



Informe de Gestión

Febor Entidad Cooperativa 2015

CONTENIDO



1

**Cumplimiento
Plan Estratégico**

2

Principio 1:
Adhesión Libre y
Voluntaria

3

Principio 2:
Gestión Democrática

4

Principio 3:
Participación
Democrática

5

Principio 4:
Autonomía e
Independencia

6

Principio 5:
Educación, Formación
e Información

7

Principio 6:
Cooperación entre
Cooperativas

8

Principio 7:
Compromiso
con la Comunidad

9

**Estados
Financieros**

10

**Otros
aspectos**



COLOCACIÓN

104%

\$33.132.000 de los cuales en créditos tradicionales se tiene una colocación de **\$31.933.000** y en créditos rotativos de **\$1.249.000**

NIIF

90 %

Implementación

CAPTACIÓN

91%

Ahorros Voluntarios

130%

CDAT

192%

Ahorro Contractual

Objetivos del Asociado

- Aumentar entrega de auxilios para los asociados
103%



- Mantener permanentemente informados a los asociados, al sector solidario y al público en general, sobre el crecimiento institucional y actividades de interés.

Revista Renacer
Redes Sociales
Actividades de Integración
Gremial
100%

- Implementar nuevos sistemas de apoyo al asociado

Sucursal Virtual
Botón PSE
Kioscos
Tecnológicos
100%



- **Lograr el Sello 100% Cooperativa** otorgado por la Confederación de Cooperativas de Colombia –Confecoop-
100%
- **Estimular la utilización servicio de banca electrónica** a través de nuestra plataforma = **3200 asociados**
100%
- **Brindar información, educación cooperativa y promover la utilización de nuevas herramientas tecnológicas** entre nuestros asociados.
100%



- Implementar el sistema de gestión de calidad y administración de riesgos.

70%

- Mejorar el uso de sistemas de información para el desarrollo de operaciones

Moodle –WOG - Orfeo

100%

- Asegurar acciones de capacitación y actualización de personal. Evaluar desempeño y clima organizacional.

100%

Concepto (Millones)	2011	2012	2013	2014	2015	VAR
Activo Total	54.137	59.971	68.862	77.213	85.906	
Cartera Total	48.177	54.805	63.621	69.584	75.470	
Pasivo Total	34.709	39.924	46.582	52.482	58.417	
DAES	21.754	23.861	26.465	29.336	32.166	
Ahorro a la Vista	1.968	3.420	3.100	3.843	3.485	
Ahorro Contractual	-	6	89	365	701	
CDATS	4.594	5.288	8.317	13.325	17.396	
Patrimonio	19.429	20.047	22.279	24.731	27.489	
Capital Social	7.578	9.773	11.136	12.591	14.308	
Reservas	7.922	9.074	9.203	9.481	9.754	
Excedentes	3.388	646	1.387	1.367	2,147	

Economía Colombiana

- Contracción económica
- Depreciación del peso
- Inflación
- Fenómeno del Niño
- Proceso de Paz

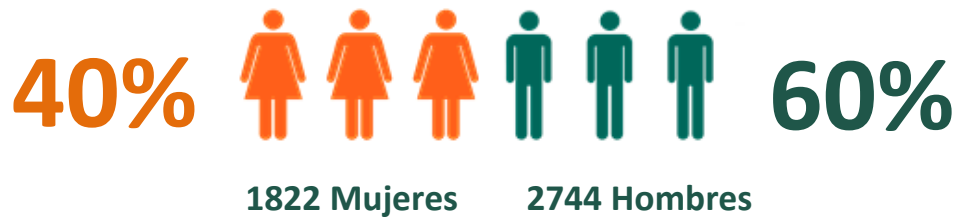
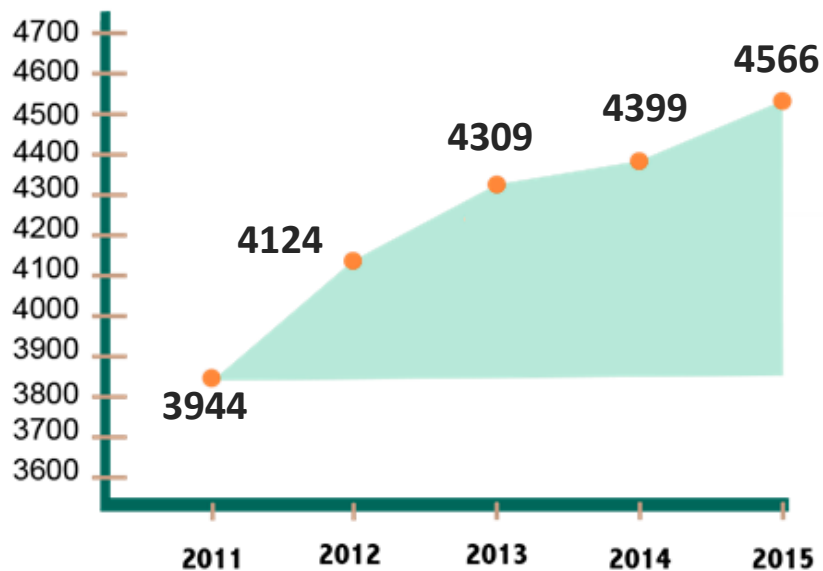
Perspectivas para el Sector Cooperativo 2016

- Reforma Tributaria
- Menor Liquidez
- Posible deterioro de la cartera
- Aumento de tasas de interés
- Aplicación Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF
- Continuación proceso de Paz

“Las cooperativas

son organizaciones **voluntarias y abiertas** a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar responsabilidades de sus asociados, sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo.”

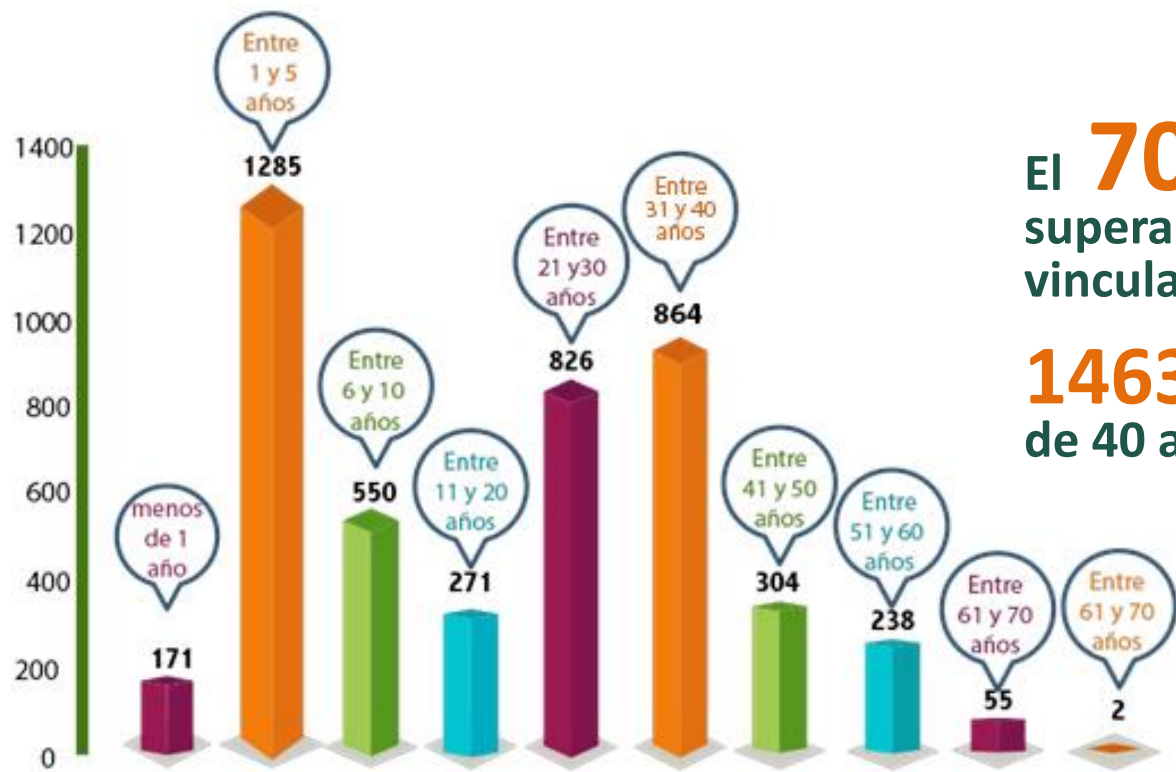




1946 Empleados

2620 Pensionados

¡Unidos somos más!



