del 60% con relación al año 2013.



3.6. Aportes sociales

Siendo los aportes la base fundamental y soporte de todas las cooperativas, en 2014 Febor cerró con un total de \$12.591 millones.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

3.7. Crédito

Para el año 2014, Febor Entidad Cooperativa cumplió con la meta establecida de colocaciones por \$32.000 millones. En el mes de diciembre se tuvo el indicador más alto en número de créditos a comparación de los últimos 3 años, 912 que en términos generales y de acuerdo a los promedios mensuales, significó el total de colocación de un trimestre.

16

MES	AÑO	201	4	AÑO 2013		
IVIES	No.CR.		TOTAL	No.CR.	TOTAL	
ENERO	251	\$	2,087,550	255	\$1,578,587	
FEBRERO	364	\$	2,793,342	240	\$1,379,789	
MARZO	327	\$	3,302,842	227	\$1,282,927	
ABRIL	275	\$	2,675,000	262	\$1,545,770	
MAYO	314	\$	2,376,512	565	\$3,283,235	
JUNIO	254	\$	1,987,499	495	\$3,979,567	
JULIO	287	\$	2,009,964	598	\$4,438,080	
AGOSTO	327	\$	2,339,153	416	\$3,287,482	
SEPTIEMBRE	407	\$	2,812,315	403	\$3,819,548	
OCTUBRE	320	\$	2,278,339	340	\$5,376,804	
NOVIEMBRE	258	\$	1,590,181	229	\$2,010,343	
DICIEMBRE	912	\$	5,636,555	271	\$2,157,748	
TOTAL	4296		\$31,889,252	4301	\$34,139,880	

Este comportamiento se encuentra asociado al lanzamiento, por temporada, del crédito de compra de cartera con una tasa especial del 0.94% periódica mensual, que incluía la compra de cartera tanto interna como externa (otras entidades financieras), mejorando así el flujo de caja de nuestros asociados, respaldando y dando soluciones a sus necesidades de crédito con políticas justas e incluyentes.

A 31 de diciembre alcanzamos el 1.87% de índice de morosidad, siendo este un excelente indicador frente al promedio del sector.

Nuestro principal interés es generar bienestar económico para todos los asociados, con ventajas reales competitivas frente a otros modelos económicos, evidenciando las ventajas cooperativas y de solidaridad mutualista. Adicionalmente, debemos destacar que en Febor acceden a servicios financieros los asociados que son excluidos de los servicios financieros en otras entidades por razón de su edad o condición económica.

A continuación se observa el comportamiento del ejercicio de colocación de crédito en los últimos 4 años:

Año	\$Millones	No. Créditos
2011	\$ 25,631	4397
2012	\$ 27,279	3774
2013	\$ 34,139	4301
2014	\$ 31,889	4296



3.8. Créditos por línea

A continuación se presenta el número de créditos otorgados en el año 2014, es de destacar que existen líneas de crédito más requeridas con relación al total de líneas vigentes en la Cooperativa, se destacan las líneas Credima\$, Credisolidario, Compra de Cartera, Ax3 y es nuestra labor evaluar permanentemente las diversas opciones de acceso a créditos para brindar a los asociados, siempre con la premisa de proveer bienestar y seguir siendo modelo de superación social en Colombia.

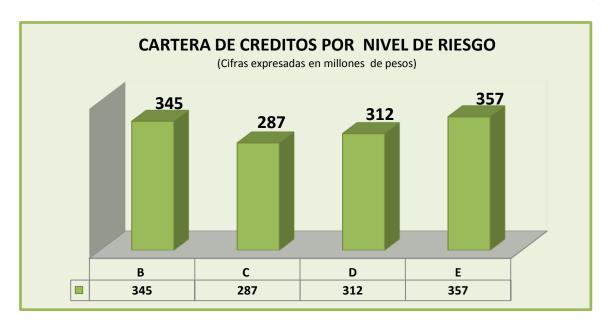
No.	LINEA DE CREDITO	Total	% Part.
1	A X 3	1054	25%
2	ASOCIADO NUEVO	281	7%
3	COMPRA DE CARTERA	531	12%
4	CREDIMA\$	1081	25%
5	CREDISOLIDARIO	1026	24%
6	FEBOREXPRESS	68	2%
7	NORMALIZACION DE CARTERA	6	0%
8	PAGO DIRECTO	1	0%
9	PRESTAMO EDUCATIVO	4	0%
10	PRESTAMO VEHICULO USADO	6	0%
11	PRESTAMO DE VEHICULO NUEVO	17	0%
12	PROMOCION	65	2%
13	VIVIENDA USADA	12	0%
14	VIVIENDA NUEVA	4	0%
15	CREDITO ROTATIVO	140	3%
	TOTAL	4296	100.00%

3.9. Cartera de créditos

Dados los efectos negativos del incremento en el índice de cartera vencida presentado en algunos meses del año 2014, se adelantaron diferentes acciones enfocadas a fortalecer y establecer un monitoreo permanente a la cartera, se fortaleció el equipo de trabajo asignando funciones específicas para las acciones de recuperación, siempre focalizando los esfuerzos en los segmentos de alto riesgo y ceñidos a la normatividad establecida por la Cooperativa.

La administración y los comités de riesgo y crédito evalúan, permanentemente, el resultado de la gestión de cartera buscando incrementar los niveles de recuperación y tener seguimiento oportuno a situaciones que puedan afectar los resultados.

Al cierre del mes de diciembre, el 98% de la cartera de nuestra Cooperativa se encuentra al día (Calificación A <30 días).



Cartera de consumo

Cartera de Consumo (Cifras expresadas en millones de pesos)

63,833

345 202 312 357

A B C D E
Series4 63,833 345 202 312 357

Cartera de vivienda

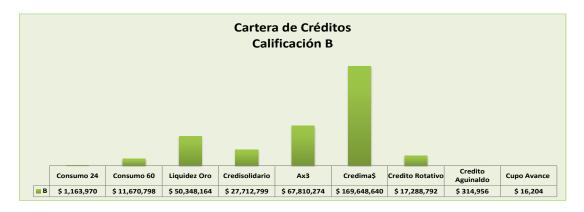


3.10. Cartera por líneas de crédito

Febor Entidad Cooperativa cuenta con un amplio número de líneas de crédito con las cuales brindamos a los asociados diversas alternativas apoyadas siempre, en el sentido cooperativo de generar bienestar a los asociados y sus familias. 5109 créditos de los cuales 5008 se encuentran en calificación A <30 días y los restantes 110 créditos se encuentran en las categorías B-C-D-E.

El detalle de la calificación de la cartera, de acuerdo a las líneas vigentes en la Cooperativa, se puede observar a continuación:

Cartera Calificación B – 31 a 60 días para créditos de consumo y de 61 a 150 días para créditos de vivienda.



Cartera Calificación C – 61 a 90 días para créditos de consumo y de 151 a 360 para créditos de vivienda.



Cartera Calificación D – 91 a 180 días para créditos de consumo y de 361 a 540 para créditos de vivienda.



21



Cartera Calificación E - Más de 181 días para créditos de consumo y más de 540 para créditos de vivienda.





Contamos contigo, cuenta con nosotros

4. Gestión social

Garantizar la permanencia de la entidad y su modelo representa una gran responsabilidad para con los asociados y el país en general, por eso nos enfocamos siempre a vincular nuevos cooperantes, identificados con el modelo de la economía solidaria.

22

Al finalizar el año 2014, Febor Entidad Cooperativa alcanzó la cifra de 4399 asociados y seguimos en crecimiento, reflejando así el cumplimiento tanto de nuestros objetivos estratégicos y enmarcados en dar continuidad a la filosofía cooperativa que nos ha permitido mantenernos en Colombia y ser reconocidos como cooperativa ejemplar.

4.1. Crecimiento de asociados por año

Una de las principales labores desarrolladas día a día en la Cooperativa es la generación de confianza en los asociados, en quienes fueron asociados, en quienes actualmente lo son y en quienes lo serán. Hoy en día son 4399 asociados que benefician a su núcleo familiar y social, así logramos mantener y crecer nuestra base, pese a la condición de ser una entidad de vínculo cerrado.

En el año 2016 Febor cumplirá 80 años de edad, posicionándola dentro de las más antiguas de Colombia.

AÑO	ASOCIADOS	CRECIMIENTO NETO
2012	4124	-
2013	4309	185
2014	4399	90

4.2. Distribución de asociados por Departamento

De los 4399 asociados con los cuales cuenta hoy la Cooperativa, el 58% se concentra en el departamento de Cundinamarca, seguido por un 5.84% de asociados en el departamento de Huila, 5.54% en el departamento de Antioquia, 4.93% en Valle y 3.42% que corresponden al departamento de Atlántico.