El **70%** de los asociados supera los 6 años de vinculación a la Cooperativa

1463 asociados llevan más de 40 años

Región Norte

Atlántico **157 – 3.4%**
 Bolívar **68 – 1.5%**
 Cesar **40 – 0,9%**
 Guajira **34 – 0,7%**
 Magdalena **53 – 1,2%**
 Córdoba **54 – 1.2%**
 San Andrés **19 – 0,4%**

Región Centro-Occidente

Antioquia **265 – 5,8%**
 Chocó **42 – 0,9%**
 Caldas **58 – 1,3%**
 Risaralda **77 – 1,7%**
 Quindío **64 – 1.4%**

Región Nor-Oriente

Santander **71 – 1.6%**
 Norte de Santander **64 – 1.4%**

Región Centro

Bogotá **2592 – 56.8%**
 Boyacá **38 – 0.8%**
 Caquetá **14 – 0.3%**
 C/marca **137 – 3.0%**
 Meta **29 – 3.0%**
 Huila **36 – 0.8%**
 Tolima **263 – 5.8%**

Región Sur Occidente

Valle **225 – 4.9%**
 Cauca **41 – 0.9%**
 Nariño **67 – 1.5%**
 Amazonas **27 – 0.6%**



“Las cooperativas

son organizaciones administradas democráticamente por los asociados, quienes participan activamente en la fijación de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y las mujeres elegido(a)s para representar y administrar las cooperativas son responsables ante los asociados”





42%

Participación



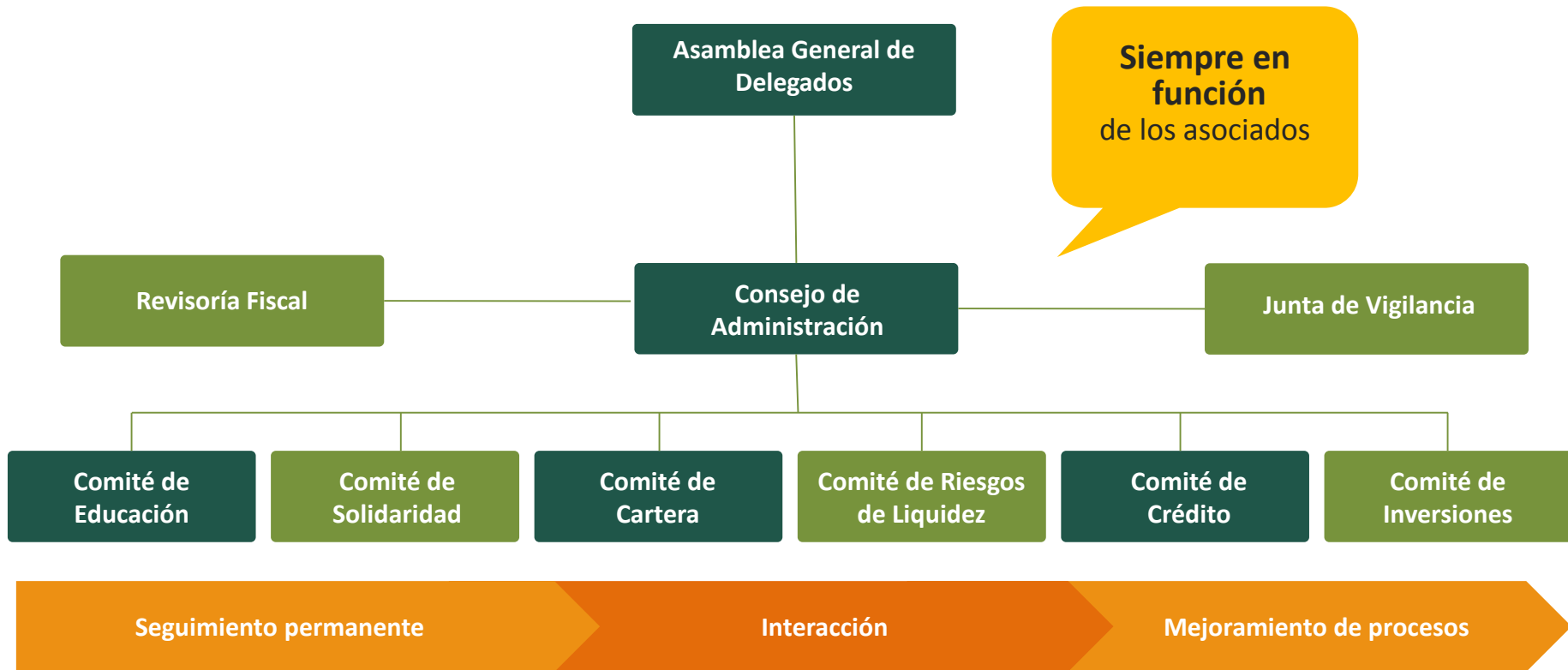
1763

votantes



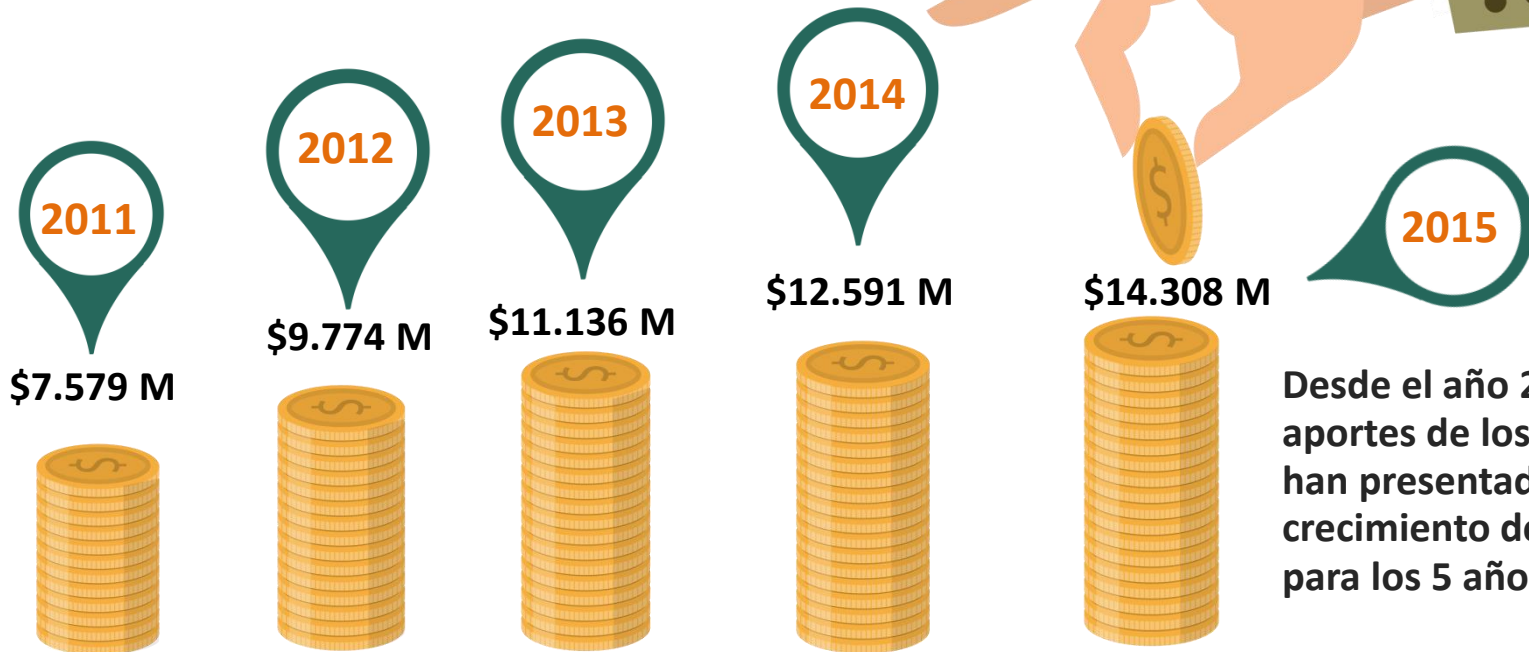
4245

Asociados
hábiles



“Las cooperativas

*son organizaciones **autónomas de autoayuda, administradas por sus asociados.** Si firman acuerdos con otras organizaciones – incluidos los gobiernos – o si consiguen recursos de fuentes externas, lo hacen en términos que aseguren la administración democrática por parte de sus asociados y que mantengan su autonomía.”*



Desde el año 2011, los aportes de los asociados han presentado un crecimiento del **53%** para los 5 años

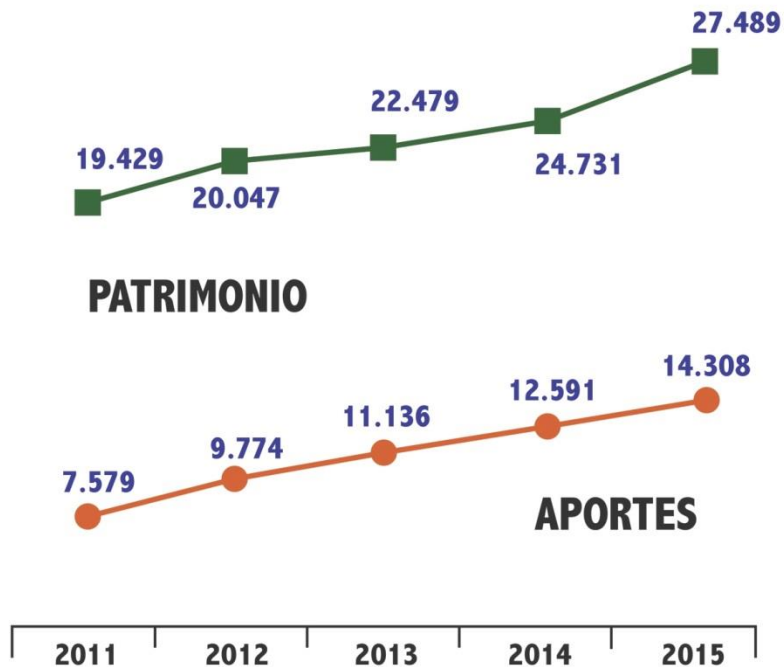
La permanencia de nuestros Asociados es uno de los factores que explican nuestro soporte patrimonial

Excedentes Febor Entidad Cooperativa

(Cifras en Millones \$)



**DINÁMICA
APORTES Y
PATRIMONIO**
Cifras en millones



CIFRAS EN MILLONES DE \$

	2011	2012	2013	2014	2015
Ingresos netos por préstamos	8.538	9.609	10.146	10.864	11.222
Diferencia a favor en tasas de interés	710	863	2.131	2.936	3.245
- Costo de intereses pagados en ahorros	1.418	1.840	1.746	2.450	2.568
- Depreciaciones	88	91	90	94	133
= VALOR AGREGADO COOPERATIVO (VAC)	7.032	7.678	8.310	8.320	8.521

Indicadores Financieros

Evaluación CAMEL (Calificación Global del Riesgo)

INDICADOR	DESCRIPCION	2011	2012	2013	2014	2015	GRAFICA
MARGEN DE SOLVENCIA	(Patrimonio Técnico/Activos Ponderados por Riesgo)	37.95%	36.49%	35.02%	35.17%	36.27%	
INDICE CARTERA VENCIDA	(Cartera Vencida/Cartera Bruta Total)	1.68%	1.56%	1.45%	1.87%	2.13%	
RELACIÓN DEPÓSITOS A CARTERA	(Depósitos/Cartera de Crédito)	37.28%	43.01%	50.42%	61.87%	71.22%	
RELACIÓN CARTERA CRÉDITOS A ACTIVOS T	(Cartera Bruta Total/Total Activos)	88.99%	91.39%	92.35%	90.12%	87.85%	
RELACIÓN ACTIVO FIJO A ACTIVO	(Activos Fijos/Activos Total)	1.67%	1.41%	1.16%	0.99%	1.01%	
SUFICIENCIA DEL MARGEN	((Ingresos Operacionales-Gastos Financieros)/Gastos Operacionales No financieros))	183.13%	160.13%	150.13%	145.69%	122.95%	
MARGEN TOTAL	(Resultado el Ejercicio/Total Ingresos)	39.68%	6.73%	13.67%	12.58%	19.13%	
GAP OPERACIONAL	((Inversiones+Cartera Productiva A-B)/(Depósitos+Créditos Financieros))	247.76%	217.26%	183.40%	167.52%	147.47%	
		1	1	1	1	1	
		MINIMO	MINIMO	MINIMO	MINIMO	MINIMO	

Se califica el desempeño en lo que corresponde a la calidad de los activos, estructura patrimonial, rentabilidad; siendo **1** la calificación de **mínimo** riesgo y **5** la calificación de mayor riesgo.

INDICADOR	DESCRIPCION	2011	2012	2013	2014	2015	GRAFICA
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	(Resultado del Ejercicio/Total Activos)	6.26%	1.08%	2.01%	1.77%	2.50%	
INDICE DE CARTERA VENCIDA	(Cartera Vencida/Cartera Bruta Total)	1.65%	1.54%	1.45%	1.87%	2.13%	
MARGEN BRUTA	((Ingresos Financieros-Gastos Financieros)/Ingresos Financieros))	78.43%	73.60%	79.02%	73.83%	73.35%	
RELACIÓN PATRIMONIO A ACTIVO	(Patrimonio Total/Activo Total)	35.89%	33.43%	32.35%	32.03%	32.00%	
RELACIÓN DISPONIBLE A ACTIVO	(Disponible/Activo Total)	0.68%	0.60%	1.63%	2.37%	5.06%	
PROBABILIDAD DE QUIEBRA		1.58%	11.93%	8.37%	8.98%	6.23%	

Febor Entidad Cooperativa en sus últimos 5 años presenta una probabilidad de quiebra inferior al **10%**
 El **MAT** evalúa la estructura, la eficiencia y la rentabilidad de las entidades, se considera un riesgo alto cuando el % es superior **75%**