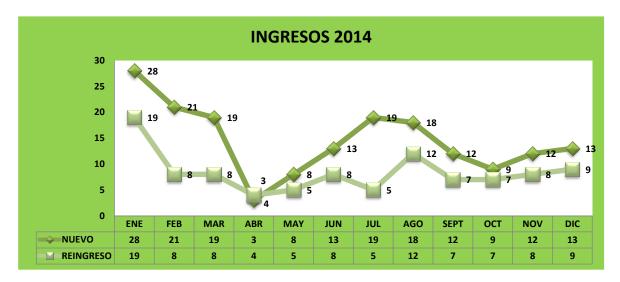
4.3. Ingreso de asociados 2014

En el año 2014 se obtuvo un total de 275 ingresos que corresponden a 175 nuevos asociados y 100 reingresos, en promedio se tuvo un ingreso de 23 asociados por mes, lo cual reafirma la confianza

Contamos contigo, cuenta con nosotros

que año tras año generamos en la realización de nuestras actividades y el cumplimiento de los objetivos trazados.

Nuestro mayor anhelo es ampliar nuestra base social, haciendo mayor presencia en las ciudades donde el Banco de la República se encuentra establecido. Es de resaltar que esto lo hemos logrado y lo seguiremos logrando a través de un trabajo coordinado y mancomunado, participando activamente con actividades desarrolladas por el Banco y las iniciativas propias de nuestra Cooperativa.



4.4. Asociados por género 2014

En la actualidad, nuestra base social se compone por un 62% de asociados hombres y un 38% de asociadas mujeres, con relación al año 2013 se presenta un aumento significativo en el grupo de asociadas promoviendo el desarrollo equitativo tanto de nuestra Cooperativa como un aporte en el sector.

AÑO	2013	2014	Dif
FEMENINO	1637	1712	75
MASCULINO	2672	2687	15
TOTAL	4309	4399	90

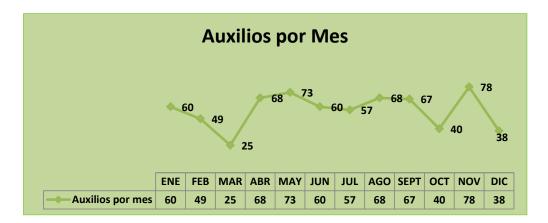


El total de asociados retirados corresponde a 142 de los cuales 133 corresponde a retiros voluntarios y 9 asociados fallecidos. Los meses de Septiembre y Marzo presentaron el mayor número de retiros como se observa en la gráfica, se tiene un promedio mensual de 13 retiros, con una devolución total de recursos por valor de \$937 millones de pesos. En muchos casos, los retiros obedecen a situaciones ajenas a la Cooperativa en donde se recurre a la opción de retiro temporal para lograr disponer de sus DAES y Aportes Ordinarios, solicitando posteriormente el reingreso.



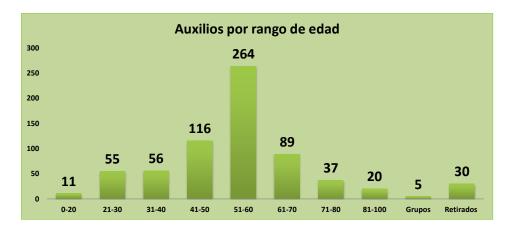
4.6. Auxilios 2014

A través de nuestros fondos de solidaridad y educación, en el año 2014 se otorgaron 683 auxilios para asociados y sus familias en todo el país para un total de \$261.173.812. El compromiso es generar valor, brindando un acompañamiento en el momento que los asociados lo requieren, los logros sociales y parte del retorno cooperativo son derechos por hacer parte de Febor Entidad Cooperativa.



4.6.1. Auxilios por rangos de edad

Al corte del mes de diciembre de 2014, los asociados que más requirieron y acudieron a la Cooperativa para la solicitud de auxilios fueron aquellos con edades de 51 a 60 años, se denota su alta participación. Así mismo, aquellos asociados con edades entre 41-50 años y 61-70 años, vale la pena mencionar que en estos segmentos se encuentra la mayor concentración de nuestra población como se puede observar en la siguiente gráfica.



4.6.2. Auxilios otorgados por tipo

El 62% de los auxilios corresponde a solicitud de lentes, de este auxilio se benefician tanto los asociados como sus familias, posteriormente se encuentra el auxilio odontológico con un 9%, auxilio funerario con el 8% y auxilio de educación formal con el 7% que responden al 86% del total de auxilios, respondiendo así a necesidades de salud, educación, bienestar y solidaridad.

Contamos contigo, cuenta con nosotros

AUXILIO	TOTAL	VALOR
LENTES	425	\$ 88,482,540
ODONTOLOGICO	61	\$ 43,358,737
FUNERARIO	54	\$ 32,843,641
EDUCACION FORMAL	46	\$ 28,252,069
HOSPITALIZACION	34	\$ 18,926,926
EDUCACION NO FORMAL	15	\$ 6,948,127
ENFERMEDAD PERMANENTE	14	\$ 20,448,000
VACUNAS	12	\$ 1,602,000
RECREACION	6	\$ 5,867,500
APARATOS ORTOPEDICOS	5	\$ 6,298,000
SOLIDARIDAD	9	\$ 6,222,272
CALAMIDAD DOMESTICA	2	\$ 1,924,000
TOTAL	683	\$ 261,173,813

4.6.3. Auxilios por departamentos

En el consolidado y clasificación de los auxilios por departamento, el 50% de los mismos fueron asignados a los asociados de la ciudad de Bogotá, seguidos por los asociados del departamento de Tolima como se observa a continuación:

No.	DEPARTAMENTO	TOTAL	No.	DEPARTAMENTO	TOTAL
1	AMAZONAS	1	13	CUNDINAMARCA	19
2	ANTIOQUIA	26	14	HUILA	2
3	ATLANTICO	12	15	LA GUAJIRA	1
4	BOGOTA	343	16	MAGDALENA	8
5	BOLIVAR	8	17	META	2
6	BOYACA	2	18	NARIÑO	4
7	CALDAS	8	19	NORTE DE SANTANDER	6
8	CAQUETA	5	20	QUINDIO	8
9	CAUCA	2	21	RISARALDA	12
10	CESAR	13	22	SANTANDER	32
11	СНОСО	4	23	TOLIMA	127
12	CORDOBA	5	24	VALLE DEL CAUCA	33

4.7. Convenio Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios en el Exterior – ICETEX

El consolidado del programa arroja un total de 132 postulados, durante el segundo semestre de 2013 y 2014, se realizaron 3 convocatorias que lograron hacer partícipes a los hijos de nuestros asociados de estratos 1, 2 y 3. Lo anterior como inversión obligatoria en educación, convirtiéndose en una alternativa al pago del impuesto a la renta facilitando así el acceso y permanencia en los programas de educación de preescolar, primaria, básica secundaria y universitaria de esta importante población.

No.	Fecha de Convocatoria	Postulados Educación Básica	Postulados Educación Universitaria	Total pagos
1	Enero 2014 (Renovación 2013)	31	35	\$17.480.000
2	Febrero 2014	29	20	\$11.400.000
3	Julio – Agosto 2014	6	10	Pendiente pago de acuerdo a normatividad

27

4.8. Educación cooperativa

Soportados en la filosofía cooperativa y con el fin de garantizar a todos los asociados el acceso a la formación básica y complementaria en cooperativismo, en el año 2014 la Cooperativa realizó una inversión de, aproximadamente, \$40 millones con los cuales se implementó la plataforma de educación virtual (www.educacionvirtual.febor.coop), la cual nos permite llegar a los rincones del país y del mundo donde se encuentren nuestros asociados para que reciban la formación que les permitirá acercarse al verdadero sentido de Ser Cooperativista Febor y generar mayor integración entre nuestros asociados.

En la actualidad, Febor promueve entre sus asociados la formación cooperativa como requisito para acceder a cargos en los diferentes órganos de control, como es el caso de la elección de delegados que se realizará en 2015.

Adicionalmente, a través de esta nueva opción para acceso a educación e información, la Cooperativa desarrollará cursos adicionales relacionados con las diferentes actividades de la Entidad como: educación financiera, gestión de riesgos, cultura del ahorro, entre otras, que gracias a la educación virtual son posibles desarrollar.

4.9. Beca de excelencia

Con relación a las actividades de este programa y de acuerdo a los requisitos establecidos para el mismo, se realizaron en el año 2 convocatorias que dieron como resultado el otorgamiento de la beca para los hijos de nuestras asociadas Ludivia Franco de la ciudad de Cali en el primer semestre de 2014 y para la hija de nuestra asociada Jenny Patricia Sepúlveda Trujillo de la ciudad de Bogotá en el segundo semestre de 2014 para un total de 6 becados al finalizar el año.

El otorgamiento de esta beca se constituye en un referente de la promoción continua hacia la excelencia educativa que la Cooperativa desarrolla para el beneficio de los asociados y sus familias, haciendo prevalecer siempre el compromiso con la gestión cooperativa.

28

4.10. Participación en eventos del sector solidario – Capacitaciones

En concordancia con el sexto principio cooperativo que nos impulsa a seguir consolidando el movimiento cooperativo, en 2014 Febor Entidad Cooperativa hizo presencia en diversos eventos del sector, fortaleciendo las competencias tanto de directivos como de los funcionarios de la Entidad.

Es de resaltar que en la actualidad, Febor Entidad Cooperativa a través de su Gerente, Dr. Juan Pablo Vélez Góez, hace parte del Comité de Ahorro y Crédito de ASCOOP contribuyendo de esta forma en el desarrollo de buenas prácticas para el sector, de acuerdo a la experiencia acogida en los últimos años.

Fecha	Actividad		
Abril 2014	Actualización para Directivos con el apoyo de ASCOOP		
Mayo 2014	NIIF para el Sector Solidario – Fecolfin		
Mayo 2014	Jornada de Supervisión Descentralizada		
Julio – Octubre 2014	Formación en NIIF – preparación para aplicación Circular 05 de 2014 Superintendencia de Economía Solidaria		
Agosto 2014	Seminario de Tecnología – Fecolfin		
Agosto 2014	10 Congreso Nacional de Riesgo Financiero para el Sector Solidario		
Octubre 2014	Congreso Sector Solidario – Superintendencia de Economía Solidaria		
Octubre 2014	Taller de Preparación y elaboración del Presupuesto con enfoque NIIF		
Octubre de 2014	IV Encuentro de Ahorro y Crédito - ASCOOP		
Diciembre 2014	Convocatoria Seminario Taller Gestión Social e Informe Anual a la Asamblea – ASCOOP		

Contamos contigo, cuenta con nosotros

5. Planta de personal

Febor Entidad Cooperativa busca el mejoramiento continuo en la atención de sus asociados, para ello cuenta con una planta de 36 funcionarios con contrato a término indefinido, todos con las prestaciones legales y demás requerimientos normativos.

29

El área más grande de la Cooperativa es la Dirección de Servicio al Asociado, que hoy cuenta con 1 Director y 3 coordinaciones orientadas tanto al nivel operativo como comercial, buscando la descentralización en la atención y acercándonos mucho más a nuestros asociados.

En el mes de marzo de 2014 se conformó la Dirección de Riesgos y Calidad en donde se concentran los esfuerzos para alcanzar el mejoramiento de procesos en la Entidad.

Acogiendo la normatividad en lo referente a la implementación de las normas internacionales NIIF, se ha reforzado el equipo de la Dirección Contable y Financiera con personas altamente calificadas.

De igual forma, para brindar un mayor apoyo a los comités de educación y solidaridad se dio paso a la creación de la Coordinación de Comités con lo cual se realiza una gestión oportuna en el trámite, evaluación y otorgamiento de los auxilios solicitados por nuestros asociados.

Proceso	Talento humano	Número de funcionarios
Dirección Cooperativa	Gerente	1
Servicio al	Director de Servicio al Asociado	1
Asociado	Coordinadores Operativo –	3
	Comercial Servicio al Asociado	
	Técnicos Servicio al Asociado	2
	Asesores de Servicio al Asociado	14
Contable y	Director Contable y Financiero	1
Financiero	Coordinador Contable	1
	Coordinador NIIF	1
	Asesor Contable	1
	Tesorero	1
Riesgos y	Director de Riesgos y Calidad -	1
Calidad	Oficial de Cumplimiento	
Comunicaciones	Jefe de Comunicaciones	1
Jurídico	Jefe Jurídico	1
Sistemas	Jefe de Sistemas	1

Contamos contigo, cuenta con nosotros

• 2	•
٠.	Ν.
_	_

	Asesor de Sistemas	1
Administrativo y	Coordinador Administrativo y de	1
Talento Humano	Talento Humano	
	Asesor Gestión Documental	1
	Tramitador	1
	Servicios Generales	1
Educación y Solidaridad	Coordinador Comités	1

6. Órganos de administración

6.1. Consejo de Administración

Contamos con un grupo de consejeros altamente comprometidos con el desarrollo de la Cooperativa quienes plantean el direccionamiento estratégico de Febor, apoyan y participan permanentemente en las actividades propuestas por parte de la Gerencia, brindando todo el respaldo para la ejecución de los objetivos trazados, ayudando a construir el futuro de la Cooperativa.

El Consejero Carlos Rentería Otero ejerce como Presidente del Consejo de Administración y la Dra. Natalia Mesa Henao como Secretaría. Hacen parte también de este importante órgano, los consejeros Luis Miguel Cataño Cataño (Bogotá) – Carlos Enrique Forero Mora (Bogotá) – Alirio Fernando Izquierdo (Bogotá) – Walter Germán Idarraga Rico (Ibagué) – Rodrigo Álzate Mejía (Medellín) y Ever Antonio Díaz Salcedo (Barranquilla).

6.2. Comités de educación y solidaridad

Teniendo en cuenta la evolución y crecimiento que ha tenido en los últimos años la gestión de bienestar desarrollada por parte de los comités, se vio la necesidad de conformar 2 equipos de trabajo con asociados comprometidos en sacar adelante las actividades de educación, bienestar y solidaridad. Cada comité se encuentra conformado por 3 delegados principales y 3 suplentes, quienes permanentemente se reúnen para la revisión, evaluación y aprobación de auxilios.

Comité de Educación

José Rafael Torres Acosta (Bogotá) Crisanto Julián Martínez Montenegro (Bogotá) Jaime Orlando Jaimes González (Bucaramanga)

Comité de Solidaridad

Efraín Alberto Hernández Torres (Bogotá)

Contamos contigo, cuenta con nosotros

31

Luis Fernando Gómez Muñoz (Pereira) Alirio Carrascal Hernández (Valledupar)

6.3. Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia es un soporte fundamental para dar garantía al progreso de la Cooperativa. Sus integrantes en la actualidad son: Raúl Eduardo Cañas De Lima (Presidente) – Jaime Ortega Rojas – Wilfredo Perna Contreras (Secretario).

7. Informe Jurídico

Bajo los parámetros normativos establecidos en la Cooperativa y dando cumplimiento a lo establecido por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria, en la actualidad se encuentran en trámite 7 procesos de los cuales 5 corresponden a demandas civiles, 1 de naturaleza administrativa y 1 laboral. Es importante mencionar que estos procesos no representan un riesgo para la permanencia y estabilidad de la Cooperativa, ya que en la mayoría de los casos las sentencias han sido a favor de Febor.

De igual forma y en la labor desarrollada a través del área Jurídica, se adelanta permanentemente la gestión de cobro de cartera cuando los casos así lo requieran, dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Crédito y buscando siempre el beneficio de las partes.

Es de anotar que en todos los casos, Febor ha procurado un acuerdo pre-judicial. El detalle se relaciona a continuación:

- 1. Demanda Civil José Orlando Henao Ortiz, este proceso se adelanta en el juzgado 1 de descongestión en la ciudad de Bogotá, con inicio en el año 2005. Las pretensiones son obtener la nulidad de la compraventa de un inmueble que enajenó COOFEBOR a OLÍMPICA por inexistencia de autorización para enajenar el inmueble, simulación y lesión enorme. A la fecha se encuentra en alegaciones de conclusión para finiquitar el proceso.
- 2. Demanda Administrativa Luis Fernando Bohórquez, este proceso se adelanta en el juzgado 25 en la ciudad de Bogotá, con inicio en el año 2005, en este caso se pretende impugnar la negociación celebrada entre COOPFEBOR y Supertiendas y Droguerías Olímpica S.A. A la fecha se encuentra en etapa probatoria.
- 3. Demanda Civil José Orlando Henao Ortiz, este proceso se encuentra en la actualidad en el juzgado 37 en la ciudad de Bogotá, inició en el año 2006, en este caso las pretensiones corresponden a obtener la nulidad de la compraventa de un inmueble que enajenó

32

COOPFEBOR a Olímpica, se obtuvo sentencia favorable tanto en primera como en segunda instancia y se declaró desierto el recurso de apelación. En la actualidad se encuentra en etapa probatoria.