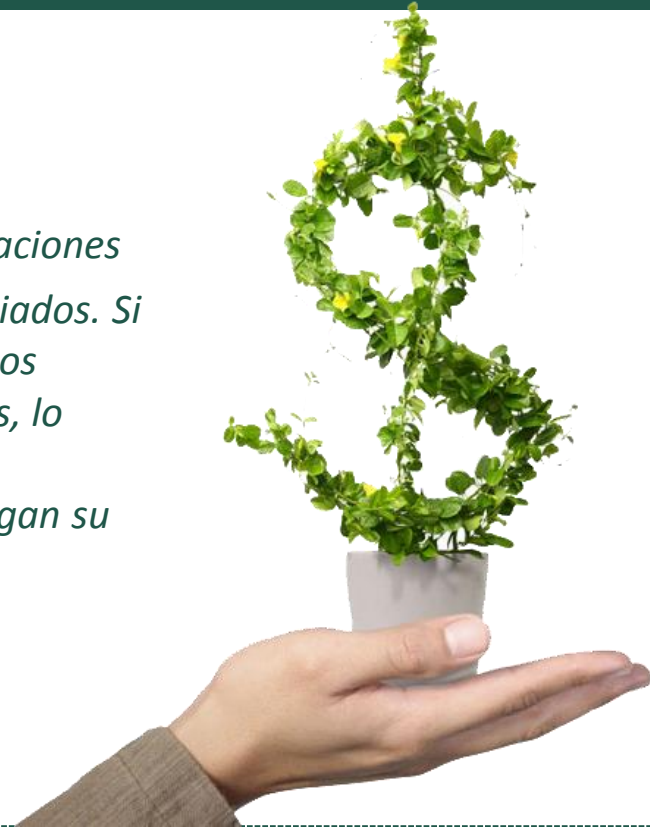
Indicadores Financieros

Nivel de Endeudamiento

INDICADOR	DESCRIPCION	2011	2012	2013	2014	2015	GRAFICA
Endeudamiento Total	Total pasivo/total activo	64.11%	66.57%	67.65%	67.97%	68.00%	
EBITDA: Utilidad sin gastos financieros (Millones de \$)	Utilidad operacional + depreciación + amortizaciones + provisiones	3.195	3.066	3.119	2.852	2.614	
EBITDA / Gasto No Operacionales	(Utilidad operacional + depreciación + amortizaciones + provisiones)/gastos no operacionales	110.51%	88.67%	75.07%	66.84%	54.56%	
Margen EBITDA	Ebitda/ingresos operacionales - eficiencia de ingresos por ventas	41.24%	34.97%	33.89%	29.59%	25.89%	
Leverage: Nivel de endeudamiento	Total Activo / Patrimonio	2.78%	2.99%	3.09%	3.12%	3.13%	

Febor Entidad Cooperativa al corte del 31 de diciembre la Cooperativa cerro sin ninguna obligación financiera con otras entidades.

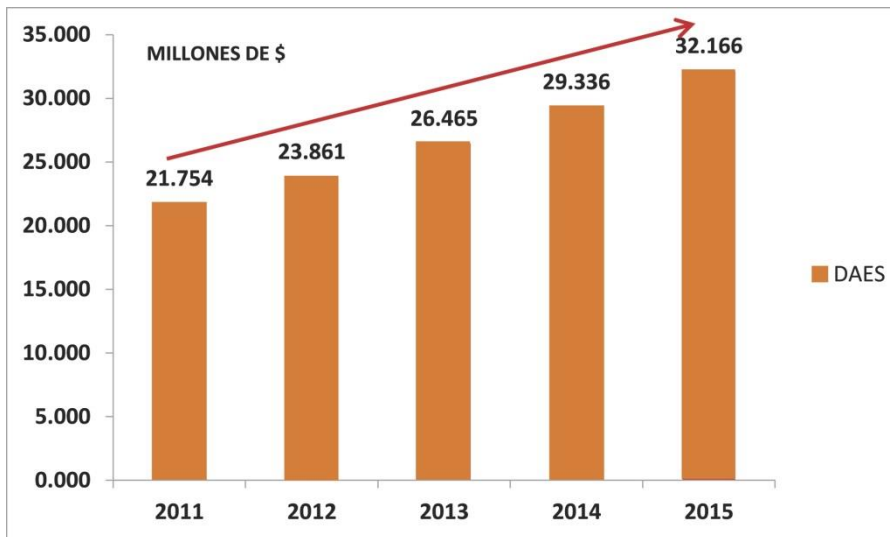
“Las cooperativas *son organizaciones autónomas de autoayuda, administradas por sus asociados. Si firman acuerdos con otras organizaciones – incluidos los gobiernos – o si consiguen recursos de fuentes externas, lo hacen en términos que aseguren la administración democrática por parte de sus asociados y que mantengan su autonomía.*



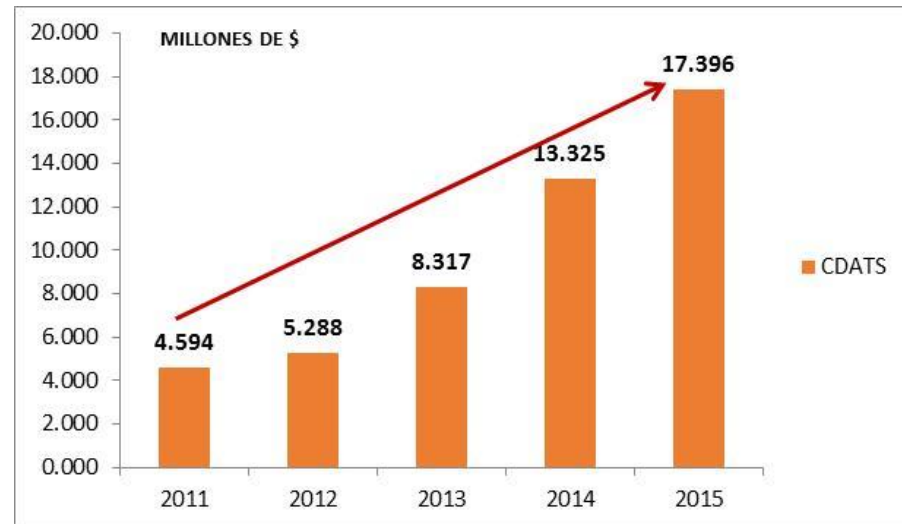
Seguimos **fomentando** el ahorro como una inversión de mediano y largo plazo que permite solventar situaciones imprevistas o previstas en la medida que los asociados han aprendido a manejar sus **recursos** de forma organizada.



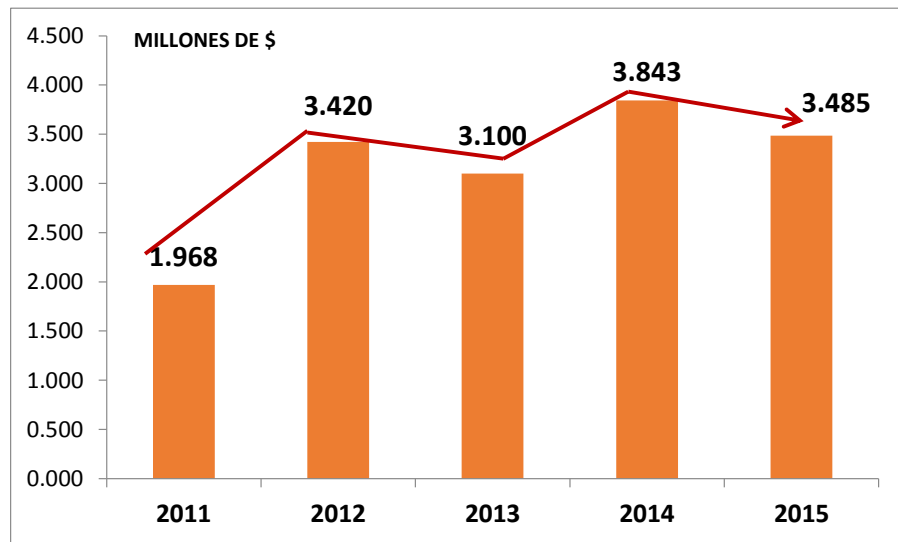
DEPÓSITOS DE AHORRO ESPECIAL



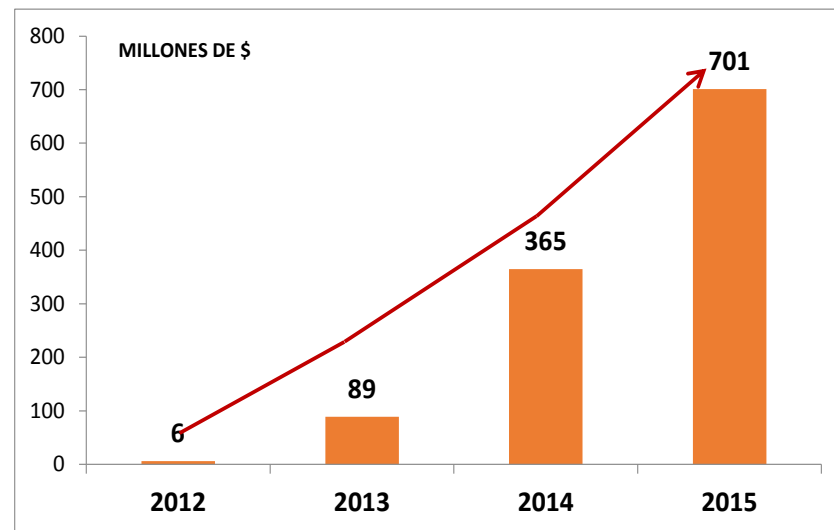
CDATS



AHORRO VOLUNTARIO



AHORRO CONTRACTUAL



EVOLUCIÓN TASAS DE CAPTACIÓN FEBOR-MERCADO				
Fecha de Corte	DTF PROMEDIO Solidarias	TASA POND DEPOSITOS Solidarias	TASA POND DEPOSITOS FEBOR	TASA CDAT POND FEBOR
12/31/2015	5.80%	5.00%	5.20%	7.70%
12/31/2014	4.50%	5.00%	5.90%	8.10%
12/31/2013	4.40%	5.10%	5.30%	7.90%
12/31/2012	5,60%	5,40%	6,3%	8,0%
12/31/2011	5,50%	5,10%	5,4%	8,2%
12/31/2010	3,90%	5,00%	1,4%	7,5%

El CDAT se ha convertido en el producto LÍDER dentro de las líneas de ahorro que promueve Febor, con las mejores tasas.

En los últimos 5 años hemos generado **CONFIANZA** en nuestros asociados.

En el año 2015 se reconoció un total de \$1.229 millones de intereses de DAES abonados a todos los ASOCIADOS en el mes de diciembre.

Cada granito de **AHORRO** cuenta para **USTED**, su **FAMILIA** y su **COOPERATIVA**.





323

ASOCIADOS CON
CUENTAS DE AHORRO
CONTRACTUAL



670

ASOCIADOS CON
CDATS

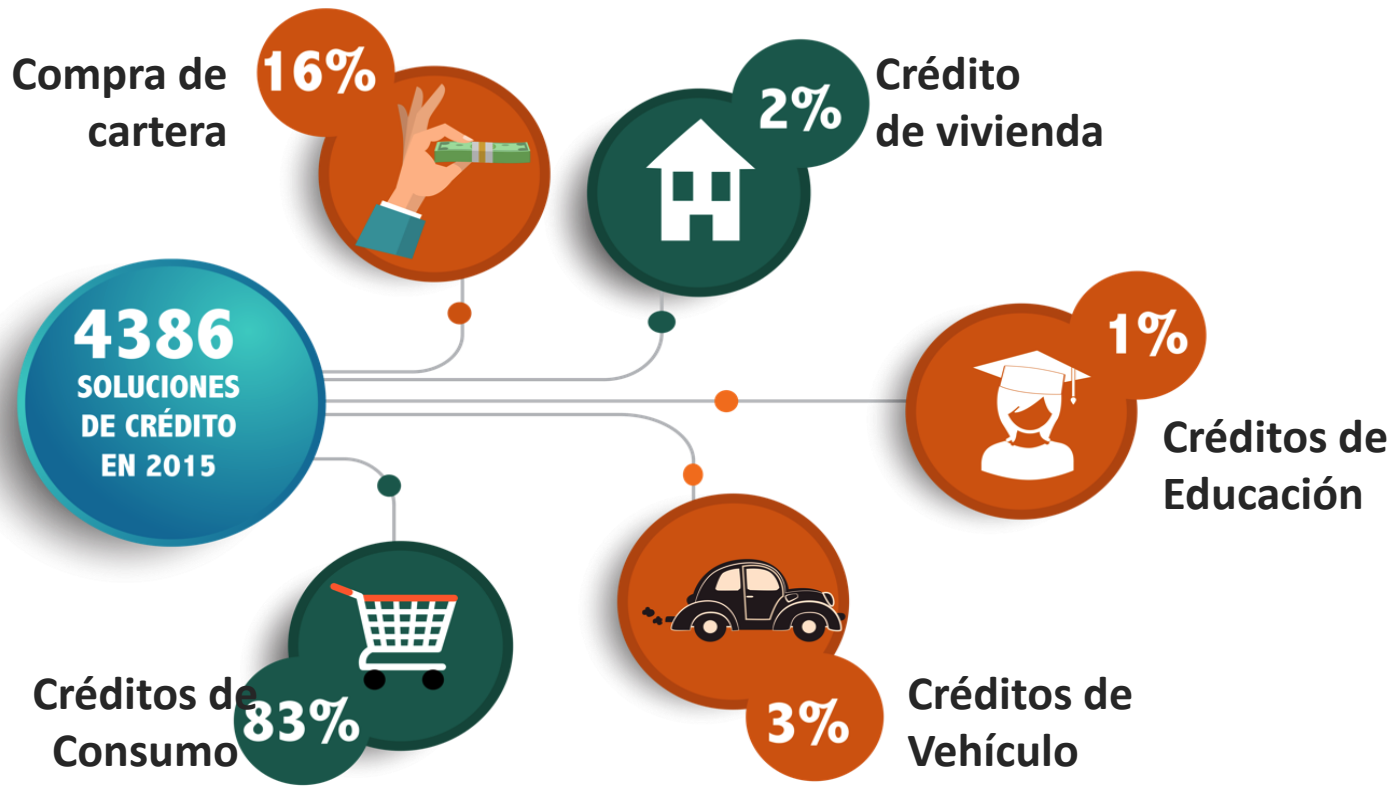
SALDOS EN AHORRO
CONTRACTUAL
DESDE \$50.000 HASTA
\$32.000.000 CON TASAS
DEL 7 AL 10% E.A

SALDOS EN CDATS
DESDE \$500.000 HASTA
\$1.300.000.000
CON TASAS DEL 7 AL 10%
E.A

Departamentos con
Mayor
Número de
Ahorradores

Bogotá

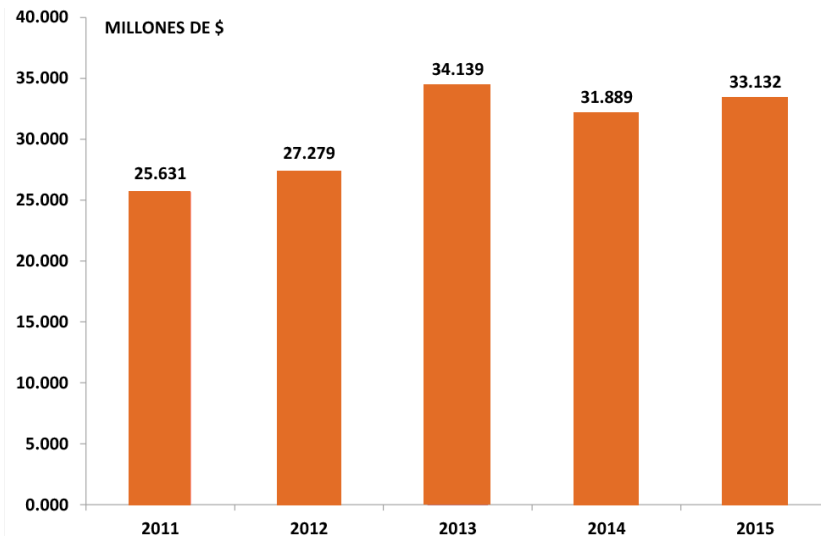
Valle del Cauca
Antioquia
Tolima
Cundinamarca



EVOLUCIÓN TASAS DE COLOCACIÓN FEBOR-MERCADO				
Fecha de Corte	TASA POND CART Solidarias	TASA MAX USURA SONSUMO Solidarias	TASA POND CART FEBOR	TASA ARIT CART FEBOR
12/31/2015	18.10%	29.00%	13.80%	14.20%
12/31/2014	18.50%	28.80%	14.20%	14.40%
12/31/2013	18.90%	29.80%	15.50%	15.30%
12/31/2012	19,40%	31,30%	17,8%	17,0%
12/31/2011	18,30%	29,10%	16,8%	16,2%
12/31/2010	18,00%	21,30%	19,2%	18,9%