- 4. Demanda Civil Valeriano Berrío Nieto, este proceso se encuentra en la actualidad en el juzgado 4 civil del circuito en la ciudad de Bogotá, inició en el año 2006, se encuentra en etapa de casación.
- 5. Demanda Civil José Orlando Henao Ortiz, este proceso se encuentra en la actualidad en el juzgado 18 civil del circuito en la ciudad de Bogotá, inició en el año 2004, se encuentra en etapa de sentencia a favor de Febor.
- **6. Demanda Civil José Orlando Henao Ortiz,** este proceso se encuentra en la actualidad en el juzgado 15 civil del circuito en la ciudad de Bogotá, inició en el año 2004, se encuentra en etapa de sentencia a favor de Febor, pendiente de liquidar costas.
- 7. Demanda Laboral Myriam Mahecha Cárdenas, este proceso se encuentra en el tribunal laboral en la ciudad de Bogotá, inicio en el año 2012, en la actualidad se encuentra en proceso de apelación de sentencia en segunda instancia. En primera instancia estuvo a favor de Febor.
- 8. Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

Febor Entidad Cooperativa da cumplimiento a las leyes de forma oportuna en lo que refiere a la propiedad intelectual y de derechos de autor, estableciendo programas de concientización en todos los funcionarios y asociados, dando cumplimiento a las normas legales, a la vez se dispone de la información que es requerida por parte de órganos de control.

Así mismo, la Cooperativa ha venido avanzando en la implementación de sistemas de información mucho más robustos que han requerido de la adopción de normas en materia de seguridad informática para generar confianza en el desarrollo de nuestras operaciones.

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, nos permitimos informar que la Empresa ha cumplido durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización.

Que son correctos los datos sobre los afiliados al sistema. Que la Cooperativa como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

No existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

33

8. Implementación Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF-

De acuerdo con lo establecido por la Circular 05 de 2004 a la fecha Febor Entidad Cooperativa ha desarrollado lo pertinente para la implementación de las Normas de Información Financiera.

Como parte de los proyectos especiales de la cooperativa, a partir del año 2014 se adelantan todas las actividades de ajuste a nivel de elaboración de diagnóstico, políticas contables, a la vez se establece que a partir del año 2015 se llevará a cabo el período de transición para la posterior emisión de los primeros estados financieros bajo NIIF en el año 2016.

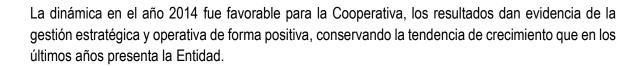
Se presentó a la Superintendencia de Economía Solidaria los correspondientes avances en la materia de acuerdo a los requerimientos en los meses de Julio y Octubre de 2014.

9. Implementación sistema de información- Sucursal virtual

El año 2014 fue el periodo de transición y acople funcional del sistema de información que adquirió la Cooperativa para el desarrollo de sus actividades, su implementación ha generado un sinnúmero de enseñanzas y aportes para el mejoramiento continuo en la prestación del servicio a nuestros asociados. Se cuenta hoy con una sucursal virtual que permite realizar transacciones de crédito y ahorros entre los asociados y la Cooperativa y entre asociados de la misma Cooperativa, contamos con una fábrica de créditos ágil y robusta y un sistema contable que cumple con los requisitos no solo para llevar nuestros registros bajo la normatividad colombiana, sino también bajo las nuevas normar internacionales de información conocidas como NIIF.

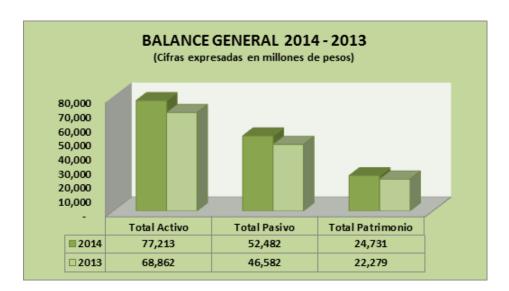
10. Informe financiero y contable

A continuación se detalla el Balance General y Estado de Resultados comparativos de los años 2013 – 2014, los cuales fueron preparados de acuerdo con el Decreto 2649 de 1993, la Circular Básica Contable y Financiera No. 04 de 2008, emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, cifras que se han tomado fielmente de los libros de contabilidad y representan la situación financiera y económica de Febor Entidad Cooperativa.



10.1. Balance 2014

Para el año 2014, la composición de activos de Febor asciende a \$77.213 millones, presentando un crecimiento de \$8.351 millones que representa un incremento del 12% respecto al año 2013. De igual manera, la cartera de crédito bruta creció a \$69.586 millones que con in incremento del 9% en relación con el año anterior. Por su parte, el pasivo y patrimonio se ubicaron en \$52.482 millones y \$24.730 millones presentando incrementos del 12% y 11%, respectivamente.



10.2. Activo

Activo y sus componentes

Los activos totales a 31 de diciembre de 2014 ascendieron a \$77.213 millones, lo que representa un incremento de 12.1% frente a diciembre de 2013.



Este incremento se generó básicamente en los rubros de disponible, valorizaciones y cartera de créditos por:

- Aumento de \$713 millones en las valorizaciones, por la actualización del avalúo de la propiedad, efectuado por la empresa especializada Avaluadores Profesionales Asociados – Apra- en Abril de 2014, por el método de comparación de mercado o técnica valuatoria.
- La cartera neta creció en el año 5.612 millones, equivalente al 9% para un saldo de \$67.988 millones, valor que representa el 88.05% del activo total.
- Incremento del saldo del efectivo de \$707 millones e inversiones por valor de \$1.157 millones.

Fondo de Liquidez

Al cierre del periodo 2014, el monto del Fondo de Liquidez ascendió a \$4.762 millones (Inversiones en CDT y cuentas de ahorro), lo que generó un aumento del 24% con relación al año 2013 y una participación del 5% de los activos totales.

Este valor es equivalente al 10.16% del saldo total de los depósitos a la misma fecha y mantiene una tasa de rentabilidad promedio de 4.79%, generando rendimientos por 183 millones durante el año 2014.

Atendiendo las disposiciones normativas, la Cooperativa mantiene el fondo de liquidez en un porcentaje superior al 10% de los depósitos, esta cuenta representa el 5.7% del total del activo.

Contamos contigo, cuenta con nosotros



Cuentas por cobrar

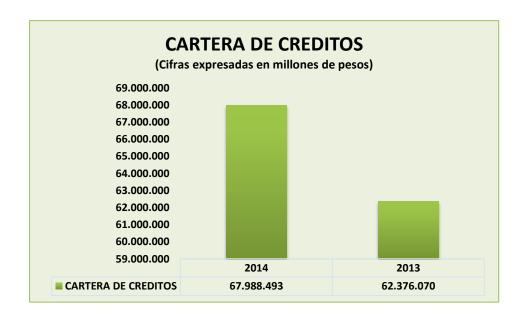
Esta cuenta registra un saldo de \$788 millones, lo cual representa un incremento de 32% con relación al saldo registrado en diciembre del 2013 de \$596 millones.

Esta cuenta está compuesta principalmente por Intereses de Cartera calificada en categoría A y B y Convenios por Cobrar que corresponden a servicios prestados a los asociados por terceros (Comcel, Exequias, etc.).



Cartera neta

El saldo de cartera neta a diciembre 31 del 2014 es de \$67.988 millones, la cual registró un aumento de \$5.612 millones, equivalente al 9% con relación al año 2013, valor que representa el 88.05% del activo total.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

El 93% de esta cartera corresponde a créditos de consumo equivalente a \$65.051 millones y el 7% a créditos de vivienda por \$4.534 millones, con un índice de morosidad del 1.75% y 0.12% respectivamente, registrándose un leve aumento de 0.42% con relación al del año 2013 (1.45%), manteniéndonos por debajo del indicador de cartera de crédito vencido del sector (4%).



La provisión de esta cartera morosa es de \$1.597 millones, equivalente al 123% de cubrimiento del riesgo, como parte de las políticas adoptadas por la Entidad para el fortalecimiento de la estructura financiera de la Cooperativa.

Las principales fuentes para el fondeo de este activo se dieron a través de la captación de nuevos recursos provenientes de los asociados y el incremento en los aportes sociales.

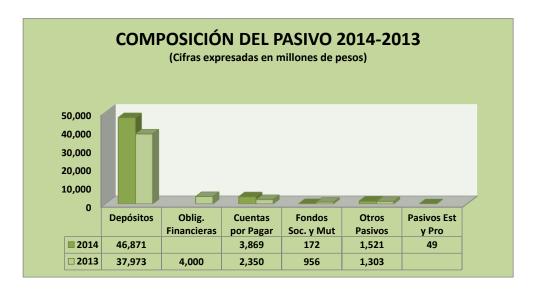
10.3. Pasivo

Pasivo y sus componentes

Los pasivos de la Cooperativa ascienden a \$52.482 millones, lo que representa un incremento del 13% respecto al 2013, explicado principalmente por el aumento de las captaciones de ahorro por \$8.898 millones equivalentes al 23% y las cuentas por pagar que aumentaron en \$1.519 millones, lo cual se ve compensado con una disminución del 100% en las obligaciones financieras que para el año 2013 ascendieron a \$4.000 millones.