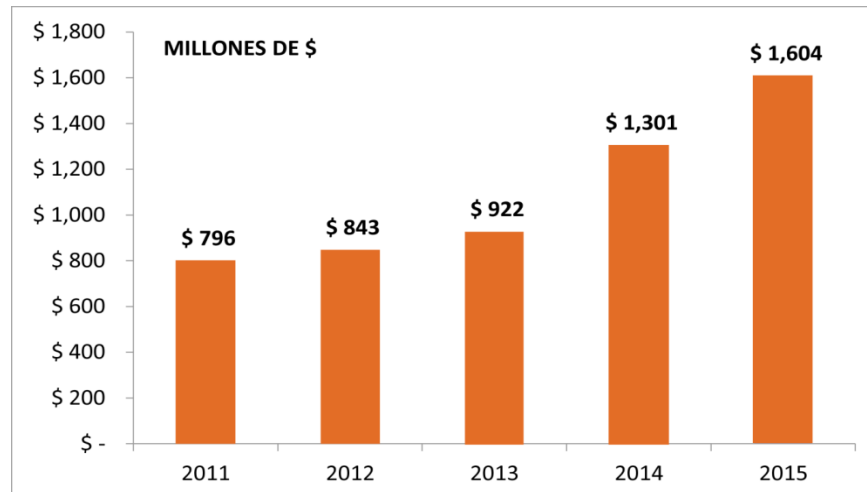
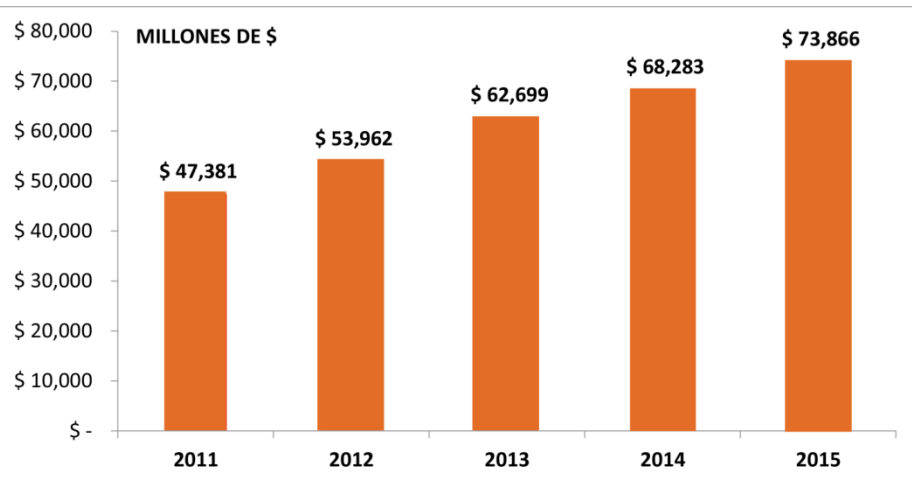
Más de 3100 asociados cuentan
con opción de crédito

COLOCACIONES



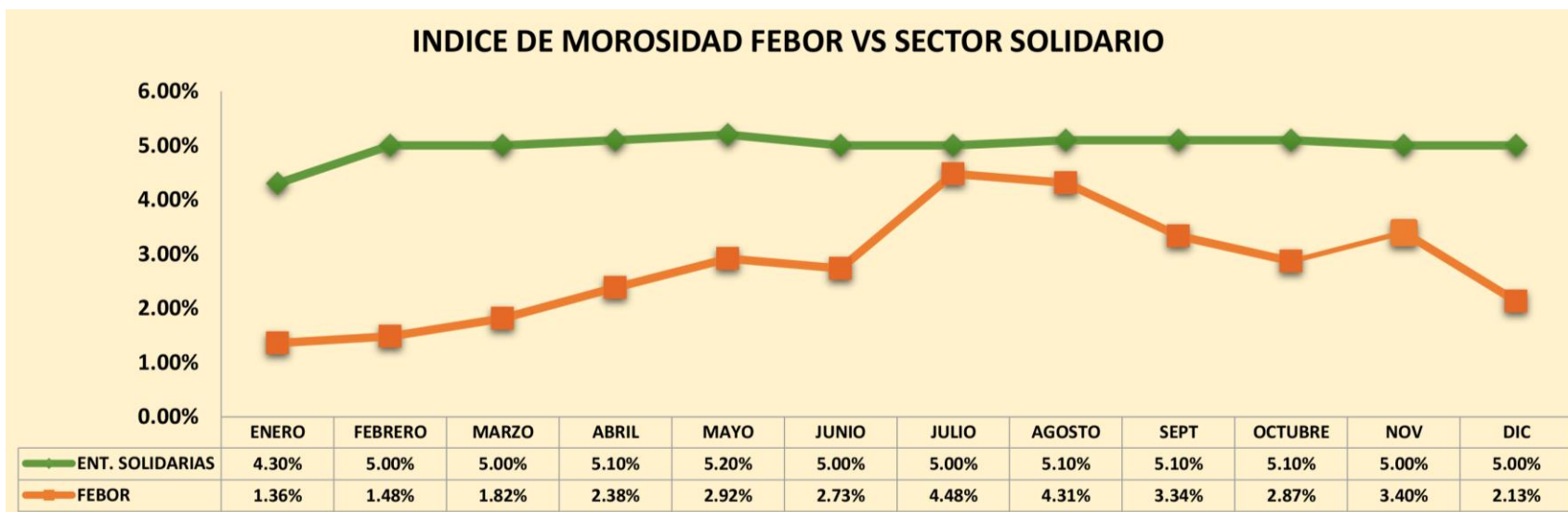
CARTERA VIGENTE

CARTERA VENCIDA

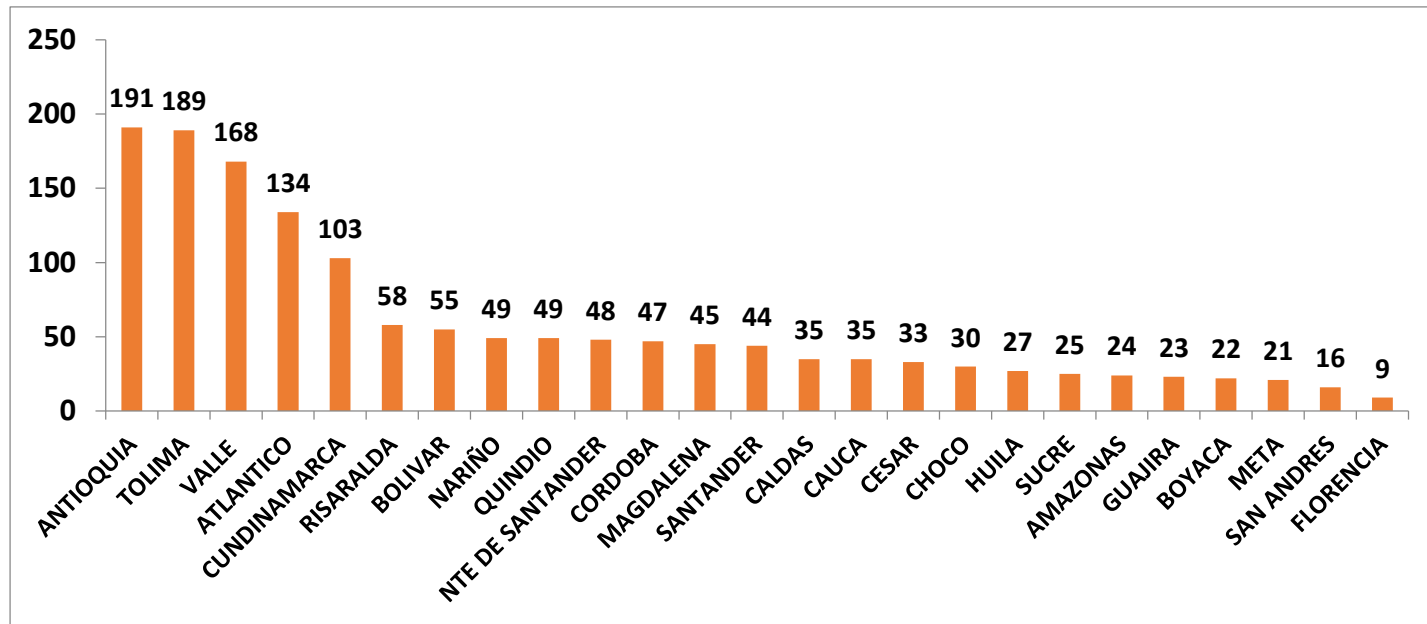


Índice de morosidad 2015

EL resultado de Febor en comparación con el sector es **favorable** y demuestra la constancia en el seguimiento que se hace de la cartera manteniendo un indicador acorde a las expectativas de la Entidad.