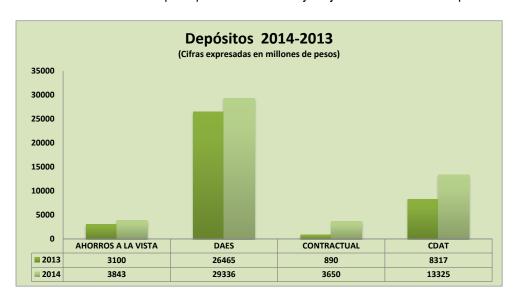
Contamos contigo, cuenta con nosotros





Depósitos

Los depósitos a diciembre 31 de 2014, ascienden a \$46.871 millones, lo que representa un aumento del 23% frente al año 2013. Este comportamiento dinámico que se mantuvo durante el año, reafirma la confianza de nuestros ahorradores en la entidad, por el manejo responsable y prudente de los recursos de la Cooperativa y el esfuerzo por brindar una mayor rentabilidad a los asociados, cumpliendo con la orientación del principio de solidaridad y mejorando el retorno cooperativo.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

Este incremento se generó por:

- ✓ El aumento de \$5.008 millones en CDAT's, equivalentes al 60% con relación al año anterior.
- ✓ El incremento del 11% de los DAES, equivalente a \$2.870 millones con relación al año anterior.
- ✓ El aumento del ahorro voluntario por valor de \$743 millones en ahorro voluntario, equivalente a 24% con relación al año anterior, y
- ✓ El aumento en el ahorro contractual por \$276 millones correspondiente al 410%, con relación al año anterior.

Febor Entidad Cooperativa cuenta con el seguro de depósito a través de Fogacoop, garantizando la protección permanente para la Entidad y mantiene el Fondo de Liquidez de manera permanente en porcentajes superiores al mínimo requerido legalmente (10%).

10.4. Patrimonio

Patrimonio y sus componentes

El patrimonio de Febor a diciembre 31 de 2014 asciende a \$24.731 millones, generando un crecimiento del 11% frente al año 2013, principalmente, por el crecimiento de los aportes en \$1.455 millones equivalente al 13% y Superávit por Valorización de \$713 millones, que corresponde a la actualización del avalúo de la propiedad mencionado en el capítulo de los Activos.

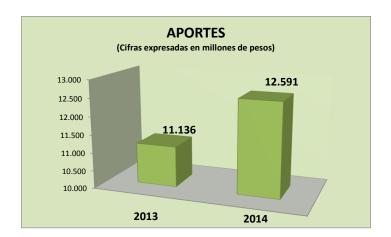


Contamos contigo, cuenta con nosotros

Aportes sociales

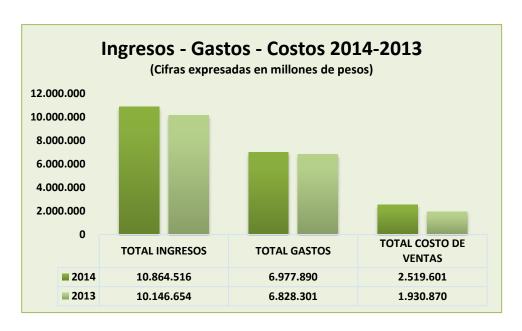
Los aportes de 2014 presentaron un crecimiento del 13% con relación al año 2013, para un total de \$12.591 millones que representan el 51% del valor del patrimonio, siendo los aportes una de las cuentas más representativas para la Cooperativa pues corresponden a la inversión realizada por todos los asociados y permite fortalecer el patrimonio de la entidad, de esta forma se generan múltiples beneficios.

41



10.5. Ingresos – Gastos – Costos

Como se detalla en la siguiente gráfica, la Cooperativa presentó para el año 2014 un total de ingresos por \$10.864 millones con un incremento de \$717 millones con relación al año 2013, la cuenta de gastos cerró con \$6.977 millones, \$149 millones por encima al año anterior. Lo que corresponde a costo de ventas, se tuvo un total de \$2.519 millones.



Excedentes

El excedente generado en el transcurso del año 2014 es de \$1.367 millones, lo que representa una disminución de 20 millones respecto al año anterior.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

Ingresos

Los ingresos generados durante el año 2014, ascendieron a \$10.865 millones que representa un incremento de \$718 millones (7%) con relacion al 2013.

43

Este incremento obedece basicamente al aumento de los Ingresos Operacionales, principalmente de la actividad financiera por \$435 millones.

Gastos

Los gastos generados durante el año 2014, ascendieron a \$6.977 millones, lo que representa un aumento de \$150 millones (2%) con relacion al año anterior.

Entre los gastos más representativos están los Gastos de Administración con una participacion del 41%, los cuales presentaron una disminucion del 1.6% con relacion al año anterior y la cuenta Diversos con una participacion del 26% que corresponden, principalmente, al aumento de la provisión del Fondo de Recuperación, que para el año 2014 se apropió de \$1.801 millones frente al año 2013.

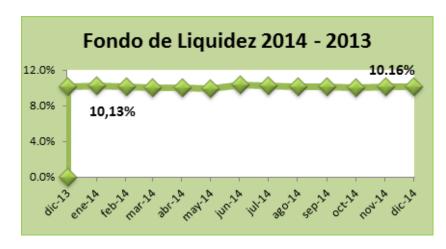
Costos

Los costos al cierre del ejercicio ascendieron a \$2.520 millones, con un aumento de \$589 millones (30.5%) frente al año 2013, aumento que tiene una relación directa con el aumento de los depósitos de ahorros de los asociados

10.6. Indicadores financieros

Fondo de liquidez

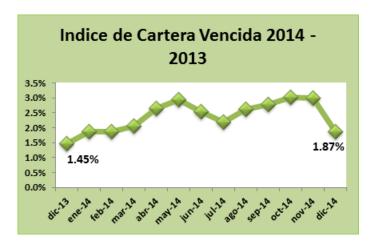
Está conformado por el 10.16% del saldo de los depósitos, presenta una situación normal y está dentro de lo establecido por la norma para las cooperativas de ahorro y crédito que deben mantener un fondo de liquidez del 10% sobre los depósitos.



Índice de cartera vencida

Durante el año 2014 se buscó generar mecanismos que permitieran controlar y mantener el indicador, teniendo en cuenta que la cartera ha mostrado un crecimiento constante en los últimos años. En comparación con los referentes sectoriales, la Cooperativa se mantiene por debajo del comportamiento, el cual supera el 4%. Adicionalmente, se cumple con las correspondientes provisiones.

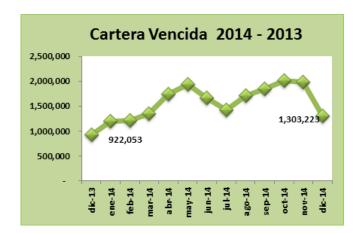
Los meses que presentaron un incremento alto en el indicador, fueron los meses de mayo, septiembre, octubre y noviembre, es de aclarar que se han tomado las correspondientes medidas para garantizar un resultado favorable.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

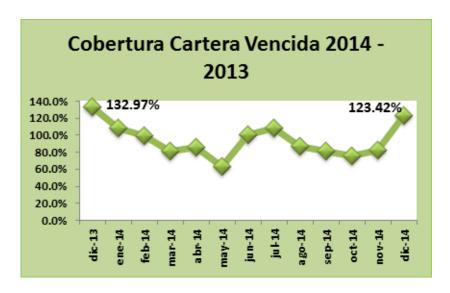
Valor cartera vencida

En lo que corresponde a este punto, la cartera incrementó en \$381 millones con relación al mes de diciembre del año 2013 que presento un total de \$922 millones como se observa en la gráfica, teniendo en cuenta el lanzamiento de la promoción de compra de cartera para el mes de diciembre de 2014, se logró disminuir el nivel de cartera vencida, ayudando de esta forma a mejorar los indicadores financieros de la Cooperativa y a su vez ayudando a los asociados en el manejo de sus recursos.



Cobertura de la cartera vencida

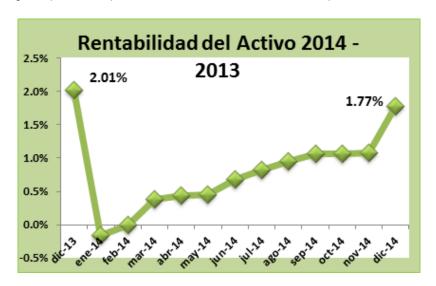
La cartera morosa asciende a \$1.303 millones y la cobertura está en el 123%, lo que significa un mayor cubrimiento de la cartera vencida. En condiciones normales, se debe tener una provisión de cartera del 90%, aproximadamente. Este aumento obedece a una política aprobada por el Consejo de Administración.