El comportamiento de la cartera por departamento muestra una **alta concentración en la ciudad de Bogotá**, respecto de los 25 departamentos con un total de 1650 créditos



Asociados con Créditos por Género

1952

Hombres

1186

Mujeres

1387

ASOCIADOS
CUENTAN CON
1 SOLUCIÓN DE
CRÉDITO

618

ASOCIADOS
MAYORES DE 70 AÑOS CUENTAN CON
POR LO MENOS
1
SOLUCIÓN DE CRÉDITO POR **+**
\$13.000 MILLONES

1757

ASOCIADOS
CUENTAN CON
+ de **1**
SOLUCIÓN DE
CRÉDITO

Gestión del Servicio

Servicios no financieros 2015

Se puede inferir que en promedio cada asociado cuenta con **1** servicio a través de la Cooperativa

Aunque las condiciones de mercado varían, lo más importante es buscar siempre el **bienestar** de nuestros asociados

SERVICIOS NO FINANCIEROS 2015		
TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	TOTAL
SEGUROS	POLIZA DE VEHICULO	2040
	AIG POLIZA HOGAREÑA	579
	SEGURO VIDA GRUPO LA EQUIDAD	128
	MAPFRE SEGURO DE VIDA	22
	SOAT	8
	ANDIASISTENCIA	5
	ANDIASISTENCIA COMPANIA DE LOS ANDES	1
EXEQUIAL	COORSE PARK	1621
	LIBERTY EXEQUIAS	531
	FUNERARIA MEDELLIN	67
TELEFONIA	COMCEL	390
	AVANTEL	76
	TIGO	41
ASISTENCIA MEDICA Y MEDICINA	ASISTENCIA MEDICA LIBERTY	372
	COLSANITAS	342
	COLMEDICA - MED PREPAGADA	45
	EMI ASISTENCIA MEDICA ANTIOQUIA	31
	SER PEREIRA SERVICIO DE EMERGENCIA	29
	AMI ASISTENCIA MEDICA BQUILLA	15
	COOMEVA MEDICINA PREPAGADA	10
MEDICALL GROUP	1	
TOTAL		6354

“Las cooperativas *Las cooperativas proporcionan educación y capacitación a sus asociados, representantes elegidos, directivos y empleados para que puedan contribuir de manera eficaz al desarrollo de sus cooperativas. Informan a la comunidad, especialmente a los jóvenes y líderes de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios de la cooperación.*



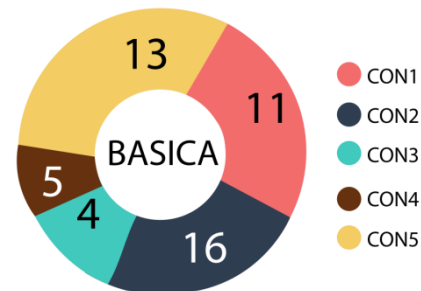
Programas de Educación

Al tablero y sin excusa 1

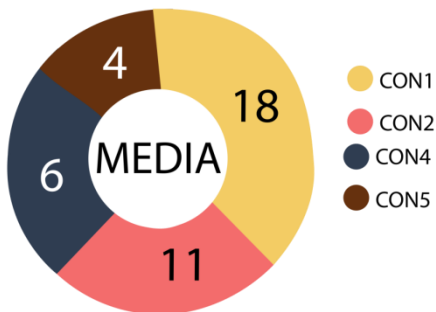
CONVOCATORIA JARDÍN INFANTIL



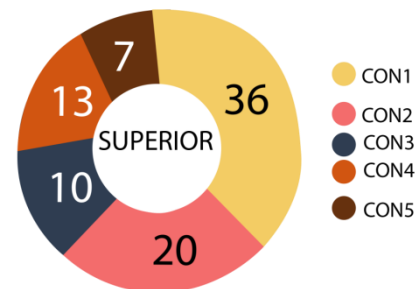
CONVOCATORIA EDUCACIÓN BÁSICA



CONVOCATORIA EDUCACIÓN MEDIA



CONVOCATORIA EDUCACIÓN SUPERIOR



Hasta el **año 2015** se han
ejecutado
5 convocatorias con un total de
198 beneficiarios

El **82%** de los asociados que participaron de educación virtual cuentan con más de **100 horas** aprobadas

La formación presencial también se trabajó en el año 2015 con más de **10 actividades** en diferentes ciudades del país promoviendo la Educación Cooperativa



El **10%** de nuestros asociados ha participado de **1 o más cursos** de **Economía Solidaria**

Más de **50.000** horas impartidas a través de **educacionvirtual.febor.coop**

Programas de Educación

Auxilios de Educación Formal y No Formal

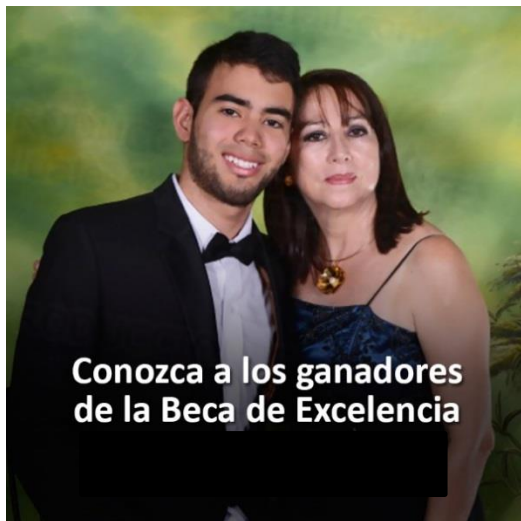


AUXILIOS DE EDUCACIÓN 2015		
	AUXILIOS	VALOR APROBADO
EDUCACIÓN FORMAL	54	40,313,688
EDUCACION NO FORMAL	16	8,826,909
TOTAL	70	49,140,597



Para el año **2015** se tiene un total de **70 auxilios** de educación formal y no formal aprobados dentro del Comité de Educación por un valor de **\$49.140.597**, de los cuales **54** corresponden a auxilios requeridos por los asociados para educación formal y los **16** restantes para educación no formal.

A la fecha, **8** de los hijos
de nuestros asociados
han sido beneficiados
con el Programa



Conozca a los ganadores
de la Beca de Excelencia

Alejandro Peña Franco
Asociada Ludivia Franco Giraldo



Manuel Julián Viloría Pulido
Asociado Joaquín Viloría de la Hoz

“Las cooperativas

sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales. Esta cooperación puede efectuarse mediante la integración de las cooperativas en uniones, asociaciones, centrales, ligas y confederaciones.





XXX Jornada de Opinión Cooperativa Ascoop 2015

Cartagena de Indias - abril 29 y 30 de 2015

Febor Entidad
Cooperativa **es un
participante activo
en el sector solidario**
y es un referente en
diferentes espacios
donde se congregan
entidades solidarias.



Reconocimiento Cooperativas Más Antiguas en
Colombia
Diciembre de 2015




Entrega Sello 100% Cooperativa
Enero 2016

El Sello 100% Cooperativa está basado en el principio de **Identidad**

Se otorga a las Cooperativas que dan cumplimiento a los **Principios Cooperativos**

El sello 100% Cooperativa es un motivo de celebración y reconocimiento al esfuerzo realizado por parte de Todos los Asociados para construir día a día su Cooperativa.





“Las cooperativas trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades a través de políticas aprobadas por sus asociados.

Auxilios de Solidaridad 2012-2015



Auxilio Funerario

\$96 millones
156 auxilios



Aparatos
Ortopédicos
\$6 Millones
9 auxilios



Lentes
\$219 Millones
1133 auxilios



Calamidad
Doméstica
\$10 Millones
15 auxilios



Auxilio Odontológico
\$115 Millones
158 auxilios

Total Auxilios
5 años
1663



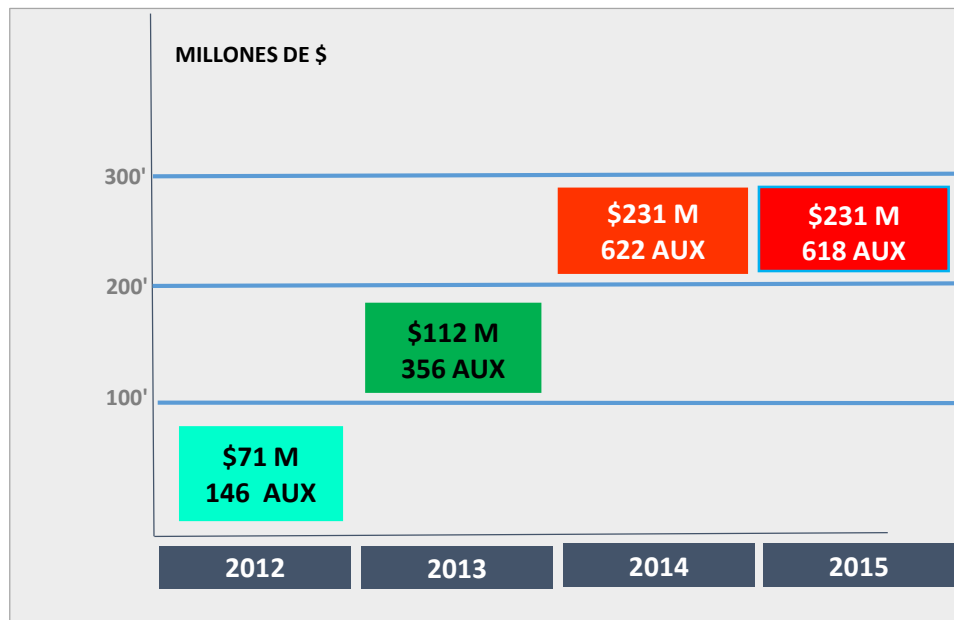
Vacunas
\$6 Millones
38 auxilios



Enfermedad Permanente
y Hospitalización
\$102 Millones
154 auxilios

Consolidado auxilios de solidaridad 2012 - 2015

Teniendo en cuenta la generación de excedentes de los últimos años, estos recursos han permitido dar respuesta a los asociados en materia de auxilios

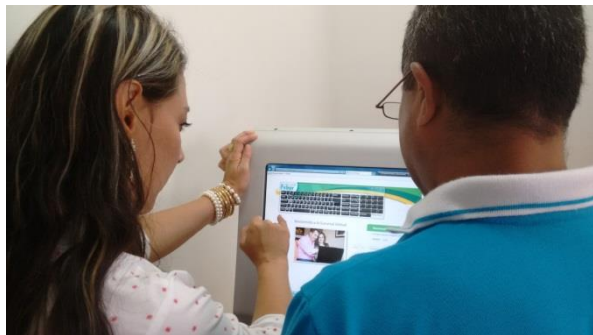


En 2015 el **75%** de los beneficiarios fueron los asociados y en un **17%** los auxilios fueron otorgados a sus familiares, siendo nuestra **primera comunidad**

CIFRAS EN MILLONES DE \$

AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL 5 AÑOS
Auxilios Solidaridad	NA	71	112	231	231	645
Auxilios Educación	NA	269	598	471	323	1.661
Intereses Pagados DAES	1.060	1.339	1.119	1.371	1.229	6.118
Devolución de Aportes	Devolución No.1	Devolución No. 2	Devolución No. 3	Devolución No. 4	Devolución No.5	Total
	1.868	2.400	1.150	1.149	1.151	7.719



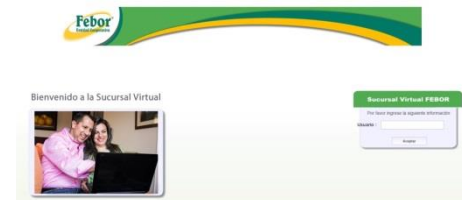


**3241 USUARIOS DE
SUCURSAL VIRTUAL**



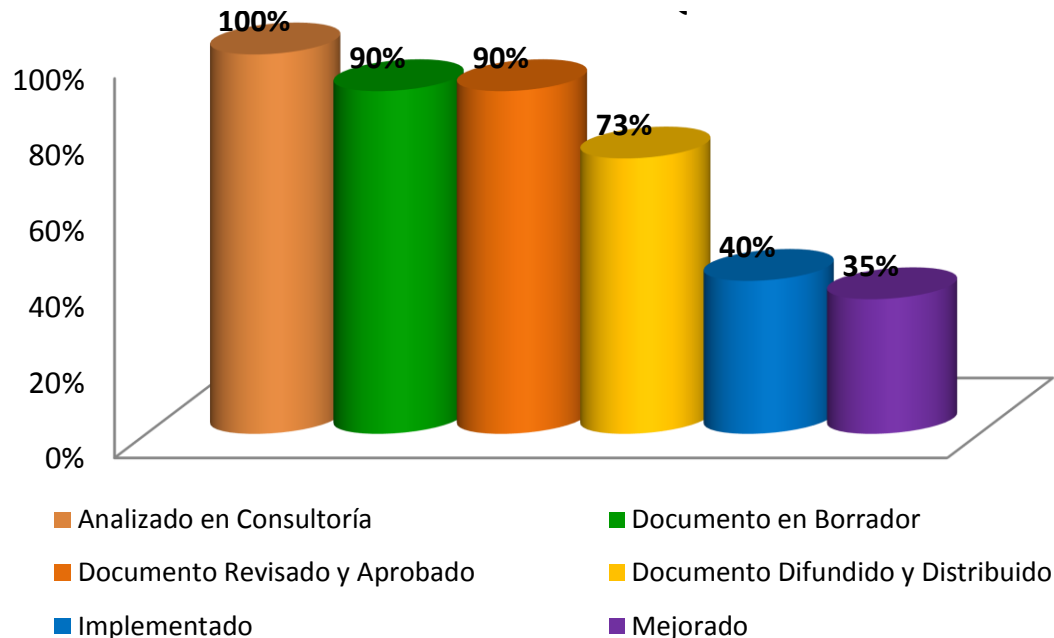
**KIOSCOS
TECNOLÓGICOS**
Facilidad para la
consulta de los
asociados

**PAGARÉ
DESMATERIALIZADO**
Agilidad, seguridad
en la solicitud de
créditos



**BOTÓN PSE
PAGOS SEGUROS
EN LÍNEA**





Avances según requisitos NTC ISO 9001: 2008

Teniendo en cuenta que la norma tuvo una actualización en el mes de septiembre de 2015 en donde el enfoque tiende a desarrollar un sistema de gestión de procesos y riesgos, esto ha llevado a la administración a reorganizar los documentos ya elaborados y complementar de acuerdo al ítem anterior en donde también la Cooperativa ha venido trabajando para consolidar el sistema de administración de riesgos.



80 años

¡Gracias!