Indicadores CAMEL

Rentabilidad del activo

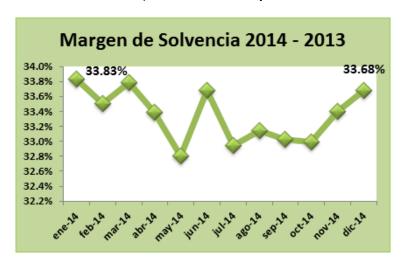
Este indicador presenta una variación negativa de -0.24% en el 2014, lo cual se origino por el incremento del gasto para anticipar la última cuota de devolución de aportes llevados contra perdidas.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

Margen de solvencia

Es la relación entre el patrimonio técnico y los activos ponderados por nivel de riesgo. El margen de solvencia a diciembre 31 del 2014 es del 33.68%, relación positiva ya que legalmente el 9% es la relación de solvencia mínima de las cooperativas de ahorro y créditos.



Relación patrimonio / activo

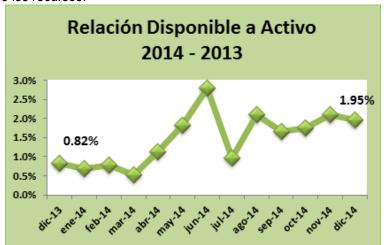
Este indicador es positivo ya que supera el 32.03% del valor de los activos, debido al interés de la Cooperativa en crear reservas y fondos de carácter patrimonial.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

Relación disponible / activo

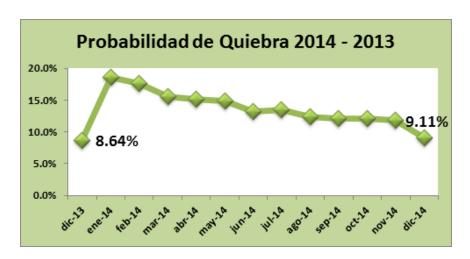
El nivel del disponible e inversiones es positivo, lo que indica que la Entidad le ha dado el uso eficiente en la utilización de los recursos.



Indicadores MAT

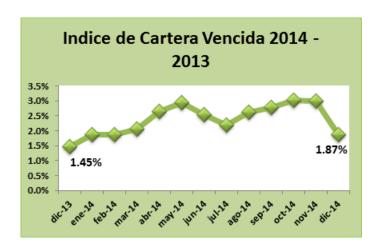
Los indicadores MAT o Modelo de Alerta Temprana establecen una metodología de percepción del riesgo financiero, basado en herramientas estadísticas que permiten inferir el posible riesgo en una cooperativa en función de diversos indicadores financieros (quebranto patrimonial, relación de solvencia, entre otros). La escala del MAT va del 0% al 100%, considerando como un riesgo alto un MAT igual o superior al 75%.

Bajo esta perspectiva, Febor presenta una exposición al riesgo baja del 9.11% a través de la medición de MAT, lo que demuestra una continua gestión sobre los indicadores de eficiencia y mejoramiento en la generación de recursos internos.



Índice de cartera vencida

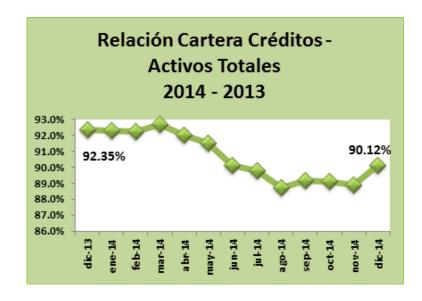
El índice de morosidad está en el 1.87%, registrándose un leve aumento de 0.42% con relación al del año 2013 y nos mantenemos por debajo de los promedios de cartera vencida del sector (4%).



Relación cartera de créditos / activos totales

La relación cartera créditos – activos totales se encuentra en el 90%, en razón a la aplicación de los recursos propios, principalmente.

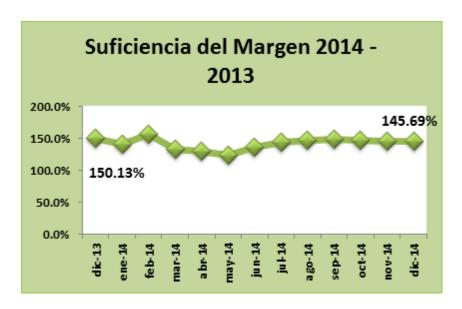
Contamos contigo, cuenta con nosotros



Suficiencia del margen financiero

Representa el cubrimiento de los ingresos operacionales deduciendo los gastos financieros sobre los gastos operacionales no financieros, por lo cual se observa una suficiencia del 145.69%. Es la capacidad de Febor para cubrir sus gastos operacionales.

El comportamiento estable de este indicador durante el año 2014, demuestra que las políticas tomadas desde la administración frente a los gastos y costos, es la optimización de los recursos, lo cual redundó en excelentes resultados.



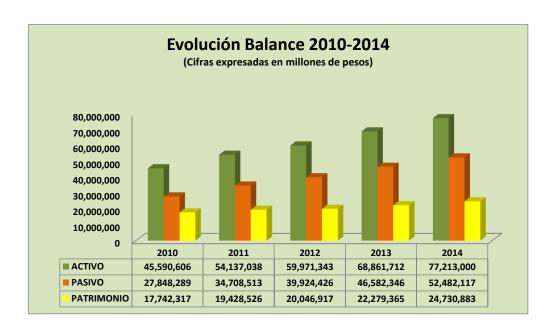
11. Distribución de excedentes

Febor – Entidad Cooperativa registró excedentes de \$1.367 millones, para un cumplimiento presupuestal del 136%, para los cuales se propone la siguiente distribución:

FEBOR ENTIDAD COOPERATIVA DISTRIBUCION DE EXCEDENTES 2014							
EXCEDENTES				\$	1.367.024.447		
Ley 79 de 1988 Articulo 54 así:			50,00%		683.512.224		
- Reserva protección de aportes Sociales			20,00%		273.404.889		
- Fondo de educación			20,00%		273.404.889		
- Fondo de solidaridad			10,00%		136.702.445		
A disposicion de la Asamblea:			50,00%	\$	683.512.224		
- Revalorizacion de aportes 3.66%	\$	12.591.415.993	31,79%		434.619.741		
(Numeral 1 artículo 54 de la Ley 79 de 1988)		IPC - 3,66%					
- Amortizacion de Aportes			18,21%		248.892.482		
(Numeral 4 artículo 54 de la Ley 79 de 1988):							

12. Evolución de la Cooperativa 2010 - 2014

Los resultados de la Cooperativa en los últimos 5 años nos demuestran la fortaleza financiera que se ha acumulado dadas las políticas y controles implementados, enfocados siempre en la protección del patrimonio de los asociados. Tanto el activo como el pasivo y el patrimonio, presentan un crecimiento positivo alcanzando el 59% para el activo, 53% para el pasivo y 71% para el patrimonio en relación a los años 2010 a 2014.



12.1. Evolución activo 2010-2014

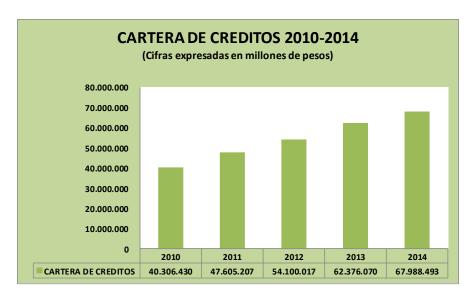
El activo, en lo transcurrido de los últimos años, presenta un incremento del 59% en relación con el año 2010, hemos seguido puntualmente los lineamientos para la disposición de recursos para los asociados, cubriendo adecuadamente los requerimientos de liquidez que se puedan presentar.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

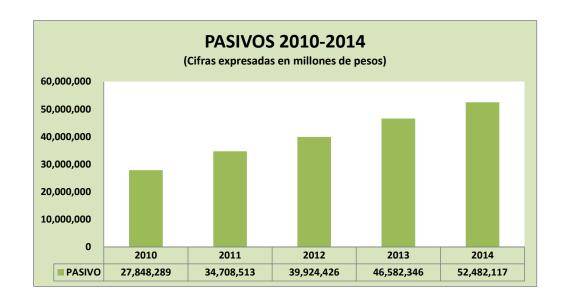
Cartera de créditos 2010-2014

La cartera, como se observa, mantiene un constante crecimiento, pasando de tener una cartera de \$40.306 millones en el año 2010 a consolidar en el año 2014 una cartera por \$67.988 millones al corte del mes de diciembre de 2014.



12.2. Evolución pasivo 2010 – 2014

Lo que corresponde a la cuenta del pasivo en el período analizado desde el año 2010 al 2014, presenta un crecimiento del 53% reflejando así como la Cooperativa cuenta con un apalancamiento financiero adecuado a las necesidades que día a día se generan.



Depósitos 2010-2014

Los depósitos que constituyen el mayor rubro en los pasivos han presentado un crecimiento del 53% en lo transcurrido de los años 2010 al 2014, tal como se observa en la siguiente gráfica.



12.3. Evolución patrimonio 2010-2014

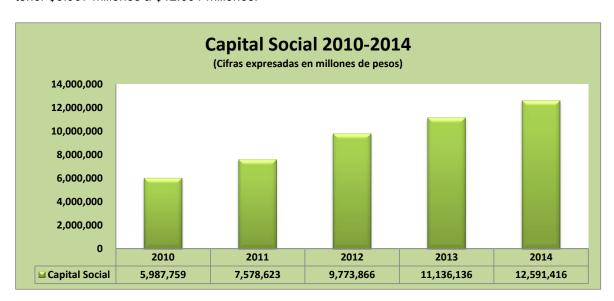
La cuenta del patrimonio de la Cooperativa mantiene una tendencia de crecimiento constante con un 71% en lo transcurrido desde el año 2010 al año 2014.

Contamos contigo, cuenta con nosotros



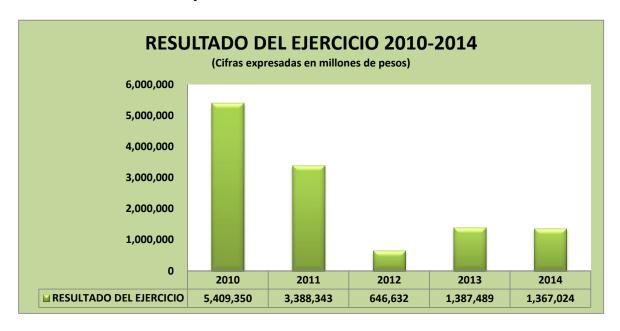
Capital social 2010-2014

Siendo los aportes sociales una base fundamental del modelo cooperativo, en la Cooperativa se trabaja siempre en pro de mantener un equilibrio y crecimiento permanente, toda vez que representa la confianza depositada en la administración y en la ejecución de adecuadas políticas de gestión del riesgo, de ahí que el resultado sea favorable al año 2014 que con relación al año 2010, se pasó de tener \$5.987 millones a \$12.591 millones.



Contamos contigo, cuenta con nosotros

12.4. Resultados del ejercicio 2010 – 2014



13. Evolución de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos

FEBOR ENTIDAD COOPERATIVA Evolucion de los Activos , Pasivos, Ingresos, Costos y Gastos a Diciembre 2014

	<u>2014</u>	<u>2013</u>	VAR Absoluta	VAR Relativa
ACTIVOS	77.213.000	68.861.712	8.351.288	100%
DISPONIBLE	1.830.201	1.122.760	707.442	63,0%
INVERSIONES	4.459.439	3.301.820	1.157.619	35,1%
CARTERA DE CREDITOS	67.988.493	62.376.070	5.612.423	9,0%
CUENTAS POR COBRAR	788.730	596.009	192.721	32,3%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	767.263	799.155	31.892	-4,0%
OTROS ACTIVOS	1.378.874	665.899	712.975	107,1%
PASIVO	52.482.117	46.582.346	5.899.771	100%
DEPOSITOS	46.871.459	37.973.357	8.898.102	23,4%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	0	4.000.000	4.000.000	-100,0%
CUENTAS POR PAGAR	3.869.178	2.350.158	1.519.020	64,6%
FONDOS SOCIALES, MUTUALES Y OTROS	171.822	955.936	784.114	-82,0%
OTROS PASIVOS	1.520.621	1.302.895	217.727	16,7%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	49.036	0	49.036	100,0%
PATRIMONIO	24.730.883	22.279.365	2.451.518	11,0%
CAPITAL SOCIAL	12.591.416	11.136.136	1.455.280	13,1%
RESERVAS	9.481.387	9.203.891	277.497	3,0%
FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA	26.226	-	26.226	100,0%
SUPERAVIT	1.264.830	551.856	712.974	129,2%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	1.367.024	1.387.483	20.459	-1,5%
INGRESOS	10.864.516	10.146.654	722.934	7,1%
GASTOS	6.977.890	6.828.301	149.590	2,2%
COSTOS DE VENTAS	2.519.601	1.930.870	588.731	30,5%
TOTAL EXCEDENTE O (PERDIDA) DEL EJERCICIO	1.367.024	1.387.483	(15.386)	-1,5%

14. Riesgos de la Entidad

Febor Entidad Cooperativa, acogiendo la normatividad establecida por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria y buenas prácticas de gestión de riesgos, implementa continuamente políticas que permiten controlar y minimizar los posibles riesgos en el desarrollo de la actividad financiera brindando siempre seguridad y confianza tanto a los asociados, como órganos de control y demás interesados.

En la actualidad se trabaja en la consolidación de un sistema de gestión integral de riesgos que permita actuar de forma transversal con los posibles riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Cooperativa y que se enmarcan en los riesgos de liquidez, crédito, operativo, lavado de activos, financiación del terrorismo.

Contamos contigo, cuenta con nosotros

En la evaluación adelantada a la fecha no se preven situaciones de riesgo que pongan en peligro el normal funcionamiento de la entidad ni en el corto , mediano o largo plazo, siendo el panorama de estabilidad del negocio.

59

14.1. Riesgo de crédito

La Cooperativa cuenta con el respectivo Comité de Crédito, encargado de evaluar permanentemente el comportamiento de la cartera de créditos y presenta trimestralmente el informe de la gestión adelantada para conocimiento del Consejo de Administración. De la mano de la Dirección de Servicio al Asociado se adelantan las siguientes actividades:

- Seguimiento a la cartera vencida y reporte al área jurídica.
- Evaluación y notificación mensual de los reportes requeridos por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria que permiten identificar el comportamiento de la cartera y las acciones a adelantar para la recuperación de la misma.
- En la actualidad se lleva a cabo ajustes operativos en el área de Servicio al Asociado buscando una mayor eficiencia en la gestión de cartera, delegando en funcionarios la actividad continua de seguimiento.

14.2. Riesgo de liquidez

En relación al control del riesgo de liquidez, mes a mes se presenta el resultado del análisis de la brecha de liquidez y los indicadores asociados al control de este riesgo, en la actualidad el resultado para Febor es positivo, contando con un cubrimiento adecuado de las operaciones desarrolladas por la Cooperativa tanto en el corto como en el mediano plazo.

De igual forma, las acciones adelantadas por parte de la administración de la Cooperativa son notificadas a los órganos de control que requieren mensualmente los resultados de la medición y control del riesgo de liquidez.

14.3. Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo

Teniendo en cuenta la experiencia acumulada en el país, en el sector y en la Cooperativa, en materia de aplicación de acciones de prevención de los riesgos lavado de activos y financiación del terrorismo, en la actualidad el sistema de gestión es el más avanzado en materia de documentación de procedimientos, políticas y mecanismos de control.

Mensualmente, son remitidos los correspondientes reportes requeridos por la Superintendencia de Economía Solidaria y que su vez son transmitidos a través de la UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero).

En el último trimestre se realizó, por parte de la Dirección de Riesgos y Calidad, la verificación de la base de datos de asociados con el fin de lograr la consolidación real de la base social, establecer mecanismos efectivos de actualización de la información requerida para dar cumplimiento a lo establecido en el sistema de prevención de riesgos en lo que refiere al conocimiento del cliente y por último, desarrollar, para el año 2015, actividades de segmentación.

60

De igual forma, se presentó la propuesta para la actualización del formulario de afiliación y el contenido del documento con el fin de aplicarlo a partir del año 2015.

Se debe mencionar que el nivel de riesgo de la Cooperativa es bajo, teniendo en cuenta que las actividades de seguimiento y control son continuas y permiten identificar a tiempo situaciones que puedan vulnerar la estabilidad del sistema de prevención de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo.

14.4. Riesgo operativo

En la actualidad, con el proceso de implementación del sistema de gestión de calidad, se está realizando el levantamiento de procedimientos nuevos y ajustes a los ya existentes, lo que permite evidenciar la necesidad de nuevos controles y medidas de prevención. Para el caso del manual de funciones ya se cuenta con la actualización de todos los cargos, adicionalmente la Cooperativa, ha tenido una evolución en el manejo de los procesos buscando afianzar el compromiso de los funcionarios y la adopción de medidas de control frente a situaciones de riesgo.

En lo que refiere a seguridad de las operaciones, Febor Entidad Cooperativa cuenta con todos los respaldos requeridos para su desarrollo normal, sin embargo es necesario fortalecer el alcance de las actividades de seguridad de la información por lo que se realiza una sensibilización permanente a los funcionarios sobre la importancia de la prevención de riesgos de todo tipo que pueden afectar la integridad tanto de la Cooperativa como de su talento humano.

Se ha considerado como una oportunidad, en el mediano plazo, la implementación de un plan de continuidad de negocio que requiere el apoyo de todas las áreas y en el cual se visualice y se prepare a la Cooperativa frente a diversas situaciones de riesgo.

15. Evolución previsible de Febor Entidad Cooperativa

La cooperativa ha logrado cumplir con el 100% de la devolución de los aportes que se llevaron contra perdidas en el año 2004, por lo que en los años siguientes no necesita afectar el gasto por este concepto, de igual manera ejecutando una política de previsión fuerte en el riesgo de cartera ha

cto ante este

61

incrementado los niveles de provisión por este rubro a tal punto que asegure que el impacto ante este riesgo se encuentre asumido previamente.

La tendencia en el comportamiento de su base social, es de incremento en el número de asociados, incremento en la participación e empleados del Banco de la Republica, y disminución de la edad promedio.

La actualización de su plataforma tecnológica, el incremento en los indicadores de satisfacción en los usuarios de los servicios de la entidad, unido con el aumento de la confianza de los asociados en la cooperativa; permiten hacer evidente que la entidad tendrá en el corto, mediano y largo plazo una evolución constante con crecimiento económico, fortalecimiento patrimonial y social.

En consecuencia se considera a Febor Entidad Cooperativa una entidad en marcha cuya curva de negocio se encuentra en ascenso en el corto y mediano plazo

Seguiremos en la línea del control permanente de nuestros indicadores financieros, principalmente, con una gestión de cartera proactiva y preparándonos a tiempo en situaciones de riesgo.

16. Gastos de publicidad y propaganda

Los gastos de publicidad se ejecutan como parte de las estrategias de fidelización de asociados, posicionamiento y recordación de marca.



FEBOR ENTIDAD COOPERATIVA					
RELACION DE GASTOS DE PROPAGANDA Y PUBLICIDAD					
AÑO 2014					
DETALLE	VALOR				
MATERIAL P.O.P (Ponit of Purchase)	56.008.814				
PUBICIDAD VIDEOS INSTITUCIONALES FEBOR	1.699.483				
COMPRA BANDERA DEL COOPERATIVISMO	241.380				
SERV.TRANSMISION DE UN PROGRAMA ESPECIAL Y CICLO DIVULGACION	298.000				
SUSCRIPCIONES LEGIS FOGACOOP, GESTION SOLIDARIA Y ECOSOLIDARIO	3.220.000				
PUBLICIDAD Y APOYO PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL CENTRO DE ESTUDIOS	3.000.000				
UNIVERSITARIOS	5.000.000				
EVENTOS ASOCIADOS	16.617.905				
PIEZAS PUBLICITARIAS Y PLATAFORMA VIRTUAL APRENDIZAJE	13.784.821				
BONOS PROMOSION SOAT	21.400.000				
LEGIS REVISTA FEBOR	33.035.000				
ASISTENCIA MEDICA INMEDIATA	69.553.000				
FACTURA ANDI AUTOMATICO	206.039.762				
TOTAL GASTOS DE PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	424.898.165				

Contamos contigo, cuenta con nosotros Este documento es propiedad de Febor

17. Egresos directivos Febor Entidad Cooperativa

FEBOR ENTIDAD COOPERATIVA							
RELACION DE EGRESOS DIRECTIVOS FEBOR							
AÑO 2014							
CARGO	NOMBRE	BONIFICACIONES	SALARIO INTEGRAL	VIATICOS	TRASPORTES		
EMPLEADO	JUAN PABLO VELEZ GOEZ	10,350,000	138,000,000	7,918,000	3,736,775		
JUNTA VIGILANCIA	WILFREDO PERNA CONTRERAS	-	-	5,800,000	270,600		
JUNTA VIGILANCIA	JAIME ORTEGA ROJAS	-	-	3,437,920	564,000		
JUNTA VIGILANCIA	RAUL EDUARDO CAÑAS DE LIMA	-	-	5,082,500	-		
CONSEJO ADMON	CARLOS ARTURO RENTERIA OTERO	-	-	15,590,000	3,002,082		
CONSEJO ADMON	EVER ANTONIO DIAZ SALCEDO	-	-	16,530,000	5,679,101		
CONSEJO ADMON	WALTER GERMAN IDARRAGA RICO	-	-	13,933,437	4,792,012		
CONSEJO ADMON	RODRIGO ALZATE MEJIA	-	-	21,930,000	6,558,722		
CONSEJO ADMON	CARLOS ENRIQUE FORERO MORA	-	-	4,600,000	270,600		
CONSEJO ADMON	ALIRIO FERNANDO IZQUIERDO DUARTE	-	-	4,000,000	-		
COSEBIS	CESAR AUGUSTO CARDENAS AVILA	-	-	2,700,000	-		
COSEBIS	JORGE HUMBERTO CALDERON RAMIREZ	-	-	2,300,000	-		
COSEBIS	LUIS FERNANDO GOMEZ MUÑOZ	-	-	9,580,000	2,908,482		
COSEBIS	DELIA DEL CARMEN ESLAVA PEÑALOZA	-	-	10,130,000	2,938,300		
COSEBIS	EFRAIN ALBERTO HERNANDEZ TORRES	-	-	4,300,000	-		
CONSEJO ADMON	JORGE ENRIQUE SIERRA MORALES	-	-	7,090,000	1,428,100		
SUPLENTE JUNTA VIGILANCIA	EPAMINONDAS HUERFANO SILVA	-	-	200,000	-		
COSEBIS	ALIRIO CARRASCAL HERNANDEZ	-	-	4,450,000	1,958,882		
JUNTA VIGILANCIA	ORLANDO ANTONIO RINCON MARTINEZ	-	-	1,000,000	-		
COSEBIS	RODOLFO AÑEZ ORDUZ	-	-	1,900,000	-		
COSEBIS	CRISANTO JULIAN MARTINEZ	-	-	2,200,000	-		
COSEBIS	JAIME ORLANDO JAIMES	-	-	4,240,000	-		
COSEBIS	MARIA VICTORIA ROMERO DE SERPA	-	-	200,000	-		
CONSEJO ADMON	LUIS MIGUEL CATAÑO CATAÑO	-	-	· <u>-</u>	-		
CONSEJO ADMON	EDGARDO MANUEL PATERNINA	-	-	300,000	-		
CONSEJO ADMON	HENRY PEÑA SANCHEZ	-	-	200,000	-		
CONSEJO ADMON	ARLEY BARANDICA VILLEGAS	-	-	200,000	-		
CONSEJO ADMON	GUILLERMO LEON LOPEZ SILVA	-	-	200,000	-		
CONSEJO ADMON	ALFONSO ENRIQUE PIRELA LLANOS	-	-	200,000	-		
CONSEJO ADMON	LAURA LUCIA TORRES PEREZ	-	-	-	-		
CONSEJO ADMON	EDILBERTO NIÑO CESPEDES	-	-	200,000	-		
JUNTA VIGILANCIA	EDUARDO ENRIQUE MIRANDA CELIN	-	-	-	-		
JUNTA VIGILANCIA	ÉDGAR JOSÉ RUIZ DORANTES	-	-	-	-		
TOTAL EGRE	SOS DIRECTIVOS FEBOR	10,350,000	138,000,000	150,411,857	34,107,656		

Contamos contigo, cuenta con nosotros Este documento es propiedad de Febor

18. Egresos de los asesores

Nombre	Cargo que ostenta	Honorarios
Jaime Omar Jaramillo Ayala C.C. 8.316.754	Abogado externo	3.000.000

19. Transferencia de dinero y demás bienes a título gratuito o a cualquier otro como donaciones a entidades sin ánimo de lucro o campañas políticas

Febor Entidad Cooperativa no realizó durante el 2014 ningún tipo de transferencia de dinero por concepto de donaciones a entidades sin ánimo de lucro o campañas políticas.

20. Inversiones permanentes

ENTIDAD	VALOR	DEPOSITO PARA LIBERACION DE APORTES	VALORIZACION	PROVISION	SALDO NETO
SEGUROS LA EQUIDAD	105,481,405	-		-	105,481,405
COOPCENTRAL	7,427,200	-		-	7,427,200
ASCOOP	1,134,634	П		ı	1,134,634
BANCO COOPERATIVO	24,809,653	-	-	24,809,653	0
SALUDCOOP	55,809,646		-	55,809,646	0
	194,662,538	-	-	80,619,299	114,043,239

21. Cuentas con modificaciones especiales

En el periodo 2014 y en lo transcurrido del año 2015 no se han presentado modificaciones especiales a las cuentas del Balance General o Estado de Resultados que ameriten revelar las causas y efectos que tendrían en los Estados Financieros.

22. Otras contingencias de pérdida

En el año 2014 y hasta la fecha, no se han presentado o se tienen contingencias de pérdidas que afecten a la Entidad.

Contamos contigo, cuenta con nosotros



23. Acontecimientos más importantes después de la fecha de corte de los estados financieros

A la fecha, no se han presentado hechos que puedan afectar negativamente la Entidad o su continuidad en el mercado.

JUAN PABLO VÉLEZ GÓEZ GERENTE